

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Definisi Perbankan menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 1998 Tentang Perbankan, lembaga keuangan atau yang biasa disebut dengan Bank merupakan suatu badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau dalam bentuk lainnya, dimana dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Tujuan utama perbankan adalah meningkatkan pertumbuhan perekonomian dan kelangsungan hidup bagi para nasabahnya, serta mempermudah para nasabahnya dalam bertansaksi yang berhubungan dengan kebutuhan keuangan, dan mencari solusi terbaik dalam mengelola keuangan.

Menurut pengertian di atas dapat dijelaskan bahwa bank merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang keuangan artinya aktivitas perbankan selalu berkaitan di bidang keuangan sehingga berbicara mengenai bank maka tidak terlepas dari masalah keuangan. Dalam pelaksanaan kegiatannya perbankan melakukan kegiatan penghimpunan dana dari masyarakat luas.

Aktivitas perbankan yang pertama adalah menghimpun dana dari masyarakat luas yang dikenali sebagai istilah dunia perbankan adalah kegiatan *funding*. Pengertian menghimpun dana maksudnya adalah mengumpulkan atau mencari dana dengan cara membeli dari masyarakat luas, pembelian dana dari masyarakat dilakukan oleh bank dengan cara memasang berbagai strategi agar masyarakat mau menanamkan dan menyalurkan dananya untuk menabung dalam bentuk simpanan, jenis simpanan yang dapat dipilih oleh masyarakat adalah seperti giro, tabungan, dan deposito berjangka, namun sampai dengan sekarang kebanyakan para masyarakat memilih membuka produk simpanan karena lebih pendek dalam proses transaksinya dan juga dana yang sudah disimpan dalam tabungan tersebut dapat diambil kapan saja.

Agar masyarakat mau dan tertarik menyimpan uangnya di bank, maka pihak

Perbankan memberikan rangsangan berupa balas jasa yang akan diberikan kepada nasabah yang menyimpan uangnya di Bank. Oleh karena itu, pihak Perbankan harus memberikan rangsangan dan kepercayaan kepada masyarakat agar atau para calon nasabah banyak berminat untuk menanamkan dananya, pihak Bank memberikan rangsangan berupa balas jasa tersebut biasanya disebut dengan bunga. Semakin tinggi balas jasa/bunga yang diberikan, maka akan menambah minat bagi masyarakat untuk menanamkan dananya di Bank

Persaingan Perbankan dan situasi bisnis dipasar saat ini berubah dengan cepat, kondisi tersebut berhadapan pula dengan tingkat persaingan yang semakin ketat. Dimana para lembaga Perbankan berlomba untuk menarik nasabah, dimana nasabah juga mencari dan mendapatkan keuntungan dari keadaan tersebut. Seiring dengan perkembangan zaman serta perkembangan dalam perekonomian di Indonesia, dimana salah satunya perkembangan dalam bidang keuangan, saat ini yang sudah mulai meningkat dan sudah terlihat dari persaingan antar bank yang semakin ketat, maka dari itu setiap Bank harus berusaha meningkatkan daya saing, salah satu caranya adalah dengan memperkenalkan produk simpanan yang menarik untuk para calon nasabah, Bank harus dapat menjelaskan kepada nasabah, bahwa ada sebuah produk yang berguna dalam mengatur keuangan untuk mempersiapkan tabungan untuk kepentingan di masa depan.

Tabungan Tandamata Berjangka adalah tabungan atau simpanan investasi dengan setoran wajib bulanan dengan pilihan jangka waktu penarikan dana. Dengan hadirnya Tabungan Tandamata Berjangka, nasabah dimudahkan untuk merencanakan dan mewujudkan impian di masa depan dengan menabung secara disiplin.

