



***HOSPITAL BYLAWS* SEBAGAI PEDOMAN PENYELESAIAN  
MASALAH HUKUM DI RUMAH SAKIT: STUDI PADA  
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PERSAHABATAN**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Hukum**

**RINI SUSANTI**

**1910622041**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama Rini Susanti

NIM 1910622041

Tanggal 21 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Rini Susanti

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rini Susanti  
NIM : 1910622041  
Program Studi : Hukum Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

***HOSPITAL BYLAWS* SEBAGAI PEDOMAN PENYELESAIAN  
MASALAH HUKUM DI RUMAH SAKIT: STUDI PADA RUMAH  
SAKIT UMUM PUSAT PERSAHABATAN**

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 21 Juli 2021

Yang Menyatakan



Rini Susanti

## PENGESAHAN

Tesis di ajukan oleh :

Nama : Rini Susanti

NIM : 1910622041

Program Studi : Hukum Kesehatan

Judul Tesis :

**HOSPITAL BYLAWS SEBAGAI PEDOMAN PENYELESAIAN MASALAH HUKUM DI RUMAH SAKIT; STUDI PADA RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PERSAHABATAN**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Negeri Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Beniharmoni Harefa, SH, LLM  
Ketua Penguji




Supriatman, SH., LLM

Penguji I

Dr. Abdul Halim, M.Ag  
Dekan



Dr. Gunawan Widjaja, SH., SFarm., MH., MM., MKM., MARS., Apt., ACI Arb., MSI Arb  
Penguji II/ Pembimbing



Dr. Beniharmoni Harefa, SH., LLM  
Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 26 Juli 2021

**HOSPITAL BYLAWS SEBAGAI PEDOMAN PENYELESAIAN  
MASALAH HUKUM DI RUMAH SAKIT: STUDI PADA RUMAH  
SAKIT UMUM PUSAT PERSAHABATAN**

**RINI SUSANTI**

**ABSTRAK**

Rumah sakit sebagai institusi padat modal, padat teknologi dan padat manusia dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna berupa pelayanan rawat jalan, rawat inap dan gawat darurat sangat potensial menimbulkan konflik antara pemilik, pengelola, staf medis. Rumah sakit memerlukan peraturan internal yang mengatur hubungan ketiga unsur rumah sakit tersebut yang disebut *Hospital bylaws*. Penyusunan dan pelaksanaan *Hospital bylaws* merupakan salah satu kewajiban yang harus dipenuhi Rumah Sakit menurut Undang-Undang Republik Indonesia no.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit dan juga salah satu penilaian standar tata kelola rumah sakit pada standar nasional akreditasi rumah sakit Republik Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kesesuaian *Hospital bylaws* RSUP Persahabatan dengan undang-undang dan peraturan yang ada di atasnya, serta standar tata kelola rumah sakit Standar Nasional Rumah Sakit (SNARS) dan implementasi dalam penyelesaian masalah hukum. Metode penelitian adalah yuridis normatif, dengan menggunakan data sekunder dari sumber hukum primer, sekunder dan tertier. Hasil dari penelitian ini adalah *Hospital bylaws* RSUP Persahabatan sesuai sejalan dengan Keputusan Menteri Kesehatan no.772 tahun 2002 dan standar Tata Kelola Rumah Sakit, Standar Nasional Rumah Sakit Indonesia edisi 1.1, tetapi *Hospital bylaws* ini belum dipedomani secara konsisten dalam menyusun kebijakan teknis operasional rumah sakit berupa Surat Keputusan Direktur Utama dan Standar Prosedur Operasional terkait penyelesaian masalah medikolegal/masalah hukum.

