



**PELAKSANAAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* UNTUK
MENINGKATKAN TRANSAKSI NASABAH DI
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU CINERE**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

ARIS NUR KHAMDANI

1610101016

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2019



**PELAKSANAAN FINANCIAL TECHNOLOGY UNTUK
MENINGKATKAN TRANSAKSI NASABAH DI
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG PEMBANTU CINERE**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

ARIS NUR KHAMDANI

1610101016

PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aris Nur Khamdani

NIM. :1610101016

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2019



(Aris Nur Khamdani)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aris Nur Khamdani
NIM. : 1610101016
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**PELAKSANAAN FINANCIAL TECHNOLOGY UNTUK MENINGKATKAN
TRANSAKSI NASABAH DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO),
Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU CINERE**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Juni 2019



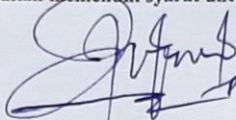
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PELAKSANAAN FINANCIAL TECHNOLOGY UNTUK MENINGKATKAN TRANSAKSI NASABAH DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU CINERE

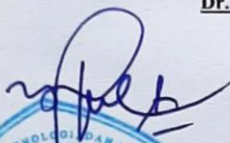
Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Aris Nur Khamdani
1610101016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal : 15 Juni 2019
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

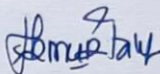


Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Ketua Penguji

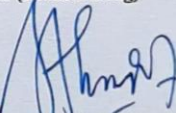


Yoko Trisuarto, S.E., M.M.
Penguji I

Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Ketua Jurusan Manajemen



Sri Murtatik, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi Perbankan
dan Keuangan Program Diploma

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juni 2019
15 Juni 2019



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Sabtu, tanggal 15 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : ARIS NUR KHAMDANI

No. Pokok Mahasiswa : 1610101016

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Pelaksanaan Financial Technology Untuk Meningkatkan Transaksi Nasabah Di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cinere

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Jubaedah, SE, MM	Ketua	1.
2	Yoko Trisriarto, SE, MM	Anggota I	2.
3	Sn Murtatik, SE, MM	Anggota II **	3.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing



Jakarta, 15 Juni 2019

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi Perbankan dan Keuangan D-

Siti Hidayat, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sejak bulan Februari sampai dengan Maret 2019 dengan judul **“Pelaksanaan Financial Technology Untuk Meningkatkan Transaksi Nasabah Di Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cinere”**. Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E., M.M., CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terimakasih kepada Ibu Sri Murtatik, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing. Serta terimakasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan D-III. Disamping itu, penulis mengucapkan terimakasih untuk kedua Orang Tua penulis Bapak Timan dan Ibu nasiyah dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada penulis. Dan tidak lupa terimakasih juga penulis ucapkan kepada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap saran dan kritik serta masukan bagi penulis. semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat.

Jakarta, 15 Juni 2019

Aris Nur Khamdani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup Praktik	3
I.3 Tujuan.....	4
I.4 Manfaat.....	4
I.5 Sejarah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	5
I.6 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	6
I.7 Kegiatan Usaha PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
II.1 Pengertian Bank	13
II.2 Fungsi Bank.....	15
II.3 Produk dan Jasa Bank	16
II.4 Pengertian <i>Financial Technology</i>	21
II.5 Manfaat <i>Financial Technology</i>	22
BAB III KEGIATAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	24
III.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	24
III.2 Jenis Layanan <i>Financial Technology</i> di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.	25
III.3 Pelaksanaan <i>Financial Technology</i> untuk di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., Kantor Cabang Pembantu Cinere	28
III.4 Permasalahan Yang Dihadapi dan Alternatif Penyelesaian	33
BAB IV PENUTUP	34
IV.1 Simpulan.....	34
IV.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk

Kantor Cabang Pembantu Cinere

Lampiran 2 Formulir Pembukaan Rekening Perorangan

Lampiran 3 Formulir Permohonan Penambahan dan Pengurangan Fasilitas

Lampiran 4 Surat keterangan Praktik kerja Lapangan

Lampiran 5 Penilaian Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 6 Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 7 Kartu Mentoring

Lampiran 8 *Logbook*

Lampiran 9 Hasil Turnitin