Suku bunga Tabungan Tandamata Berjangka tentu lebih tinggi dibandingkan dengan suku bunga Tabungan biasa pada Bank BJB. Untuk dapat memiliki Tabungan Tandamata Berjangka, maka nasabah harus memiliki rekening Tabungan Utama sebagai sumber dana setoran bulanan, yaitu Tabungan Tandamata

Untuk mengetahui lebih jauh mengenai Tabungan Prosedur Pelaksanaan dalam menjalankan transaksi Tabungan Tandamata Berjangka, maka penulis memutuskan untuk mengangkat judul "Prosedur Pelaksanaan Tabungan

Tandamata Berjangka Pada PT Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sawangan''

## I.2 Ruang Lingkup Praktik

Praktik kerja lapangan yang dilakukan oleh penulis pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Sawangan pada bagian tabungan. Adapun teknis pelaksanaan kerja praktik yang telah diarahkan oleh bagian tabungan adalah sebagai berikut :

- a. Mengamati *customer service* dalam melakukan *cross selling* yang dilakukan kepada nasabahnya
- b. Membantu proses pelaksanaan Tabungan Tandamata Berjangka
- c. Melakukan Prosedur Pelaksanaan Tabungan Tandamata Berjangka
- d. Mempersiapkan formulir pembukaan rekening tabungan
- e. Persiapan kelengkapan data calon nasabah
- f. Menginput data nasabah baru
- g. Persiapan buku tabungan dan kartu atm
- h. Membantu nasabah Dalam pelaksanaan setoran awal pada saat pembukaan Tabungan Tandamata atau Tandamata Berjangka

## I.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

### a. Tujuan umum

Tujuan umum dilaksanakan praktik kerja lapangan pada Bank BJB (persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sawangan, adalah :

Tujuan Umum dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (BJB), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sawangan adalah untuk mengetahui sistem kerja pada Bank BJB KCP Sawangan yang mencakup pada *bagian Customer service, teller, dan Loan Service*

### b. Tujuan khusus

Tujuan khusus dilaksanakan dalam praktik kerja lapangan pada bank bjb (persero), Tbk Kantor Cabang Pembantu Sawangan, adalah :

- 1) Mengamati proses kegiatan *Customer Service* dalam menawarkan produk Tabungan Tandamata Berjangka
- 2) Mengetahui cara pelaksanaan pembukaan rekeningi Tabungan Tandamata Berjangka

- 3) Membantu *Customer Service* dalam melaksanakan prosedur pelaksanaan Tabungan Tandamata Berjangka sesuai dengan proses dan ketentuan yang berlaku.

#### **I.4 Sejarah Berdirinya PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero),Tbk.**

Awal mula berdirinya Bank BJB dilatar belakangi yaitu pertama dengan adanya Peraturan Pemerintah Republik Indonesia (RI) No. 33 tahun 1960 tentang penentuan perusahaan di Indonesia milik belanda yang dinasionalisasikan. Salah satu perusahaan milik belanda berkedudukan di Bandung yang dinasionalisasi yaitu N.V. Denis (*de eerste nederlandsche indischeshareholding*) yang sebelumnya perusahaan tersebut bergerak di bidang Bank Hipotek. dari Peraturan Pemerintah No 33 tahun 1960 Pemerintah Propinsi Jawa Barat dengan Akta Notaris Noezar No 152 tanggal 21 Maret 1961 dan No 184 Tanggal 13 Mei 1961 yang dikukuhkan dengan surat keputusan gubernur propinsi Jawa Barat No 7/GKDH/BPD/6, tanggal 20 Mei 1961, mendirikan PD Bank Karya Pembangunan dengan modal pertama kali berasal dari kas daerah sebesar Rp. 2.500.000,00.

Dalam menyempurnakan hukum PD Bank Karya Pembangunan Daerah Jawa Barat, dikeluarkan peraturan daerah propinsi Jawa Barat No 11/PD-DPRD/72 tanggal 27 Juni 1972 tentang kedudukan hukum PD Bank Karya Daerah Jawa Barat sebagai suatu berdirinya perusahaan daerah di bidang Perbankan. Kemudian dengan melalui salah satu peraturan daerah propinsi Jawa Barat No 1/DP/-040/PD/1978 tanggal 27 Jun 1978, nama PD Bank Karyai Pembangunan Jawa Barat diubah menjadi Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat.