**Kata kunci:** *hospital bylaws*, rumah sakit, pedoman

# **HOSPITAL BYLAWS AS A GUIDELINES FOR RESOLUTION OF LEGAL PROBLEMS IN HOSPITAL: A STUDY AT PERSAHABATAN HOSPITAL, JAKARTA**

**RINI SUSANTI**

## **ABSTRACT**

*Hospitals as capital-intensive, technology-intensive, and human-intensive institutions in providing complete individual healthcare in the form of outpatient, inpatient, and emergency services have the potential to cause conflict between owners, managers, and medical staff. Hospitals need internal regulations that regulate the relationship between the three elements in the hospital, which are called Hospital bylaws. The preparation and implementation of hospital bylaws are one of the obligations that must be fulfilled by hospitals according to the Law of the Republic of Indonesia No. 44 of 2009 concerning Hospitals. It is also one of the assessments of hospital governance standards in the national standards of hospital accreditation in the Republic of Indonesia. The purpose of this study was to determine the conformity of the hospital bylaws of Persahabatan Hospital with the existing laws and regulations and its compliance to hospital governance standards of Indonesian National Hospital Standards abbreviated as SNARS. It will also seek implementation to hospital bylaws to solve legal problems in the hospital. This research is normative legal research using secondary data. It consists of primary, secondary, and tertiary legal sources. The results of this study proved that the Hospital bylaws of Persahabatan Hospital are in line with the Minister of Health Decree no.772 of 2002 and hospital governance standards of the Indonesian National Standard for Hospitals. However, hospital bylaws as a guideline to the hospital technical operational policy is not consistently referred to, especially in the Director Decree and Standard Operating Procedures in resolution of medicolegal/legal problems.*

**Keywords:** hospital bylaws, hospital, guidelines, legal issues

## KATA PENGANTAR

Assalaamu alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah Illahi Rabbi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis berjudul “*Hospital Bylaws* sebagai Pedoman Penyelesaian Masalah Hukum di Rumah Sakit: Studi pada Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan.” di saat “*second wave*” *Covid-19* melanda Indonesia, saat yang mengharu biru kehidupan rakyat Indonesia, termasuk penulis. Pandemi *Covid-19* yang dimulai sejak Maret 2020 menjadi masa dan peristiwa yang akan terus dikenang dalam sejarah kehidupan manusia, termasuk dalam perjalanan penulis menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta (FH UPNVJ). Lebih dari separuh waktu perjalanan pendidikan diwarnai oleh ragam peristiwa pandemi, tetapi kondisi ini tetap terus mengobarkan semangat dan menyematkan keyakinan akan bantuanNYA dalam sanubari penulis sehingga fokus menyelesaikan rangkaian kegiatan pendidikan tepat waktu, termasuk penulisan tesis.

Penulisan tesis ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Magister Program Studi Hukum FH UPNVJ dan meraih gelar Magister Hukum. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan, antara lain:

1. Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA., CA., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
2. Dr. Abdul Halim, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
3. Dr. Beniharmoni Harefa, SH., LL.M., selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
4. Dr. Gunawan Widjaja, SH., SFarm, MH., MM., MKM., MARS., Apt., ACI Arb., MSI Arb sebagai Pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberi dukungan luar biasa kepada penulis;

5. Dr. Suherman, SH., LL.M., sebagai penguji yang telah memberikan masukan konstruktif untuk melengkapi tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas ilmu pengetahuan dan ketauladanan yang diberikan;
7. Pak Satino, SH., MH., Ibu Yulia Winartin, SH., MH., serta seluruh staf sekretariat, karyawan dan sivitas akademika Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas bantuan yang luar biasa selama penulis menuntut ilmu;
8. Direktur Utama, Direksi dan segenap sivitas hospitalia RSUP Persahabatan yang mendukung penulis selama menjalani pendidikan dan melaksanakan penelitian;
9. Pembimbing lapangan dari Komite Etik dan Hukum dr Masdelira Siregar, MH., didukung oleh Bapak Rahardjo, SH., dr. Marliza Elmida, MARS serta segenap anggota Komite Etik dan Hukum RSUP Persahabatan yang luar biasa;
10. Kelompok Staf Medis dan Terapis Gigi dan Mulut RSUP Persahabatan, RS Islam Jakarta Pondok Kopi, RS Cinta Kasih Tzuchi atas dukungan semangat yang luar biasa;
11. Kelompok fungsional Pendidikan dan Penelitian dan Kelompok fungsional Hukum, Organisasi dan Humas RSUP Persahabatan atas dukungan selama penelitian;
12. Teman-teman kelas Hukum Kesehatan 2019 yang selalu semangat, seru, kompak dan memberikan inspirasi kepada penulis;
13. Teman-teman program Magister Hukum UPNVJ angkatan 2019 yang selalu berbagi informasi dan saling memberi dukungansematang;
14. Ibunda H. Zuraidah yang selalu memberikan semangat dan doa terbaik untuk anak-anaknya, Ayahanda Drs. Mustafa Kadim (alm) yang semasa hidup beliau selalu menginspirasi dan memotivasi penulis untuk terus menjadi pribadi yang lebih baik dalam memberi manfaat untuk kemaslahatan orang banyak. Papa mertua Ir. Moh Zaini Djaprie (alm) dan Mama mertua Ir Sriati M.me, M.Met (alm) yang berpulang di bulan



