



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
*E-GOVERNMENT* DAN ORGANISASI *AGILITY* TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN  
POLITEKNIK ILMU PEMASYARAKATAN DALAM  
MENGHADAPI ERA NEW NORMAL**

**TESIS**

**EKA FITRI SETIAWAN      2010121047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN NASIONAL JAKARTA**

**2022**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
*E-GOVERNMENT* DAN ORGANISASI *AGILITY* TERHADAP  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN  
POLITEKNIK ILMU PEMASYARAKATAN DALAM  
MENGHADAPI ERA NEW NORMAL**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Manajemen**

**EKA FITRI SETIAWAN 2010121047**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN NASIONAL JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Eka Fitri Setiawan

NIM : 2010121047

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 24 Januari 2022

Yang menyatakan,



(Eka Fitri Setiawan)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Fitri Setiawan  
NIM : 2010121047  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S2 Manajemen  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas tesis saya yang berjudul:

### **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, E-Government Dan Organisasi Agility Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Lingkungan Politeknik Ilmu Pemasyarakatan Dalam Menghadapi Era New Normal**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 24 Januari 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '2000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '5A545AJX017204510'. The signature is stylized and overlaps the stamp's details.

(Eka Fitri Setiawan)

# TESIS

## **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, E-GOVERNMENT DAN ORGANISASI AGILITY TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN POLITEKNIK ILMU PEMASYARAKATAN DALAM MENGHADAPI ERA NEW NORMAL**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**EKA FITRI SETIAWAN      2010121047**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 24 Januari 2022  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Mahendro Sumarjo, M.M., QIA**  
Ketua Penguji



**Dr. Faisal Marzuki, M.Pd**

**Pembimbing I**



**Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., M.M., CRM., CRP., CMA**

**Pembimbing II**



**Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., M.M., CRM., CRP., CMA**

**Kaprodi Magister Manajemen**

Disahkan di: Jakarta

Pada tanggal: 24 Januari 2022

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,  
E-GOVERNMENT AND ORGANIZATIONAL AGILITY ON  
EMPLOYEE WORK MOTIVATION IN THE PENITENTIARY  
POLYTECHNIC ENVIRONMENT IN FACING  
THE NEW NORMAL ERA***

**By Eka Fitri Setiawan**

***Abstract***

*This study analyzes work motivation in the Penitentiary Polytechnic Environment. The purpose of this research is to prove and analyze the effect of transformational leadership, e-government and organizational agility on employee work motivation in the correctional science polytechnic environment in the face of the new normal era. This research is qualitative by distributing it to 50 employees in the Polytechnic of Correctional Sciences. This study uses the Partial Least Square (PLS) method with the Smart-PLS 3.0 program. The results of data analysis show that: (1) Transformational leadership has no significant effect on the work motivation of correctional science polytechnic employees in facing the new normal era (2) E-government has a significant effect on work motivation of correctional science polytechnic employees in facing the new normal era (3) Organization agility has no significant effect on work motivation of penitentiary polytechnic employees in facing the new normal era and (4) transformational leadership, e-government and organizational agility simultaneously significantly influence work motivation of correctional science polytechnic employees in facing the new normal era*

**Keywords:** *Work Motivation, Transformational Leadership, E-Government, Agility Organization.*

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, E-GOVERNMENT DAN ORGANISASI *AGILITY* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI LINGKUNGAN POLITEKNIK ILMU PEMASYARAKATAN DALAM MENGHADAPI ERA NEW NORMAL**