Tahun 1992 aktivasi Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat ditingkatkan menjadi bank umum devisa berdasarkan atas surat keputusan direksi Indonesia No. 25/84/KEP/DIR tanggal 2 November 1992 serta berdasarkan pada No. 11 tahun 1995 mempunyai sebutan "Bank Jabar" dengan membuat logo baru. Dalam rangka mengikuti perkembangan perekonomian dan perbankan, maka berdasarkan Perda No. 22 tahun 1998 dan akta pendirian No. 4 tanggal 8 April 1999 berikut akta perbaikan No.8 tanggal 15 April

1999 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman RI tanggal 16 April 1999 dalam bentuk hukum maka Bank Jabar diubah dari perusahaan daerah (PD) menjadi perseroan terbatas (PT).

Dimana menjadi bank pembangunan daerah pertama di Indonesia yang menjalankan *dual banking system*, yaitu memberikan layanan perbankan dengan sistem konvensional dan dengan sistem syariah, dalam rangka memenuhi permintaan masyarakat akan jasa layanan perbankan yang berlandaskan syariah maka sesuai dengan izin Bank Indonesia

No. 2/18/DPG/DPIP tanggal 2 April 2000, sejak 15 April. Dengan berdasarkan dari hasil rapat umum pemegang saham luar biasa (RUPS-LB) PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat tanggal 3 Juli 2007 di Bogor, dan sesuai surat keputusan gubernur Bank Indonesia No. 9/63/Kep.GBI/2007. Tanggal 26 November 2007 tentang perubahan izin usaha atas nama PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat menjadi izin usaha atas nama PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten serta sk direksi nomor 1065/SK/DIR-PPN/2007 tanggal 29 november 2007 maka nama perseroan berubah menjadi PT Bank Pembangunan daerah jawa barat dan banten dengan sebutan "Bank Jabar Banten" berdasarkan hasil rapat umum pemegang saham luar biasa (RUPS-LB) PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten No 26 Tanggal 21 April 2010, sesuai dengan surat Bank Indonesia No.12/78/APBU/BD tanggal 30 Juni 2010 perihal rencana perubahan logo serta surat keputusan direksii nomor 1337/SK/DIR-PPN/2010 tanggal 5 Juli 2010 perseroan telah resmi berubah menjadi Bank BJB.

### **I.5 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero),Tbk.**

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada ruang lingkup kegiatan organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional untuk mencapai suatu tujuan. Struktur organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan bagaimana hubungan aktivitas dan fungsi dibatasi. Dalam struktur organisasi yang baik harus menjelaskan hubungan wewenang serta memiliki pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab sesuai dengan bagiannya masing-masing. Secara singkat

struktur organisasi bank BJB KCP Sawangan dapat dijelaskan sebagai berikut  
(lampiran 1) :

a. *Branch manager* (kepala cabang)

- 1) Mengawasi dan mengkoordinasi seluruh aktivitas operasional perbankan
- 2) Memimpin operasional pemasaran produk-produk *commercial banking & consumer banking* di kantor cabang
- 3) Memegang rahasia bank dan kode untuk lalu lintas keuangan.
- 4) Merencanakan , mengembangkan , melaksanakan , serta mengelola bisnis di wilayah kerja kantor cabang serta mengelola layanan yang unggul kepada nasabah
- 5) Mempertanggung jawabkan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi kegiatannya
- 6) Memberikan kontribusi yang nyata untuk mendorong pemberdayaan ekonomi .
- 7) Melaksanakan kepatuhan terhadap sistem dan prosedur , peraturan bank indonesia serta peraturan perundang-undangan lain yang berlaku
- 8) Melaksanakan prinsip kehati-hatian dan kepatuhan terhadap sistem dan proseduri peraturan Bank Indonesia, peraturan perundang - undangan, serta peraturan intern lainnya yang berlaku.

