



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DINAS PERDAGANGAN DAN
PERINDUSTRIAN KOTA DEPOK**

SKRIPSI

SILVIA NUR AZIZAH

1710111101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DINAS PERDAGANGAN DAN
PERINDUSTRIAN KOTA DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

SILVIA NUR AZIZAH 1710111101

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Silvia Nur Azizah

NIM : 1710111101

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juli 2021
Yang menyatakan,



(Silvia Nur Azizah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Silvia Nur Azizah
NIM : 1710111101
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Motivasi Kerja, Employee Engagement dan Kompensasi
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dinas Perdagangan dan
Perindustrian Kota Depok**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta

Pada Tanggal: 27 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Silvia Nur Azizah)

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA DEPOK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SILVIA NUR AZIZAH

1710111101

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Renny Husniati, SE., MM
Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi., M.M

Penguji 1



Dr. Dianwicakasih Arieftiara,
SE., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP

Penguji 2



Wahyudi, S.E., M.M

Ketua Program Studi

**Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Juli 2021**

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, EMPLOYEE ENGEEMENT
AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION OF THE EMPLOYEES
OF THE DEPARTEMENT OF TRADE AND INDUSTRY OF DEPOK CITY***

By Silvia Nur Azizah

Abstract

The Department of Trade and Industry of Depok City is experiencing problems with employee satisfaction. Therefore, this study aims to determine partially and simultaneously the variables used on employee job satisfaction. The sample used in this study were employees of the Department of Trade and Industry of Depok City where the researcher used a saturated sample that employed 70 employees. This data processing results in: 1) job satisfaction is influenced by work motivation by the employees themselves, 2) job satisfaction is also influenced by employee engagement, 3) employee job satisfaction is determined by the compensation provided by the company to employees, and 4) the three variables are Simultaneous influence on employee job satisfaction.

Keywords : *work motivation, employee engagement, compensation and job staticfaction.*

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA DEPOK**

Oleh Silvia Nur Azizah

Abstrak

Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Depok mengalami permasalahan terhadap kepuasan karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan variabel yang digunakan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu karyawan Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Depok dimana peneliti menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 70 karyawan. Pengolahan data ini menghasilkan : 1) kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh motivasi kerja oleh karyawan itu sendiri, 2) kepuasan kerja karyawan dipengaruhi juga oleh *employee engagement*, 3) kepuasan kerja karyawan pun dipengaruhi oleh kompensasi yang diberikan oleh perusahaan terhadap karyawan, serta 4) ketiga variabel tersebut secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : motivasi kerja, *employee engagement*, kompensasi dan kepuasan kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TA.2020/2021**


Hari ini Selasa, tanggal 27 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Silvia Nur Azizah
NIM : 1710111101
Program : Manajemen S.1

“PENGARUH MOTIVASI KERJA, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA DEPOK”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, S.E., M.M.	Ketua Penguji	1. 
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Penguji I	2. 
3	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “**Pengaruh Motivasi Kerja, *Employee Engagement* dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Depok**” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak, M.Ak., CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, serta Bapak Wahyudi, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Kemudian penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Drs. Syarif Ali., M.Si. CHRP selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Dahlia Pinem., MM. selaku dosen pembimbing II, Ibu Suharyati SE., MM. selaku dosen pembimbing akademik, Ibu Renny Husniati., SE., MM. dan Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi., MM. selaku dosen penguji skripsi yang telah juga memberi beberapa saran dan masukan untuk skripsi ini serta bapak ibu dosen yang telah banyak memberikan pengetahuan, arahan, masukan dan saran- saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Tuti dan Bapak Nasrih selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan support terbesarnya dengan penuh kasih sayang dan menjadi motivasi serta semangat terbesar saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, juga kepada kak Nastia Wulandari dan kak Muhammad Ajiz Karim selaku keluarga yang telah banyak memberi bantuan selama masa perkuliahan serta kepada Almira Noura Karim selaku keponakan ku tercinta yang selalu menjadi penghiburku selama proses penyelesaian skripsi ini. Amelia Permata dan Marshelina Tri Utami sebagai sahabat terbaik saya yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan dan selalu mendengarkan keluh kesah saya serta selalu menemani dalam susah dan senangnya dalam proses penyusunan skripsi ini. Kepada Imaniar Rahmawati, Yuni Fahmi Pratiwi, Nahlda Maharani dan Nabilah Adisty sebagai kerabat terdekat yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan dan selalu memberikan semangat, bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini serta untuk semua teman-teman seperbimbingan yang telah

berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini dan semua pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu.

Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, and for just being me at all times.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis sangat berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 27 Juli 2021

Silvia Nur Azizah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PENYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Landasan Teori	7
II.1.1 Sumber Daya Manusia	7
II.1.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia.....	7
II.1.1.2 Definisi Manajemen Daya Manusia	7
II.1.1.3 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
II.1.2 Kepuasan Kerja	9
II.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	9
II.1.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	9
II.1.2.3 Teori Kepuasan Kerja.....	10

II.1.2.4 Menghindari Ketidak Puasan Kerja	10
II.1.2.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	11
II.1.3 Motivasi Kerja.....	11
II.1.3.1 Definisi Motivasi Kerja	11
II.1.3.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	12
II.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja	12
II.1.4 <i>Employee Engagement</i>	13
II.1.4.1 Definisi Employee Engagement	13
II.1.4.2 Perilaku Umum dari Employee Engagement	13
II.1.4.3 Indikator Employee Engagement	13
II.1.5 Kompensasi	14
II.1.5.1 Definisi Kompensasi	14
II.1.5.2 Asas Kompensasi	14
II.1.5.3 Jenis-Jenis Kompensasi	14
II.1.5.4 Metode Kompensasi	15
II.1.5.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	15
II.1.5.6 Indikator Kompensasi.....	17
II.2 Hasil Penelitian Terdahulu	17
II.3 Model Penelitian.....	25
II.4 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
III.1.1 Definisi Operasional.....	29
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	30
III.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	31
III.2.1 Populasi Penelitian	31
III.2.2 Sampel Penelitian.....	31
III.3 Teknik Pengumpulan Data	32
III.3.1 Jenis Data	32
III.3.2 Sumber Data Penelitian.....	32
III.3.2.1 Sumber Data Primer.....	32

III.3.2.2 Sumber Data Sekunder.....	32
III.3.3 Pengumpulan Data	33
III.3.3.1 Kuesioner/Angket	33
III.3.2.2 Studi Kepustakaan.....	33
III.4 Teknik Analisis Data.....	34
III.4.1 Statistik Deskriptif	34
III.4.2 Uji Inferensial	34
III.4.2.1 Uji Validitas	34
III.4.2.2 Uji Reliabilitas	35
III.4.3 Uji Hipotesis	36
III.4.3.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	36
III.4.3.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	37
III.4.3.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R-Square).....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	39
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	40
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis	43
IV.3.1 Uji Kualitas Data.....	43
IV.3.1.1 Uji Validitas	43
IV.3.1.2 Uji Reliabilitas	46
IV.3.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	48
IV.3.2 Uji Hipotesis	49
IV.3.2.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	50
IV.3.2.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	52
IV.3.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R-Square).....	54
IV.4 Pembahasan.....	54
IV.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
IV.4.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	56
IV.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
IV.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja, <i>Employee Engagement</i> dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	59

IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
V.1 Simpulan	62
V.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Sebelumnya	24
Tabel 2. Pengukuran Variabel.....	30
Tabel 3. Skala Likert.....	33
Tabel 4. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	36
Tabel 5. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	43
Tabel 6. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X ₁)	44
Tabel 7. Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X ₂).....	45
Tabel 8. Uji Validitas Variabel Kompensasi (X ₃).....	45
Tabel 9. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	46
Tabel 10. Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X ₁)	47
Tabel 11. Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X ₂).....	47
Tabel 12. Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (X ₃).....	48
Tabel 13. Tabel Interval Kelas	48
Tabel 14. Tanggapan Responden	49
Tabel 15. Uji T X ₁ Terhadap Y	50
Tabel 16. Uji T X ₂ Terhadap Y.....	51
Tabel 17. Uji T X ₃ Terhadap Y	52
Tabel 18. Uji F X ₁ , X ₂ dan X ₃ Terhadap Y	53
Tabel 19. Uji Koefisien Determinasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris	26
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Depok	40
Gambar 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Hasil Kuesioner Pra-Survey	70
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 3. Tanggapan Responden.....	77
Lampiran 4. Deskripsi Data Responden.....	89
Lampiran 5. Output SPSS	90
Lampiran 6. Hasil Turnitin.....	98