

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Dampak Aktivitas Mendengarkan Terhadap Kualitas Hubungan Interpersonal Pertemanan Sebaya yang dilakukan oleh penulis dengan menyebarkan kuesioner berupa google form kepada 99 sampel yang berasal dari mahasiswa/i aktif S1 di UPN “Veteran” Jakarta, dengan demikian penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat dampak dengan tingkat yang sedang bernilai 0,488 pada aktivitas mendengarkan dalam mempengaruhi kualitas hubungan interpersonal pada pertemanan sebaya. Adanya dampak atau pengaruh antara variabel x dan variabel y ini maka membuktikan bahwa teori mendengarkan yang digunakan oleh penulis sebagai dasar penelitian yang menyebutkan bahwa mendengarkan dengan baik memungkinkan kita mengajukan pertanyaan yang baik, membuat keputusan yang lebih baik, dan berkomunikasi dengan lebih jelas karena kita memahami sudut pandang orang lain. Yang mana dapat mempengaruhi hubungan interpersonal individu.
2. Berdasarkan uji hipotesis yang telah dilakukan nilai Sig. $0,000 < 0,05$, sehingga dapat ditentukan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal tersebut menunjukkan bahwa terdapat Dampak Aktivitas Mendengarkan terhadap Kualitas Hubungan Interpersonal Pertemanan Sebaya.
3. Berdasarkan uji koefisien determinasi yang telah dilakukan, mendapatkan hasil dengan nilai 21,8% yang menyatakan bahwa variabel x yaitu aktivitas mendengarkan memiliki dampak terhadap variabel y yaitu kualitas hubungan interpersonal pertemanan sebaya dengan tingkat yang rendah ini diakibatkan dari adanya pembatasan pada masa pandemi *Covid-19*. Kemudian faktor terbesar yang bernilai 72,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian Dampak aktivitas Mendengarkan Terhadap Kualitas Hubungan Interpersonal Pertemanan Sebaya yang dilakukan penelitiannya kepada mahasiswa/i aktif S1 UPN “veteran” Jakarta maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman untuk penelitian berikutnya dalam meneliti faktor-faktor lain atau variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kualitas hubungan interpersonal utamanya pada ruang lingkup pertemanan sebaya, dengan menggunakan metode penelitian kualitatif.
2. Dengan diketahuinya bahwa mendengarkan memiliki dampak terhadap kualitas hubungan interpersonal pada pertemanan sebaya dengan presentase 21,8% dalam kategori rendah akibat dari adanya pembatasan pada masa pandemi *Covid-19*. Walaupun presentase yang dimiliki rendah dalam pengaruhnya akan tetapi masyarakat diharapkan dapat tetap memperhatikan aspek-aspek mendengarkan efektif dalam melakukan interaksi komunikasi yang dilakukan utamanya dalam hubungan interpersonal.