



**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PERAWAT**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

YENTI HERAWATI

2010721047

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2021**



**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PERAWAT**

KARYA ILMIAH AKHIR NERS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Profesi Ners**

YENTI HERAWATI

2010721047

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS PROGRAM PROFESI
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya ilmiah akhir ini dibentuk atas hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip telah dirujuk dan sesuai dengan pernyataan yang benar.

Nama : Yenti Herawati

NIM : 2010721047

Tanggal : 11 Juni 2021

Bilamana dikemudian hari terdapat ketidaksesuaian dengan pernyataan yang saya buat, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juni 2021

Yang Menyatakan



(Yenti Herawati)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yenti Herawati
NRP : 2010721047
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Strategi Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kinerja Perawat. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Juni 2021

Yang menyatakan,



(Yenti Herawati)

PENGESAHAN

Karya Ilmiah Akhir Ners diajukan oleh :

Nama : Yenti Herawati

NIM : 2010721047

Program Studi : Pendidikan Profesi Ners Program Profesi

Judul KIAN : Strategi Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kinerja Perawat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Profesi Ners pada Program Studi Pendidikan Profesi Ners Program Profesi, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Desak Nyoman Sithi, SKP, MARS., Ph.D

Ketua Penguji



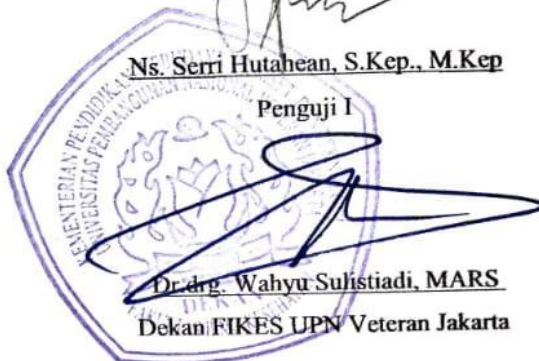
Ns. Serri Hutahean, S.Kep., M.Kep

Penguji I



Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep

Penguji II (Pembimbing)



Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS

Dekan FIKES UPN Veteran Jakarta

Ns. Dora Samaria, M.Kep

Ka. Progdil Profesi Ners Program Profesi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Juni 2021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga KIAN ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih yaitu “Strategi Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kinerja Perawat”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Ns. Nelly Febriani, S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terimakasih juga saya sampaikan kepada orangtua, kakak serta adik saya yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dan doa selama proses pembuatan KIAN ini. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada Ibu Desak Nyoman Sithi, SKP, MARS., PH.D selaku Ketua Penguji dan Ibu Ns. Serri Hutahean, M.Kep selaku Penguji 1 serta Ibu Ns. Dora Samaria, M.Kep selaku Ketua Program Studi Profesi Ners Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada teman-teman satu bimbingan peminatan manajemen keperawatan dan teman-teman profesi Ners yang selalu membantu dan menyemangati satu sama lain, Saya menyadari bahwa KIAN ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan KIAN ini.

Jakarta, 11 Juni 2021

Penulis

Yenti Herawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan Penelitian	3
I.3 Target Luaran	4
BAB II ANALISA SWOT	5
II.1 Analisa Situasi	5
II.2 Analisa SWOT	6
BAB III METODE PELAKSANAAN	10
III.1 Pelaksaaan Pembuatan Produk	10
III.2 Hambatan	27
III.3 Solusi	28
III.4 Jadwal Kegiatan	28
III.5 Rincian Biaya.....	30
BAB IV HASIL YANG DI CAPAI DAN POTENSI KEBERLANJUTAN.....	31
IV.1 Gambaran Produk	31
IV.2 Legalitas Produk	32
IV.3 Keunggulan Produk.....	33
IV.4 Keterbatasan Produk	33
IV.5 Potensi Berkelanjutan.....	34
BAB V PENUTUP	35
V.1 Kesimpulan	35
V.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jadwal Kegiatan	28
Tabel 2	Rincian Biaya	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Sertifikat Hak Kekayaan Intelektual (HKI)
Lampiran 2	Buku Saku
Lampiran 3	Kartu Monitor
Lampiran 4	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 5	Hasil Turnitin