b. Pemimpin seksi pelayanan

- 1) Mengatur dan memberikan pengarahan, pembinaan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada semua bawahannya (*customer service, teller, head teller*) dalam melayani dan mengelola nasabah serta bertanggung jawab dalam pengaturan Likuiditas dan pengawasan dalam operasional bawahnya untuk tidak menimbulkan kerugian bagi bank iatau nasabahnya.
- 2) Merencanakan , mengembangkan , melaksanakan, mengelola pelayanan produk dan jasa bank.
- 3) Menyediakan informasi produk dan jasa bank.
- 4) Mengelola pelayanan kartu atm.
- 5) Mengelola pelayanan transaksi kas .
- 6) Mengelola kas ATM .
- 7) Mengelolaan pendayagunaan kasi dan alat *liquid* secara optimal.

- 8) Melaksanakan kepatuhani terhadap sistem dan prosedur peraturan BI serta peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku
- c. Pemimpin seksi administrasi dana jasa, kredit, dan umum/sdm
- 1) Mengelolai pelaksanaan sistem dan prosedur bidang pelayanan dan operasi .
  - 2) Mengelola transaksi jasa bank dan transaksi kliring.
  - 3) Mengelola administrasi krediti serta laporan perkreditan .
  - 4) Mengelola entry data transaksi klirin dan pemindahbukuan ke dalam sistem .
  - 5) Memeriksa kebenaran atau akurasi transaksi keuangan.
  - 6) Memantau dan mengendalikan transaksi pembukuan.
  - 7) Melakukan pemantauan dan pembinaan kepada debitur kreditur konsumtif /programi dan kredit mikro.
  - 8) Mengorganisir, mengkoordinasi, dan mendelegasikan kegiatan pada akuntansi / sdm dan umum.
  - 9) Mengukur dan melaksanakan penerapan manajemen resiko dalam bidang dana, jasa, akuntansi , sdm dan umum.
- d. Pemimpin seksi pemasaran
- 1) Mengkoordinasi pegawai dibawahnya , untuk dapat mengembangkan Pemasaran produk (dana/kredit ) dan jasa bank kepada masyarakat luas didaerahnya .
  - 2) Menjamin terlaksananya aktivitas pada seksi pemasaran secara efektif, Efisien , akurat dan tepat waktu.
  - 3) Memberikan pengarahan, pengendalian , dan pengawasan dalam mengelola pemasaran.
  - 4) Mempunyai ide baru dalam memasarkan produk , supaya nasabah tertarik oleh prduk bank yang sedang ditawarkan

### **I.6 Kegiatan Usaha PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero), Tbk.**

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Merupakan perusahaan yang bergerak dalam lingkup penghimpunan dana dari masyarakat melalui tabungan , memberikan pelayanan kredit, dan memberikan jasa dan layanan perbankan lainnya, Produk-produk yang dimiliki oleh PT

Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero). Tbk, dapat berupa *Consumer Banking*, *Corporate and Commercial Banking*, *Micro Banking*, dan *International Banking*.

Berikut merupakan termasuk kedalam produk-produk yang terdapat pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Dalam melakukan kegiatan usahanya :

a. *Consumer banking*

1) Tabungan

a) BJB Tandamata

Produk tabungan khas Bank BJB. Dengan setoran ringan dan tetap mendapatkan bunga kompetitif. dengan membuka BJB Tandamata, anda mendapatkan kartu atm bank BJB yang berfungsi sebagai kartu atm dan kartu debit yang dapat digunakan untuk berbelanja dan pembayaran lainnya. bebas biaya transaksi tarik tunai di seluruh atm bank BJB, atm bersama dan prima.

b) BJB Tandamata Berjangka

Tabungan tandamata berjangka adalah tabungan atau simpanan dengan setoran wajib bulanan dengan pilihan jangka waktu penarikan dana. Dengan hadirnya bjb tandamata berjangka, nasabah dimudahkan untuk merencanakan dan mewujudkan impian di masa depan dengan menabung secara disiplin. Dimana suku bunga bjb tandamata berjangka tentu lebih tinggi dibandingkan dengan suku bunga biasa. Untuk dapat memiliki bjb tandamata berjangka, maka nasabah harus memiliki rekening tabungan induk sebagai sumber dana setoran bulanan.

c) BJB Tandamata Bisnis

Tabungan dengan fasilitas *auto transfer* dari rekening tandamata bisnis dan giro bisnis serta dapat melakukan penarikan dan penyetoran diseluruh cabang bank bjb di indonesia.

