

**TANGUNG JAWAB DAN LANGKAH PENCEGAHAN AKULAKU DALAM
MENJAMIN KEAMANAN AKUN KONSUMEN**

Disusun Oleh:

Millatina Azizah Virdiani

1610611220

**Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum**



FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021

**TANGUNG JAWAB DAN LANGKAH PENCEGAHAN AKULAKU DALAM
MENJAMIN KEAMANAN AKUN KONSUMEN**

Disusun Oleh:

Millatina Azizah Virdiani

1610611220

**Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum**



FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021



PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL:

**TANGGUNG JAWAB DAN LANGKAH PENCEGAHAN AKULAKU DALAM
MENJAMIN KEAMANAN AKUN KONSUMEN**

MILLATINA AZIZAH VIRDIANI
161061120

Artikel jurnal ini telah kami setuju untuk di pertahankan di hadapan Tim Penguji Program
Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 24 Februari 2021

Mengetahui,

Dekan



Dr. H. Abdul Halim, M.Ag)
NIP.196706081994031005

Kaprodi

(Taupiqurrahman, S.H., M.Kn)
NIP.198701022019031006

Pembimbing,

(Sylvana Murni, D. H. S.H., M.H)
NIK.48412130771



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Artikel Jurnal diajukan oleh :

Nama : Millatina Azizah V
NIM : 1610611220
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Judul Jurnal : Tanggung Jawab dan Langkah Pencegahan Akulaku
Dalam Menjamin Keamanan Konsumen

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Taupiqurrahman, SH., M.Kn
Ketua

Dwi Desi Yayi Tarina, S.H, M.H
Anggota I

Sylvana Murni, D. H. S.H., M.H
Anggota II



Dr. H. Abdul Halim, M.Ag.
Dekan

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn.
Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 10 Februari 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah benar hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan Artikel Jurnal ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Millatina Azizah Virdiani

NIM : 1610611220

Tanggal : 13 September 2021

Tanda Tangan



PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Millatina Azizah Virdiani
NIM : 161061120
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Jenis Karya : Tugas Akhir Artikel Jurnal

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Tanggung Jawab Dan Langkah Pencegahan Akulaku Dalam Menjamin Keamanan Akun Konsumen

Dibuat di : Bogor

Pada tanggal : 13 September 2021

Yang menyatakan,



(Millatina Azizah Virdiani)

ABSTRACT

The Akulaku application is an online consumer financing. Problems arise when there has been a breach of service user accounts that has caused losses to service users. Robby felt aggrieved because suddenly in his account there was a bill of Rp. 5,000,000 and Robby asked Akulaku to take responsibility but did not come up with a good enough solution. For this reason, it is necessary to research whether the responsible actions taken by Akulaku are in accordance with existing regulations. This research is a normative study using a statutory approach. The legal materials used include primary, secondary, and tertiary legal materials. The results show that Akulaku's actions to make compensation are in accordance with Article 19 of the UUPK but there are still many violations committed by Akulaku according to the ITE Law, 2016 Menkominfo Regulation, POJK No. 1 / POJK.07 / 2013 and POJK No. 13 / POJK.02 / 2018

Key words: *Akulaku, Account break-in, Loss.*

ABSTRAK

Aplikasi Akulaku merupakan pembiayaan konsumen secara online. Persoalan muncul saat telah terjadinya pembobolan akun pengguna jasa yang menyebabkan kerugian bagi pengguna jasa. Robby merasa dirugikan sebab tiba tiba didalam akunnya terdapat tagihan sebesar Rp. 5.000.000 dan Robby pun meminta pertanggung jawaban Akulaku namun tidak mendapatkan solusi yang cukup baik. Untuk itu, perlu dilakukan penelitian apakah tindakan tanggung jawab yang dilakukan oleh Akulaku sudah sesuai dengan peraturan yang ada. Penelitian ini merupakan penelitian normatif dengan menggunakan pendekatan peraturan perundang-undangan. Bahan hukum yang digunakan meliputi bahan hukum primer, sekunder, dan tersier.. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tindakan Akulaku untuk melakukan ganti rugi telah sesuai dengan Pasal 19 UUPK namun masih banyak pelanggaran yang dilakukan oleh Akulaku menurut UU ITE, Peraturan Menkominfo 2016, POJK No. 1/POJK.07/2013 dan POJK No. 13/POJK.02/ 2018

Kata kunci : Akulaku, Pembobolan akun, Kerugian

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “TANGUNG JAWAB DAN LANGKAH PENCEGAHAN AKULAKU DALAM MENJAMIN KEAMANAN AKUN KONSUMEN”. Tulisan ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum serta mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulisan tugas akhir ini dapat terwujud atas bantuan dan kerjasama berbagai pihak, untuk itu penghargaan yang setinggi-tingginya dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Erna Hermawati, Ak, CPMA, CA., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak H. Abdul Halim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Dwi Aryanti Ramadhanti, S.H., M.H, selaku wakil dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Khoirur Rizal Lutfi, S.H., M.H, selaku wakil dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Bapak Heru Suyanto, S.H., M.H., CLA., selaku wakil dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
6. Ibu Dr. Atik Winanti, S.H., M.H, selaku ketua jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
7. Bapak Taupiqurrahman, S.H., M.Kn, selaku kepala program studi Strata 1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
8. Ibu Silvana Murni D H, S.H., M.H, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, terima kasih atas segala bimbingan, bantuan, arahan, dukungan, masukan, menyediakan waktu dan kebaikan yang telah diberikan selama penulisan jurnal.

9. Ibu Wardani Rizkianti, S.H., M.Kn., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh kuliah di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
10. Pengadilan Agama Cikarang yang telah meluangkan waktu dan tempatnya untuk penulis guna melakukan penelitian.
11. Terkhusus untuk Ayah, Ibu dan adik penulis tercinta, terima kasih atas doa, bimbingan, keyakinan, dukungan dengan rasa kasih dan penuh kesabaran selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini. Terima kasih untuk tidak menyerah dan selalu percaya dan yakin kepada Lulu.
12. Untuk NCT yang selalu memberikan semangat serta hiburan dalam proses pengerjaannya.
13. Semua teman-teman penulis terlebih Merry Agni yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
14. Untuk Lulu Tama Muliandini, selaku penulis. Terima kasih sudah bertahan hingga tulisan ini telah selesai, terima kasih juga telah mengikuti jalannya perkuliahan dengan baik. Maaf atas semua tekanan, paksaan, penyalahan yang sering ditujukan, serta tuntutan untuk selalu melaksanakan suatu hal dengan sempurna tidak melihat bagaimana kondisinya. Terima kasih sudah berjuang sampai hari ini, tetap semangat untuk hari esok dan seterusnya. Terima kasih dan maaf untuk segalanya. Semoga senantiasa hidup dalam keberuntungan dan kebahagiaan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, Oleh karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaannya. Akhir kata penulis mendoakan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi sivitas akademika Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Jakarta, 13 September 2021

(Millatina Azizah V)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LITERATURE REVIEW DAN METODE PENELITIAN.....	8
A. Literature Review	8
B. Metode Penelitian.....	13
BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	16
A. Bentuk Tanggung Jawab Akulaku Dalam Menjaga Keamanan Konsumennya.....	16
B. Tindakan Pencegahan Bagi Pelaku Usaha Dan Pengguna Jasa Agar Tidak Terjadinya Pembobolan Akun	24
BAB IV PENUTUP	27
A. Kesimpulan.....	27
B. Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29
LAMPIRAN-LAMPIRAN	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Monitoring.....	
Lampiran 2. Hasil Turnitin	
Lampiran 3. Berita Acara Sidang	