

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai Pelaksanaan Prosedur Tabungan BTN Juara pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Jakarta Melawai, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut :

- a. Produk rekening Tabungan BTN Juara yang ada di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) merupakan salah satu upaya agar membudayakan masyarakat untuk menabung atau menyimpan uang di bank, terutama bagi para pelajar dan mahasiswa.
- b. Untuk menarik perhatian nasabah pihak Bank Tabungan Negara selalu memperbaiki fasilitas pelayanan yang ada, agar para nasabah merasa nyaman melakukan transaksi di Bank Tabungan Negara.
- c. Untuk mengefesiensikan waktunya pihak Bank Tabungan Negara sudah menggunakan *Silverlake Integrated Banking System* untuk menginput data nasabah pada sistem tersebut mengacu pada formulir pembukaan rekening tabungan yang telah diisi secara tulis tangan oleh nasabah.

IV.2 Saran

Dari permasalahan yang telah penulis sampaikan, penulis ingin memberikan saran bahwa :

- a. PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Jakarta Melawai perlu membedakan isi formulir yang ada disetiap produk yang ada khususnya pada produk Tabungan BTN Juara agar dapat mengefesiensikan waktu yang ada dan para calon nasabah (pelajar/mahasiswa) tidak dibuat bosan dengan mengisi formulir yang terlalu banyak.