

## BAB IV

### PENUTUP

#### IV.1 Kesimpulan

Dengan semakin berkembangnya jaman dan teknologi, dunia perbankan pun ikut menyesuaikan perkembangan jaman dan teknologi yang ada, tidak terkecuali pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., yang juga ikut serta dalam memperbaharui fasilitas, fitur dan layanan bertransaksi. Menghadirkan *financial technology* dengan adanya produk *echannel* dan *ebanking*. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., mengedepankan kemudahan dalam setiap transaksi dengan semakin banyaknya dan berkembangnya layanan-layanan *Financial Technology*.

Berdasarkan pembahasan di atas dapat ditarik beberapa kesimpulan, sebagai berikut :

- a. Produk *e-banking* BRI Kantor Cabang Pembantu Cinere memberikan layanan jasa produk dalam melayani nasabah. Nasabah dapat melakukan kegiatan transaksi, pembayaran, dan transaksi lainnya melalui sistem informasi dan teknologi, yang dilengkapi keamanan. Adanya produk *e-banking* BRI mempermudah nasabah untuk bertransaksi dimanapun berada dengan aman dan mudah. Layanan produk *e-banking* dapat di akses menggunakan ATM, *SMS banking*, *Phone banking*, *Internet banking*, diantaranya informasi rekening (informasi saldo, mutasi rekening), transfer dana (transfer antar rekening BRI, transfer ke bank lain), pembayaran (kartu kredit, telepon/selular, listrik, tiket pesawat, asuransi, pembayaran multi finance), pembelian (isi ulang pulsa), daftar pelayanan nasabah (pesan, administrasi).
- b. Dengan adanya jenis-jenis *e-banking* BRI mempermudah nasabah untuk bertransaksi dalam kebutuhan sehari-hari. Dengan adanya jenis-jenis *e-banking* supaya nasabah yang akan melakukan transaksi sesuai dengan kebutuhan/kegunaan produk tersebut.

## IV.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. sebagai berikut:

- a. Meningkatkan teknologi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik, cepat, aman dan nyaman untuk menunjang transaksi serta memberikan kemudahan bagi nasabah.
- b. Bank memberikan informasi secara kontinu dan berkala kepada nasabah tentang pentingnya menjaga informasi serta data pribadi. Dalam memberikan informasi tersebut dapat dilakukan melalui pesan singkat (SMS), *WhatsApp*, telepon, *email* dan lain sebagainya.

