



MANAJEMEN KONFLIK

KARYA ILMIAH AKHIR

RIZKY ARJUNA INDRA MAULANA

2010721030

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2021



MANAJEMEN KONFLIK

KARYA ILMIAH AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Profesi Ners**

RIZKY ARJUNA INDRA MAULANA

2010721030

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya ilmiah akhir ini dibentuk atas hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip telah dirujuk sesuai dengan pernyataan yang benar :

Nama : Rizky Arjuna Indra Maulana

NIM : 2010721030

Tanggal : 8 Juni 2021

Bilamana dikemudian hari terdapat ketidaksesuaian dengan pernyataan yang saya buat, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juni 2021

Yang Menyatakan



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Arjuna Indra Maulana
NIM : 2010721030
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta hak bebas royalti non eksklusif (*Non-exclusive Royal Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :
"Manajemen Konflik".

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Juni 2021

Yang Menyatakan



(Rizky Arjuna)

PENGESAHAN

Laporan Akhir Kian di ajukan oleh :

Nama : Rizky Arjuna Indra Maulana

NRP : 2010721030

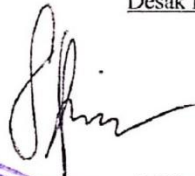
Program Studi : Profesi Ners

Judul Kian : Modul Pembelajaran Manajemen Konflik

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Profesi Ners, Fakultas Ilmu kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



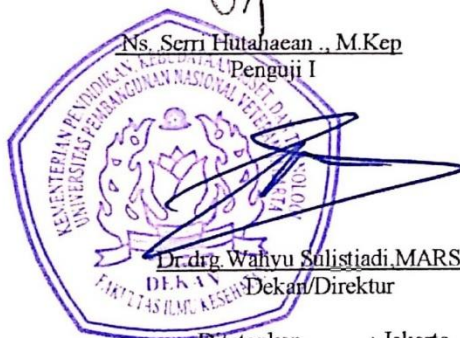
Desak Nyoman Sithi, SKP, MARS, PH.D
Ketua penguji



Ns. Scrrri Hutahaean ., M.Kep
Penguji I



Ns. Tatiana Siregar, S.Kep., MM., M.Kep
Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistjadi, MARS
Dekan/Direktur



Ns. Dora Samaria, M.Kep
KA. Prodi Ners

Ditetapkan : Jakarta
Pada tanggal : 8 Juni 2021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir sesuai dengan waktu yang telah di rencanakan.

Konflik yang terjadi di antara tenaga kesehatan di rumah sakit dapat mengakibatkan kerugian seperti kelalaian dalam pengobatan dan perawatan pasien sehingga rumah sakit harus mengeluarkan biaya langsung dan tidak langsung untuk mengatasi konflik. Adanya manajemen konflik ini diharapkan akan mencegah terjadinya gangguan di dalam tim interprofesional sehingga dapat fokus pada tujuan utama yaitu memberikan pelayanan kesehatan yang baik dan berkualitas.

Selama proses penyusunan karya ilmiah akhir ini, banyak pihak yang telah berkontribusi. Semoga segala bentuk kontribusi yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Pada saat penyusunan berlangsung, penulis begitu menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam mengerjakan karya ilmiah akhir. Penulis sangat terbuka dalam menerima masukan-masukan untuk semakin menyempurnakan modul ini

Jakarta, 8 Juni 2021

Penulis

Rizky Arjuna

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan	3
I.3 Target Luaran.....	4
BAB II ANALISA SWOT.....	5
II.1 Analisa Situasi	5
II.2 Analisa SWOT.....	6
BAB III METODE PELAKSANAAN	9
III.1 Pelaksanaan Pembuatan Produk	9
III.2 Jadwal Kegiatan.....	11
III.3 Rincian Biaya.....	12
BAB IV HASIL YANG DICAPAI DAN POTENSI KEBERLANJUTAN.....	13
IV.1 Gambaran Produk	13
IV.2 Legalitas Produk	14
IV.3 Keunggulan dan Keterbatasan Produk.....	15
IV.4 Potensi Keberlanjutan	15
BAB V PENUTUP.....	16
V.1 Kesimpulan	16
V.2 Saran... ..	16
DAFTAR PUSTAKA	17
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jadwal Kegiatan	11
Tabel 2	Rincian Biaya.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Monitor
Lampiran 2	Surat Keterangan Bebas Plagiarisme
Lampiran 3	Hasil Turnitin Produk
Lampiran 4	Hasil Turnitin KIAN
Lampiran 5	Sertifikat HKI
Lampiran 6	Sertifikat ISBN