

DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman, Zeitham V.A., dan Berry L.L. 1991. *Refinement and reassessment of the Servqual Scale. Journal of Retailing.*
- Annonymous. 1998. *Ilmu Manajemen Kontruksi untuk perguruan Tinggi.* Jakarta: Universitas Tarumanegara
- Arbatha, M., 2004. *Manajemen Proyek Kontruksi.* Denpasar. Teknik Sipil Universitas Udayana Ervianto, Wulfram I.
- Agustina, I., 2012. *Analisis Jadwal Pengiriman Vesssel Dengan Metode Critical Path Network (CPM) Di PT. Daekyung indah Heavy Industri. Cilegon.* Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. (tidak Publikasi)
- Hamdan, D. dan Hadar, N. 2014. *Manajemen Proyek.* Bandung: CV. PUSTAKA SETIA.
- J. Cristy Natalia M., 2013 *Perataan Tenaga Kerja Menggunakan Microsoft Project Pada Pekerjaan Peningkatan Jalan.* Teknik Sipil Universitas Sam Ratulangi.
- Rachmat, Dwi, 2017, *Penjadwalan Proyek dan Pengendalian Sumber Daya Dengan Metode CPM dan Burgess Resource Leveling Pada Proyek Pembangunan Electrostatic Preciptator PT. Turba Jaya Engineering,* Skripsi Program Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.