

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya, mengenai proses pelaksanaan tabungan Tandamata Berjangka pada Bank BJB (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sawangan. Maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

- a. Tabungan tandamata Berjangka di promsikan dengan metode *Cross Selling*, customer service akan memberikan nasabah brosur , kemudian customer service akan menjelaskan semua prosedur dan persyaratan yang berkaitan dengan tabungan tandamata berjangka.
- b. Calon Nasabah harus melengkapi persyaratan, prosedur serta ketentuan Bank BJB yaitu salah satunya dengan mengisi aplikasi formulir permohonan pembukaan rekening tabungan dan specimen tanda tangan, serta memberikan salinan Kartu Identitas Diri seperti KTP/SIM, kemudian nasabah akan mendapatkan buku Tabungan Tandamata regular, buku tabungan Tandamata Berjangka, dan mendapatkan ATM
- c. Untuk setoran awal dan setoran selanjutnya yang dilakukan minimal Rp.100.000 dengan maksimal Rp. 5.000.000 per bulan , dengan jangka waktu 1 samapai dengan 10 Tahun dengan adanya bunga 3,50%, dan untuk waktu fleksibel , penyetoran setiap tanggal 1 s/d 25 setiap bulannya
- d. Apabila nasabah ingin mengambil dananya tidak sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan maka akan dikenakan *penalty*, sebesar nominal setoran awal, namun jika nasabah yang ingin mengambil sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan akan mendapatkan Bunga 3,50%, yang langsung di kreditkan ke rekening tabungan tandamata regular, tanpa biaya administrasi apapun .

IV.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT. Bank Pembangunan daerah Jawa Barat dan Banten. Tbk. kantor cabang pembantu Sawangan sebagai berikut:

- a. Peranan tabungan dalam meningkatkan sumber dana pihak ketiga sangat besar bagi pihak bank, dengan meningkatkan pemasaran melalui iklan dan promosi di media cetak dan media elektronik, untuk menambah minat masyarakat menabung di Bank BJB
- b. Pihak bank sebaiknya lebih memperhatikan serta menjalani prosedur dengan baik dan tepat terutama dalam layanan yang menarik dan berkualitas