BJB Tandamata *goldi*

Tabungan dengan gratis perlindungan asuransi jiwa dan bunga tabungan diatas rata – ratai.

e) BJB Tandamata purnabakti

Tabungan yang diperuntukkan bagi nasabah pensiunan dalam mata uang IDR yang dipergunakan sebagai media penerimaan untuk pembayaran pensiunan PT Taspen (persero).

f) BJB Tandamata *dollar*

Simpanan dalam mata uang valas yang tersedia dalam pilihan mata uang USD dan SGD.

g) BJB Tandamata *Myfirst*

Tabungan perorangan dalam mata uang rupiah sebagai tabungan edukasi bagi anak untuk memulai belajar dan membudayakan menabung.

h) Simpeda

Tabungan BPD seluruh Indonesia dalam mata uang rupiah yang diperuntukkan bagi nasabah perorangan/ non perorangan dalam kebutuhan transaksi sehari – hari.

i) Tabunganku

Tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank – bank di Indonesia untuk menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

j) Tabungan simpeil

Tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank – bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik.

2) Deposito

a) BJB Deposito

Investasi dana nasabah dengan suku bunga BJB deposito yang kompetitif menjadikan investasi anda lebih cepat berkembang.

b) BJB Deposito suka – suka

Investasi danai nasabah dengan suku bunga BJB deposito yang kompetitif dengan kemudahan pencairan bebas jangka waktu

c) BJB Deposito

Suku bunga BJB deposito valuta asing yang kompetitif menjadikan investasi anda lebih cepat berkembang.

## 3) Giroi

## a) BJB Giro perorangan

Rekening transaksi dengan cek dan bilyet giro , transaksi bisnis anda menjadi lebih mudah .

## b) BJB Giroi valas

Rekening transaksi dengan cek dan bilyeit giro dengan beberapa pilihan mata uang asing (USD,SGD,CNY,EUR,JPY,AUD).

## 1) Kredit

## a) BJB Kredit guna bhakti

Adalah pembiayaan dengan tujuan multiguna yang diberikan oleh bank BJB kepada debitur berpenghasilan tetap yang gajinya disalurkan melalui bank BJB atau perusahaa tempat debitur bekerja memiliki perjanjian kerjasama dengan bank dimana sumber pengembaliannya berasal dari gaji debitur .

## b) BJB KPR

Fasilitas kredit konsumtif yang diberikan bank BJB kepada calon debitur Perorangan untuk membeli atau memiliki properti , baik pembelian baru dari Pengembangan perusahaan maupun pembelian bekas dari non pengembangan perumahan.

## c) BJB KPR Sejahtera Flpp

Kredit konsumtifi yang diberikan bank kepada calon debitur perorangan berupa kredit pemilikan rumah

## d) BJB krediti pra purna bhakti (kppb)

Adalah pembiayaan dengan tujuan multiguna yang diberikan oleh bank bjb kepada aparatur sipil negara (asn) yang akan memasuki masa pension .

## e) BJB Kredit purna bhakti (kpb)

Adalah pembiayaan dengan tujuan multiguna yang diberikan oleh bank BJB kepada debitur pensiunan sendiri dan pensiunan janda/duda .

f) BJB *Back To Back Loan*

Adalah pembiayaan dengan tujuan multigunia yang diberikan oleh bank BJB kepada debitur perorangan dengan jaminani berupa agunan kas .

g) *BJB Wealth Management*

Layanan Bank BJB dalam menyediakan produk asuransi yang memberikan perlindungan dan produk investasi untuk memenuhi kebutuhan finansial jangka panjang nasabah.

