

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Calon nasabah yang ingin membuka rekening Tabungan Batara harus melengkapi syarat dan ketentuan Bank BTN yaitu dengan memperlihatkan dan memberikan Kartu Identitas Diri seperti KTP/SIM/Passport.
- b. Pemeriksaan kelengkapan data nasabah yaitu dengan cara mencocokkan data pada formulir permohonan pembukaan rekening tabungan dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Selanjutnya dapat disimpulkan bahwa Tabungan Batara merupakan tabungan yang diperuntukan bagi nasabah guna keperluan sehari-hari, tabungan ini juga dapat dipergunakan untuk pembayaran angsuran Kredit Pemilikan Rumah (KPR).

IV.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut maka penulis ingin mencoba memberikan saran dan masukan yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Pembantu Cinere, yaitu:

- a. Bank Tabungan Negara harus bisa lebih meningkatkan strategi pemasaran terhadap produk Tabungan Batara dengan cara melakukan *personal selling* dan *open booth* diberbagai lokasi supaya produk Tabungan Batara bisa lebih dikenal oleh masyarakat luas.
- b. Bank Tabungan Negara sebaiknya mengurangi biaya administrasi karena nasabah merasa terbebani dengan adanya biaya administrasi tersebut.