**Oleh Eka Fitri Setiawan**

## **Abstrak**

Penelitian ini menganalisis motivasi kerja di Lingkungan Politeknik Ilmu Pemasarakatan. Tujuan penelitian untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, E-Government Dan Organisasi *Agility* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Lingkungan Politeknik Ilmu Pemasarakatan Dalam Menghadapi Era New Normal. Penelitian ini bersifat Kualitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 Pegawai di Lingkungan Politeknik Ilmu Pemasarakatan. Penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square (PLS)* dengan program *Smart-PLS 3.0*. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pegawai politeknik ilmu pemasarakatan dalam menghadapi era new normal (2) E-government berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pegawai politeknik ilmu pemasarakatan dalam menghadapi era new normal (3) Organisasi *agility* tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja pegawai politeknik ilmu pemasarakatan dalam menghadapi era new normal dan (4) Kepemimpinan transformasional, *e-government* dan organisasi *agility* secara bersama-sama berpengaruh signifikan secara simultan terhadap motivasi kerja pegawai politeknik ilmu pemasarakatan dalam menghadapi era new normal

**Kata kunci:** Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional, E-Government, Organisasi *Agility*.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jalan RS. Fatmawati No. 1 Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450,  
TELP: 021-7656971, Fax: 021-7656904

**BERITA ACARA UJIAN SIDANG TESIS**  
**SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

Telah dilaksanakan Sidang Tesis dihadapan Tim pada hari Senin 24 Januari 2022 bagi mahasiswa :

Nama : Eka Fitri Setiawan  
NIM : 2010121047  
Program Studi : Manajemen S2

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, E-GOVERNMENT  
DAN ORGANISASI AGILITY TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
DI LINGKUNGAN POLITEKNIK ILMU PEMASYARAKATAN DALAM  
MENGHADAPI ERA NEW NORMAL”**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus/Tidak Lulus\*)

**Tim Penguji**

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Mahendro Sumarjo, M.M.,QIA	Ketua Penguji	1. .... 
2	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd	Anggota I	2. .... 
3	Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., M.M., CRM., CRP., CMA	Anggota II**)	3. .... 

**Keterangan :**

\*) Dosen Pembimbing 1

\*\*\*) Dosen Pembimbing 2

Jakarta, 24 Januari 2022

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kaprodi. Manajemen S2.

**Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., M.M., CRM., CRP., CMA**



## **PRAKATA**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September 2021 sampai dengan bulan Januari 2022 dengan judul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *E-Government* Dan Organisasi *Agility* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Lingkungan Politeknik Ilmu Pemasaryakatan Dalam Menghadapi Era New Normal. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Faisal Marzuki, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Yudi Nur S, S.Sos.I., M.M., CRM., CRP., CMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Selanjutnya, ucapan terima kasih kepada rekan-rekan Magister Manajemen UPN Veteran Jakarta Angkatan 2020 yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Semoga hasil tulisan ini bermanfaat kelak. Amiin.

Jakarta, 5 Januari 2022

Eka Fitri Setiawan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SIDANG TESIS</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1       Latar Belakang .....	1
I.2       Rumusan Masalah .....	8
I.3       Tujuan Penelitian.....	8
I.4       Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
II.1      Hasil Penelitian Yang Relevan.....	10
II.2      Landasan Teori.....	17
II.2.1    Motivasi.....	17
II.2.1.1  Pengertian Motivasi.....	17
II.2.1.2  Macam-macam motivasi .....	19
II.2.1.3  Teori-teori Motivasi .....	19
II.2.1.4  Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	21
II.2.1.5  Indikator Motivasi Kerja .....	21
II.2.2    Kepemimpinan .....	22
II.2.2.1  Pengertian Kepemimpinan .....	22
II.2.2.2  Teknik Kepemimpinan .....	24
II.2.2.3  Pengertian Kepemimpinan Transformasional .....	26
II.2.2.4  Teori Kepemimpinan.....	26
II.2.2.5  Indikator Kepemimpinan.....	27
II.2.3 <i>E-Government</i> .....	29
II.2.3.1  Pengertian <i>E-Government</i> .....	29
II.2.3.2  Pendekatan Penerapan <i>E-government</i> .....	32
II.2.3.3  Indikator <i>E-Government</i> .....	34
II.2.4    Organisasi <i>Agility</i> .....	35
II.2.4.1  Pengertian Organisasi <i>Agility</i> .....	35
II.2.4.2  Teori Organisasi <i>Agility</i> .....	35
II.2.4.3  Konsep Organisasi <i>Agility</i> .....	38
II.2.4.4  Indikator Organisasi <i>Agility</i> .....	38
II.3      Model Penelitian .....	39

