

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Manajemen Konflik sebagai salah satu pendekatan yang dapat dilakukan oleh perawat apabila terjadi konflik secara langsung maupun tidak langsung di Rumah Sakit, sehingga modul ini dapat direkomendasikan sebagai sumber bacaan dalam mengatasi konflik yang terjadi antar perawat, agar dapat menciptakan suasana lingkungan kerja yang harmonis, dan tenteram, sehingga dapat meningkatkan kualitas mutu pelayanan kesehatan.

V.2 Saran

V.2.1 Rumah Sakit

Penerapan Manajemen Konflik sebaiknya dapat dilakukan oleh beberapa tenaga kesehatan, sehingga dalam penerapannya perlu adanya sosialisasi yang menyeluruh agar tidak terjadi konflik secara berulang yang timbul, modul ini dapat di simpan pada katalog depan rumah sakit dan berbagai ruangan yang tersedia dalam rumah sakit itu sendiri.

V.2.2 Perawat

Modul Manajemen Konflik sangat direkomendasikan untuk perawat yang bertugas diberbagai ruangan, dikarenakan dalam *teamwork* secara tidak langsung sering menimbulkan konflik yang timbul. Sehingga modul ini bermanfaat untuk perawat agar mampu mengatasi konflik yang terjadi melalui pendekatan manajemen konflik.

V.2.3 Peneliti Selanjutnya

Materi yang terdapat dari pokok bahasan Manajemen Konflik harus diupdate setiap waktu, agar dapat menciptakan sub pokok bahasan yang lebih update untuk diterapkan dalam mengatasi konflik yang terjadi.