

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya mengenai analisis kepuasan pengguna Jak Lingko di Jakarta Selatan serta pengujian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

Tarif tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna Jak Lingko di Jakarta Selatan. Kualitas Layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna Jak Lingko di Jakarta Selatan. Promosi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna Jak Lingko di Jakarta Selatan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

.Dalam penelitian yang telah dijalankan tentunya mempunyai banyak keterbatasan bagi peneliti. Keterbatasan yang membatasi penelitian ini, antara lain:

1. Keterbatasan dana dan waktu membuat sulitnya mendapatkan responden karena sebagian calon responden tidak mau meluangkan waktu dan harus diberikan imbalan untuk menjawab kuesioner yang diberikan.
2. Penelitian ini membutuhkan alat bantu lain dalam melakukan sebaran kuesioner, yaitu menggunakan media social seperti *Line Group, WhatsApp Group, dan Instagram*.
3. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna Jak Lingko di daerah Jakarta Selatan, dan hasil dari penelitian ini dapat digeneralisasi untuk kepuasan pengguna di daerah lain.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Peneliti memberikan saran agar potongan tarif sebesar Rp1.500 pada Busway di jam 05.00 - 07.00 bukan hanya di moda transportasi Busway saja, melainkan seluruh moda transportasi yang sudah bekerja sama dengan Jak Lingko.
2. Peneliti memberikan saran mengenai kualitas layanan agar kartu Jak Lingko tidak hanya dijual di tiap halte, melainkan bekerjasama dengan minimarket seperti Indomart atau Alfamart yang lebih sering ditemukan dan mudah dijangkau. Jadi pengguna yang ingin membeli kartu Jak Lingko tidak perlu harus ke halte busway terlebih dahulu.
3. Peneliti memberikan saran agar Jak Lingko terus mempromosikan dengan giat dan harus mengenai sasaran agar warga lebih *aware* terhadap Jak Lingko supaya lebih sering menggunakan transportasi umum serta mengubah *mindset* warga bahwa dengan menggunakan transportasi umum juga masih aman dan nyaman.
4. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin membahas mengenai penelitian yang telah dibuat oleh peneliti, diharapkan agar dapat menambahkan beberapa variabel diluar variable yang telah digunakan oleh peneliti agar lebih bervariasi serta mengetahui pengaruh-pengaruh terhadap variabel kepuasan pengguna secara lebih mendalam guna menambahkan akurasi dan kesempurnaan dalam penelitian yang akan kalian teliti, khususnya di bidang jasa transportasi umum.