Maret 2021 selalu memberikan dukungan penuh semangat kepada penulis semasa hidupnya;

15. Suami tercinta, Dr. Gama Widyaputra, Ir., MT, yang senantiasa menjadi suami siaga mendampingi penulis dalam suka dan duka serta anak-anak kesayangan yang selalu siap membantu mama: Mohammad Gumyar Paramaputra, BEng(Hons), ST., dr. Nadya Anindita BMedSc(Hons), dan Yasmin Lalitya Adani, *what a wonderful familyteamwork*;
16. Kakak dan adik penulis serta keluarga besar Mustafa Kadim (alm) dan keluarga M Zaini Djaprie (alm) yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis;
17. Seluruh pihak yang telah membantu setulus hati dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dengan segala hormat, semoga Allah merahmati Anda semua.

Penulis menyadari kesempurnaan hanyalah milik Allah Subhanahu Wa Ta'ala semata, dan kekurangan adalah hal manusiawi yang sering terjadi, termasuk dalam penulisan tesis ini, walaupun telah diusahakan mengikuti standar penulisan yang berlaku. Penulis sangat terbuka atas semua masukan, baik kritik maupun saran dari semua pihak untuk menyempurnakan karya ini sehingga dapat memberikan banyak manfaat dan menambah khasanah pengetahuan pembaca tentang *Hospital Bylaws* diiringi harapan mendapat keberkahanNYA dunia dan akhirat. Senantiasa semangat dan berharap pandemi ini segera berlalu dan kita semua diberikan kesehatan yang afiat agar dapat terus menebar kebaikan dan manfaat untuk kemashlahatan umat manusia dalam setiap kondisi, Aamiin Yaa Rabb.

Salam Bela Negara!

Wassalaamu alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Jakarta, 21 Juli 2021

Penulis,

Rini Susanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	12
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Umum.....	12
1.3.2 Tujuan Khusus.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual.....	13
1.5.1 Kerangka Teori.....	14
1.5.2 Kerangka Konseptual.....	18
1.6 Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	20
2.1 Pengaturan Rumah Sakit di Indonesia.....	20
2.1.1 Definisi, Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	20
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	21
2.1.3 Kewajiban dan Hak Rumah Sakit.....	24
2.1.4 Penyelenggaraan rumah sakit.....	25
2.1.5 Akreditasi Rumah Sakit.....	28
2.1.6 Hospital bylaws (Peraturan Internal Rumah Sakit).....	36
2.2 Hospital Bylaws RSUP Persahabatan.....	45
2.3 Permasalahan Hukum.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Pendekatan Penelitian.....	53
3.3 Sifat Penelitian.....	54
3.4 Sumber Bahan Hukum.....	54
3.5 Jadwal dan Alur Penelitian.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	56
4.1 Kesesuaian Hospital Bylaws RSUP Persahabatan dengan Peraturan Perundang-undangan dan SNARS edisi 1.1.....	56
4.2 Hospital Bylaws sebagai Pedoman Penyusunan Kebijakan Teknis Operasional Rumah Sakit dalam Penyelesaian Masalah Hukum.....	65

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1. KESIMPULAN.....	68
5.2. SARAN.....	68