

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Kesimpulan

Setelah melakukan kegiatan praktik kerja lapangan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cinere, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tabungan Juara merupakan tabungan untuk generasi muda dengan harapan membantu menanamkan kebiasaan menabung pada generasi muda tersebut, membuat kegiatan menabung jadi mudah dan menyenangkan, dan melatih kemandirian mengelola keuangan sejak dini.
2. Keunggulan dari Tabungan Juara yaitu memiliki fasilitas yang dapat digunakan oleh para nasabahnya seperti fasilitas kartu debit mastercard, fasilitas kartu Gerbang Pembayaran Nasional (GPN) BTN dan fasilitas e-banking.
3. Pada saat proses pembukaan rekening Tabungan Juara, PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. memiliki sistem aplikasi *Silverlake Integrated Banking System (SIBS)* dimana sistem ini digunakan untuk memudahkan calon nasabah dalam membuka rekening tabungan sehingga proses pembukaan rekening tabungan menjadi lebih cepat dan tidak memerlukan waktu yang cukup lama.

IV.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan sekiranya dapat bermanfaat bagi PT, Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cinere. Dimana pada kenyataannya banyak nasabah yang sering mengalami hambatan dalam melakukan transaksi di mesin ATM seperti kartu ATM tertelan di mesin ATM dan uang tidak keluar saat melakukan transaksi.

Menurut penilaian penulis dalam memberikan fasilitas kepada nasabah Bank Tabungan Negara dapat mengatasinya dengan melakukan pemeliharaan terhadap jaringan dan sistem yang dimilikinya secara rutin.