

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **IV.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai tinjauan pelaksanaan layanan tabungan Tandamata Gold pada PT Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Depok, maka simpulan sebagai berikut:

- a. Tabungan Tandamata Gold merupakan tabungan istimewa yang memiliki kemudahan dalam bertransaksi dengan tingkat suku bunga menarik dan disertai perlindungan asuransi secara cuma-cuma sesuai dengan ketentuan bank.
- b. Dalam pelaksanaan layanan Tabungan Tandamata Gold dari pembukaan rekening, setor tunai, tarik tunai, dan penutupan rekening. PT Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Depok memiliki pelayanan prima terhadap nasabah.
- c. Bagi nasabah Tabungan Tandamata Gold yang memiliki saldo rata-rata per bulannya sebesar Rp 500.000.000,- (Lima Ratus Juta Rupiah) dapat dijadikan nasabah *precious* dan mendapat perlindungan asuransi jiwa.

#### **IV.2 Saran**

Untuk pengembangan lebih lanjut, penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Depok sebagai berikut:

- a. Menempelkan stiker berupa pemberitahuan pada mesin ATM agar nasabah tidak lupa untuk mencabut kartu ATM.
- b. PT Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Depok agar dapat menambah penyediaan mesin setor tunai ATM atau bekerjasama dengan pihak investor untuk pengadaan mesin setor tunai ATM di wilayah Depok, agar nasabah dapat menyetorkan uangnya tanpa harus mengantre di *Teller*.

- c. Untuk lebih mempromosikan penggunaan perlindungan asuransi kepada nasabah, agar nasabah Tabungan Tandamata Gold dapat menggunakan perlindungan asuransi secara maksimal.

