

DAFTAR PUSTAKA

- _____, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta.
- Distribusi Simpanan Bank Umum Periode Februari 2018. Diakses dari www.lps.go.id Pada Tanggal 14 Mei 2019.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2018). *Menguasai Fungsi Kepatuhan Bank*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama Kompas Gramedia.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2017). *Strategi Sukses Bisnis Bank*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama Kompas Gramedia.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama Kompas Gramedia.
- Ismail. (2015). *Akuntansi Bank Teori Dan Aplikasi Dalam Rupiah*, Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Kasmir. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya-Edisi Revisi 2014*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. (2018). *Manajemen Pemasaran-Edisi Kedua Belas Jilid 1*, (Benyamin Molan, Penerjemah), Jakarta: PT. Indeks.
- Produk dan Layanan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Diakses dari www.bankbjb.co.id Pada Tanggal 19 Maret 2019.
- Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Diakses dari www.bankbjb.co.id Pada Tanggal 19 Maret 2019.
- Sudaryono. (2017). *Pengantar Manajemen Teori Dan Kasus*, Yogyakarta: CAPS.
- Suryani, Tatik. (2017). *Manajemen Pemasaran Strategik Bank Di Era Global Menciptakan Nilai Unggul Untuk Kepuasan Nasabah*, Jakarta: Prenadamedia Group.