



**STRATEGI PEMASARAN PRODUK
KREDIT PRA PURNA BHAKTI PLUS
PADA BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU BINTARO**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

AJENG PUSPITASARI

1610101007

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**



**STRATEGI PEMASARAN PRODUK
KREDIT PRA PURNA BHAKTI PLUS
PADA BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU BINTARO**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya**

AJENG PUSPITASARI

1610101007

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ajeng Puspitasari

NIM : 1610101007

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juni 2019

Yang menyatakan,



(Ajeng Puspitasari)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ajeng Puspitasari
NIM : 1610101007
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalti Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Strategi Pemasaran Produk Kredit Pra Purna Bhakti Plus Pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Bintaro

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) , merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juni 2019

Yang menyatakan



LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

STRATEGI PEMASARAN

PRODUK KREDIT PRA PURNA BHAKTI PLUS

PADA BANK BJB KANTOR CABANG PEMBANTU BINTARO

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AJENG PUSPITASARI
1610101007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal : 15 Juni 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

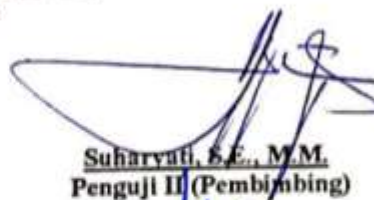


Dr. Sri Mulvantini, S.E., M.M
Ketua Penguji

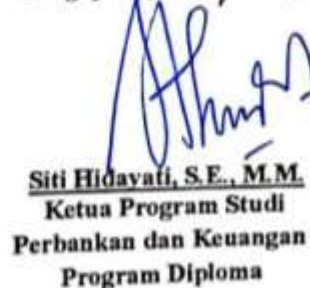


Wahyudi, S.E., M.M.
Penguji I

Dr. Jubedah, S.E., M.M.
Ketua Jurusan Manajemen



Suharyati, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Siti Hidavati, S.E., M.M.
Ketua Program Studi
Perbankan dan Keuangan
Program Diploma

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 15 Juni 2019



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretanat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax 7692856
 Homepage : http://www.upnvj.ac.id Email : puskorn@upnvj.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL)
 PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III
 SEMESTER GENAP TA. 2018/2019**

Hari ini Sabtu, tanggal 15 Juni 2019, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : AJENG PUSPITASARI

No.Pokok Mahasiswa : 1610101007

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Strategi Pemasaran Produk Kredit Pra Purna Bakti Plus Pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Bintaro
 Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / ~~Tidak Lulus~~ *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Sri Mulyantini, SE, MM	Ketua	1.
2	Wahyudi, SE, MM	Anggota I	2.
3	Suharyati, S.E., M.M	Anggota II	3.

Keterangan:
 *) Coret yang tidak perlu
 **) Dosen Pembimbing



15 Juni 2019
 Mengesahkan
 Kaprodi Perbankan dan Keuangan D-III
 Siti Hidayat, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan petunjuknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul **“Strategi Pemasaran Produk Kredit Pra Purna Bhakti Plus Pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Bintaro”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya. Penulis berharap hasil laporan ini dapat bermanfaat menjadi referensi bagi mahasiswa maupun pihak lainnya dalam pengambilan keputusan strategi pemasaran kredit pra purna bhakti plus.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih terima kasih kepada Drs. Munasiron Miftah, MM. selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terima kasih kepada Ibu Suharyati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing. Serta terimakasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi DIII Perbankan dan Keuangan. Disamping itu penulis mengucapkan terimakasih untuk kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada penulis. Terima kasih keluarga besar DKP 2015, telah banyak membantu selama penulis berkuliah sampai penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan.

Ungkapan terimakasih juga penulis ucapkan kepada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Bintaroyang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap saran dan kritik serta masukan bagi penulis. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat

Jakarta, 15 Juni 2019

Ajeng Puspitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Sejarah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk.....	3
I.3. Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk	6
I.4. Kegiatan Usaha PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero) Tbk	8
I.5. Ruang Lingkup	13
I.6. Tujuan.....	14
I.7. Manfaat.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
II.1. Pengertian Bank.....	18
II.2. Jenis-Jenis Bank	18
II.3. Kegiatan Bank	20
II.4. Pengertian dan Jenis Kredit	22
II.5. Jenis Pembebanan Suku Bunga Kredit.....	24
II.6. Pengertian dan Konsep Pemasaran Bank	25
II.7. Strategi Pemasaran	30
II.8. Strategi Pemasaran Kredit	33
BAB III KEGIATAN PRAKTIK	44
III.1. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	44
III.2. Langkah-Langkah Strategi Pemasaran Kredit Pra Purna Bhakti Plus Yang Dilakukan Oleh Bank KCP Bintaro	44
III.3. Permasalahan Yang Dihadapi dan Alternatif Penyelesaiannya	57
BAB IV PENUTUP	59
IV.1. Simpulan	59
IV.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero), Tbk.
Lampiran 2	Daftar Pegawai Update KNPK
Lampiran 3	Daftar Rekapitulasi Gaji UPT Pendidikan Kecamatan Pondok Aren
Lampiran 4	Formulir Permohonan Pembukaan Kredit Multiguna
Lampiran 5	Surat Penawaran KPPB Plus
Lampiran 6	Simulasi Proses Perhitungan KPPB Plus
Lampiran 7	Tabel Angsuran KPPB Plus
Lampiran 8	Brosur Penawaran Kredit
Lampiran 9	Laporan Harian Pimpinan
Lampiran 10	Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
Lampiran 11	Daftar Penilaian Praktik Kerja Lapangan
Lampiran 12	Kartu Monitoring
Lampiran 13	Foto-Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan
Lampiran 14	Tabel <i>Logbook</i>
Lampiran 15	Hasil Turnitin