h) *Bancassurance*

Layanan bank dalam menyediakan produk asuransi yang Memberikan perlindungan dan produk investasi untuk memenuhi kebutuhan finansial jangka panjang nasabah.

i) *Reksa dana*

Merupakan wadah untuk menghimpun dana dari masyarakat pemodal yang selanjutnya diinvestasikan kembali ke dalam portofolio efek oleh manajer investasi .

j) *Dana pensiun lembaga keuangan (DPLK)*

Simpanan bagi pensiunan yang dapat memberikan kesinambungan penghasilan bagi peserta dan keluarganya.

b. *Corporate and commercial banking*1) *Deposito*a) *BJB deposito korporasi*

Simpanan berjangka dalam mata uang rupiah bagi perusahaan yang aman, dengan bunga menarik, dan beragam keuntungan lainnya

b) *BJB deposito korporasi valas*

Simpanan berjangka dalam mata uang asing (valuta asing) yang aman, dengan bunga menarik, dan beragam keuntungan lainnya dengan pilihan mata uang USD, SGD, EUR, JPY.

2) *Giro*a) *BJBi Giro korporasi*

Giro banki bjb dengan mata uang rupiah yang memberikan keuntungan dan keleluasan bagi anda sebagai pengusaha maupun pribadi dalam melakukan transaksi bisnis

b) *Bjb giro korporasi valas*

Giro bank BJB dengan mata uang asing yang memberikan keuntungan dan keleluasan bagi anda sebagai pengusaha maupun Pribad dalam melakukan transaksi bisnis.

### 3) Kredit

#### a) Pinjaman Daerah

Fasilitas kredit yang diberikan kepada pemerintah daerah untuk menutup defisi anggaran pendapatan dan belanja daerah, pengeluaran pembiayaan dan atau kekurangan arus kas

#### b) BJB Kredit Investasi Umum

Fasilitas kredit yang diberikan untuk membiayai kebutuhani Barang modal atau aset tetap dalam rangka rehabilitasi , modernisasi, ekspansi , relokasi , *project financing* atau *refinancingi*.

#### c) BJB kredit modal kerja

Fasilitas kredit untuk membiayai aset lancar atau kegiatan operasional perusahaan sesuai dengan karakter bisnis debit.

#### d) BJB kredit kepada BPR

Penyaluran kredit melalui *linkage* program kepada bank perkreditan rakyat sebagai salah satu bentuk dukungan konkret bank BJB dalam mendukung penyaluran kredit kepada sektor – sektor produktif melalui kerjasama kemitraan antara bank BJB dengan bank perkreditan rakyat .

#### e) BJB *supply chain financing*

Fasilitas kredit yang disediakan oleh bank untuk membayar tagihan para supplier .

#### f) BJB lending working capital

fasilitas kredit yang dipergunakan untuk membayar tagihan listrik debitur kepada PT PLN (Persero).

#### g) BJB Kredit Jangka Pendek

fasilitas kredit berjangka waktu pendek dengan media penarikan berupa promesi ( janji bayar ).

#### h) BJB kredit *cash collateral*

Fasilitas kredit bagi korporasi yang disediakan oleh bank kepada debitur dengan agunan berupa simpanan di bank .

#### i) BJB kredit kepada badan layanan umum daerah

Fasilitas kredit untuk membiayai kebutuhan modal kerja dan/atau investasi blud dalam melaksanakan kegiatan

operasional dan/atau jasa .

j) **BJB Garansi Bank**

Jaminan yang diterbitkan oleh bank untuk membayar kepada penerima jaminan apabila terjamin cidera janji .

k) **Dukungan Keuangan Bank**

Surat dukungan keuangan bank diberikan kepada nasabah yang akan mengikuti proses pelelangan suatu proyek dari penyelenggara proyek instansi pemerintah ataupun swasta

4) *Trisuri*

a) **Custody Bank BJB**

Melayani jasa penitipan efek dan surat berharga lainnya yang berkaitan dengan efek serta jasa lain.