II.4	Pengembangan Hipotesis .....	40
II.4.1	Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja .....	40
II.4.2	<i>E-Government</i> terhadap Motivasi Kerja .....	41
II.4.3	Organisasi <i>Agility</i> terhadap Motivasi Kerja .....	41
II.4.4	Kepemimpinan Transformasional, <i>E-Government</i> , dan Organisasi <i>Agility</i> secara simultan berpengaruh terhadap Motivasi Kerja.....	41
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
III.1	Definisi Konseptual dan Operasional.....	43
III.1.1	Definisi Konseptual.....	43
III.1.2	Definisi Operasional.....	44
II.2	Populasi dan Sampel .....	45
II.2.1	Populasi .....	45
II.2.2	Sampel.....	45
II.3	Teknik Pengumpulan Data .....	45
III.3.1	Jenis Data .....	45
III.3.2	Sumber Data.....	46
II.3.3	Pengumpulan Data .....	46
III.4	Teknik Analisis Data.....	47
III.4.2	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	47
III.4.2	Uji Hipotesis.....	52
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	53
IV.1.1	Politeknik Ilmu Pemasaryakatan.....	53
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	54
IV.2.1	Deskripsi Data Responden .....	55
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	57
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	58
IV.3.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	59
IV.3.1.1	Uji Validitas .....	60
IV.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	62
IV.3.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	64
IV.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
IV.3.2.2	Uji Hipotesis.....	64
IV.3.2.3	Uji F (Simultan) .....	66
IV.4	Pembahasan.....	66
IV.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Lingkungan Politeknik Ilmu Pemasaryakatan dalam menghadapi <i>Era New Normal</i> .....	67
IV.4.2	Pengaruh <i>E-Government</i> terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Lingkungan Politeknik Ilmu Pemasaryakatan dalam menghadapi <i>Era New Normal</i> .....	69
IV.4.3	Pengaruh Organisasi <i>Agility</i> terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Lingkungan Politeknik Ilmu Pemasaryakatan dalam Menghadapi <i>Era New Normal</i> .....	70
IV.4.4	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, <i>E-Government</i> , dan Organisasi <i>Agility</i> secara bersama-sama berpengaruh terhadap	

	Motivasi Kerja Karyawan di Lingkungan Politeknik Ilmu Pemasyarakatan dalam Menghadapi <i>Era New Normal</i> .....	72
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>74</b>
V.1	Simpulan.....	74
V.2	Keterbatasan Penelitian .....	74
V.3	Saran.....	75
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>76</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data laporan Distribusi Surat Melalui Sumaker Pada POLTEKIP Tahun 2018 s.d 2020 .....	4
Tabel 2.	Data Kehadiran Pegawai Poltekip Tahun 2017 s.d 2020 .....	5
Tabel 3.	Matrik Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.	Pengukuran Variabel Penelitian .....	44
Tabel 5.	Skala likert.....	47
Tabel 6.	Tingkat Reabilitas berdasarkan Cronbach Alpha.....	51
Tabel 7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 10.	Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 11.	Data Deskriptif Responden .....	57
Tabel 12.	<i>Outer Loading Factor</i> .....	60
Tabel 13.	Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 14.	Composite Reliability.....	63
Tabel 15.	Cronbach's Alpha.....	63
Tabel 16.	R-Square.....	64
Tabel 17.	Nilai Koefisien Jalur (Path Coefficient).....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	40
Gambar 2. Tahapan Analisis dalam PLS .....	48
Gambar 3. Outer Model .....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Tabulasi Kuisisioner
- Lampiran 4. Hasil Olah Data PLS (Partial Least Square)