

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahid Mudayana, Ahmad 2016. *Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul*. ISSN : 1978-0575 Vol. 4.No. 2, JUNI 2016 : 76 – 143.file:///F:/SUMBER/1098-4245-1-PB.pdf.
- Alhasanah, N. H. 2016. *Gambaran kinerja Perawat Berdasarkan Beban Kerja di Instalasi Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum (RSU) Kota Tangerang Selatan*, Skripsi. PKM Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Beitler, L. A., Machowski, S., Johnson, S., & Zapf, D. 2016. *Conflict management and age in service professions*. International Journal of Conflict Management. 27 (3),302-330
- Dalimunthe, S. F. 2016. *Manajemen Konflik Dalam Organisasi*, Palangka Raya Jurnal Studi Agama dan Masyarakat, 8(1), pp. 21– 37. doi: 10.1007/s13398-014-0173- 7.2
- Depkes RI. 2018. *Laporan Nasional Riset Kesehatan Dasar 2018*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Depkes RI. 2018. *Profil kesehatan Indonesia*. Jakarta: Depkes RI
- Ellis, J. R., & Hartley, CL. 2012. *Nursing in Today's World : Trend, Issue and Management*. United State : Lippincolt Williams & Wilkins
- Faradilla, D. N. 2016. *Pengaruh Stress Kerja, Sikap Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Flippo, Edwin B. 2013. *Personel Management (Manajemen Personalia)*, Edisi. VII Jilid II, Terjemahan Alponso S, Erlangga, Jakarta.
- Gibson, 2017. *Organization, Behavior, Structure & Process*, edition 10. Boston. USA.
- Hariyati, RT 2016. *Perencanaan, utilisasi dan pengembangan tenaga keperawatan*. Jakarta: Raja Grafindo

- Huber, D. 2017. *Leadership & nursing care management*. Philadelphia: WB.
- Lahana, E., Tsaras, K., Kalaitzidou, A., Galanis, P., Kaitelidou, D., & Sarafis, P. 2019. "Conflicts management in public sector nursing". *International Journal of Healthcare Management*. 12 (1), 33-39.
- Musthafa. 2017. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset. Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan (Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional)* (5th ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Norhidayah N. 2018. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Perawatan RSUD Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*. Volume 12 Nomor 2.
- Riggio, R.E. 2019. *Introduction to Industrial/ Organizational Psychology*. (4th Ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Saunders Johansen, M. L., & Cadmus, E. 2016. "Conflict management style, supportive work environments and the experience of work stress in emergency nurses". *Journal of Nursing Management*. 24,211–218.
- Sulistyowati 2012. Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi Pencapaian target kinerja individu perawat pelaksana berdasarkan indeks kerja individu di gedung rumah sakit umum nasional RSCM, tesis prodi manajemen keperawatan UI Depok.
- Wahyudi, A. S., & Abd.Wahid. 2016. *Ilmu Keperawatan Dasar*. Jakarta: Mitra Wacana Medika.