

DAFTAR PUSTAKA

- _____, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta
- Budisantoso, T., & Nuritomo. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fauzi, I. (2014). *Pengantar Perbankan Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya-Edisi Revisi 2014*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Dasar-Dasar Perbankan-Edisi Revisi 2014*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Manajemen Perbankan-Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Latumaerissa, R.J. (2017). *Bank & Lembaga Keuangan Lain Teori dan Kebijakan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Latumaerissa, R.J. (2014). *Manajemen Bank Umum*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Produk dan Layanan PT. Bank Bukopin, Tbk. Diakses dari www.bukopin.co.id pada 18 Januari 2019.