b) **Wali Amanat**

Adalah layanan jasa yang diberikan kepada pemegang efek bersifat utang (investor) untuk menjadi wakil investor dalam penerbitan suatu efek bersifat utang .

c) *Capital Market Product*

Adalah transaksi jual – beli efek yang meliputi surat pengakuan hutang, surat Berharga komersil, obligasi baik korporasi maupun negara.

d) *BJB money changer*

Bank BJB melayani pembelian dan penjualan valuta asing untuk mata uang yang tersedia di Bank BJB .

e) *Dealing Room*

bank BJB dikelola secara professional oleh tenaga – tenaga yang handal .

f) *Foreign Exchange Trading*

Adalah transaksi jual – beli antara satu mata uang tertentu dengan mata uang lainnya.

g) *Money Market Account*

Transaksi *money market* adalah transaksi yang biasa dilakukan pada pasar keuangan dimana pemilik dana menempatkan sejumlah dana dengan tingkat bunga yang telah disepakati dan jangka waktu yang telah ditentukan kepada pihak yang menerima

## h) Ori 010

Obligasi negara ritel adalah obligasi negara yang diterbitkan oleh pemerintah dengan tingkat keamanan yang tinggi .

c) *International Banking*1) BJB *Remittance*

Jasa layanan kiriman uang dalam valuta asing antar bank dalam suatu negara maupun dengan bank di negara lain atas permintaan dan untuk kepentingan nasabah .

## 2) BJB forex dan derivatif line

Fasilitas untuk melakukan transaksi foreign exchange (fx).

d) *Micro Bankinig*

## 1) BJB kredit kepada koperasi

Penyaluran kredit melalui linkage program kepada koperasi (koperasi simpan pinjam dan koperasi pegawai/karyawan )

## 2) BJB KKPE

Kredit ketahanan pangan dan energi yang selanjutnya disebut bj kkpe adalah kredit investasi dan/atau modal kerja yang diberikan dalam rangka mendukung pelaksanaan program ketahanan pangan dan program pengembangan tanaman bahu bahan bakar nabati.

## 3) BJB Kredit Mikro Utama

Para pelaku usaha perorangan dalam sektor ekonomi produktif yang masuk kategori usaha mikro kecil dan menengah yang saat ini aktif menjalankan usahanya minimal 2 tahun .

## 4) BJB SSRG

Adalah kredit yang mendapatkan subsidi bunga dari pemerintah dengan jaminan resi gudang yang diberikan oleh bank kepada petani , kelompok tani, gabungan kelompok tani dan koperasi

## 5) Kredit Cinta Rakyat

Fasilitas kredit dari bjb sahabat usaha layanan umkm , yaitu untuk para pelaku usaha dalam sektor produktif .

6) BJB kredit *cash collateral*

Fasilitas kredit bagi perorangan yang disediakan oleh bank kepada debitur dengan agunan berupa simpanan di bank .

## 7) Kredit Usaha Rakyat (KUR)

Segmen Pasar Kredit Perorangan atau badan usaha produktif berupa usaha mikro , kecil dan menengah meliputi sektor pertanian serta sektor kelautan dan perikanan .

### **I.7 Manfaat Praktik Kerja Lapangan**

Dalam suatu praktik kerja lapangan pasti ada manfaat yang diharapkan dapat tercapai, adapun manfaatnya ini adalah sebagai berikut :

- a. Dapat mengaplikasikan antara teori yang diperoleh di bangku kuliah untuk di terapkan di dunia perbankan
- b. Dapat mengaplikasikan kegiatan praktik di bank mini yang didapat dibangku kuliah dengan langsung praktik yang sebenarnya di dunia kerja bagi penulis
- c. Mengetahui produk tabungan menarik untuk berinvestasi dimasa depan yaitu produk tabungan tandamata berjangka
- d. Dapat mengetahui cara kerja customer service dalam menawarkan produk tabungan yang seperti investasi“tabungan tandamata berjangka
- e. Memberikan wawasan tentang di dunia kerja
- f. Dapat memahami konsep non akademis seperti etika kerja, profesionalitas kerja, dan disiplin kerja