



Sumber : Google Image Illustration

**DAMPAK AKTIVITAS MENDENGARKAN TERHADAP
KUALITAS HUBUNGAN INTERPERSONAL PERTEMANAN
SEBAYA**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Nama : Ni Wayan Pande Putri
Yudhani**

NIM : 1710411142



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL

VETERAN

JAKARTA

2021



Sumber : Google Image Illustration

**DAMPAK AKTIVITAS MENDENGARKAN TERHADAP
KUALITAS HUBUNGAN INTERPERSONAL PERTEMANAN
SEBAYA**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Nama : Ni Wayan Pande Putri
Yudhani**

NIM : 1710411142



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL

VETERAN

JAKARTA

2021

Pernyataan Orisinalitas

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ni Wayan Pande Putri Yudhani

NIM : 1710411142

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 26 Juli 2021

Penulis,



Ni Wayan Pande Putri Yudhani

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Wayan Pande Putri Yudhani

NIM : 1710411142

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik Program Studi : Ilmu Komunikasi

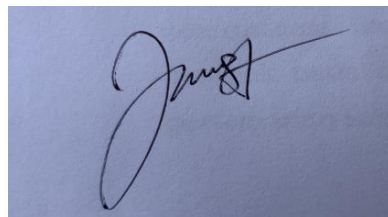
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, peneliti menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah Saya yang berjudul: **DAMPAK AKTIVITAS MENDENGARKAN TERHADAP KUALITAS HUBUNGAN INTERPERSONAL PERTEMANAN SEBAYA.**

Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juli 2021



Yang menyatakan,
Ni Wayan Pande Putri Yudhani

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ni Wayan Pande Putri Yudhani

NIM : 1710411142

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Public Relation*

Judul Skripsi : Dampak Aktivitas Mendengarkan Terhadap Kualitas

Hubungan Interpersonal Pertemanan Sebaya.

Bahwa penulis skripsi ini telah disetujui oleh Pembimbing I maupun Pembimbing II skripsi dan Ketua Program Studi, sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing I



(Dr. Kusumajanti, M.Si.)

Pembimbing II



(Dr. Priyono Sadjijo, M.Si)

Ketua Program Studi



(Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si)

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal Ujian : 26 Juli 2021

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Shang Hyang Widhi Wasa, karena berkat dan rahmat-Nya Skripsi dengan judul “Dampak Aktivitas Mendengarkan Terhadap Kualitas Hubungan Interpersonal Pertemanan Sebaya” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang ditulis oleh penulis sebagai persyaratan kelulusan dalam menempuh pendidikan S1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

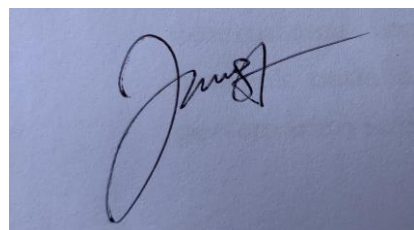
Oleh sebab itu, dengan diselesaikannya Skripsi dengan judul “Dampak Aktivitas Mendengarkan Terhadap Kualitas Hubungan Interpersonal Pertemanan Sebaya” ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang luar biasa kepada :

1. Orang Tua, adik, dan keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan support moral dan doanya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini dengan baik.
2. Dr. Kusumajanti, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang sudah membantu, membimbing, dan memberi arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Dr. Priyono Sadjjo, M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang sudah banyak memberikan masukan mengenai penulisan dalam skripsi ini sehingga skripsi ini dapat sesuai dengan kaidah penulisan skripsi yang telah ditetapkan.
4. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memfasilitasi dengan segala kebijakan-kebijakan yangtelah dibuat mengenai sarana dan prasarana dengan baik.
5. Para Responden yang sudah mau menjawab dan mengisi kuesioner pada penelitian ini sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan lancar.

6. Bang Georgy Yesaya yang sudah banyak membantu dalam menjadi tutor dan pembimbing sampingan, sehingga saya bisa mengerjakan skripsi ini dengan baik.
7. Sahabat saya Komang Ayu Puspa Hapsari dan Erika Putri Jayanti yang sudah memberikan support moral, doa, dan juga tempat berkeluh kesah selama proses pengerjaan skripsi saya. Terimakasih telah menghibur sehingga saya bisa mengerjakan skripsi ini dengan baik.
8. Serta rekan-rekan HIMAIKOM 2019/2020, FIVETV 2018/2019, FIVETV 2019/2020 dan teman-teman UPNVJ yang telah mendukung selama perkuliahan dan saat peneliti melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kesalahan dan kekurangan. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan mohon maaf apabila dalam skripsi ini masi terdapat kekurangan berupa kesalahan kata dalam penulisan. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2021



Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR, BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sitematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Konsep Penelitian.....	10
2.2.1 Tradisi Sosio-Psikoanalisis.....	10
2.2.2 Pengembangan dan Perusakan Hubungan Antarpribadi.....	11
2.2.3 Memperbaiki Komunikasi Antarpribadi	12
2.2.4 Pertemana Sebaya	13

2.2.5	Aktivitas Mendengarkan	13
2.3	Teori Penelitian	18
2.3.1	Teori Pengurangan Ketidakpastian	18
2.4	Kerangka Berpikir	23
2.5	Hipotesis Penelitian	24
BAB 3	METODELOGI	25
3.1	Paradigma Penelitian	25
3.2	Metode Penelitian	25
3.2.1	Jenis Penelitian	26
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3	Populasi dan Sampel	27
3.3.1	Populasi	27
3.3.2	Sampel	28
3.3.3	Teknik Sampling	29
3.4	Metode Pengumpulan data	31
3.4.1	Data Primer	31
3.4.2	Data Sekunder	31
3.4.3	Operasionalisasi Variabel	32
3.5	Uji Validitas	33
3.6	Uji Reabilitas	35
3.7	Metode Analisis Data	37
3.7.1	Korelasi <i>Rank Spearman</i>	37
3.7.2	Uji Koefisien Determinasi	39
3.7.3	Uji Hipotesis	39
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Hasil Pernyataan	45
4.2.1.1 Variabel X	45
4.2.1.2 Variabel Y	54
4.3 Analisis Hasil Uji Korelasi.....	65
4.4 Analisis Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.5 Analisis Hasil Uji Hipotesis.....	67
4.6 Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Metode HURIER.....	23
-----------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Berpikir	26
----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Bagan 1. Kerangka Berpikir	26
Tabel 2. Populasi	31
Tabel 3. Sampel	34
Tabel 4. Nilai Skala Linkert	35
Tabel 5. Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel X (Aktivitas Mendengarkan) ..	38
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kualitas Hubungan Interpersonal Pertemanan Sebaya).....	39
Tabel 8. Nilai Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	41
Tabel 9. Hasil Reabilitas Variabel X (Aktivitas Mendengarkan).....	41
Tabel 10. Hasil Reabilitas Variabel Y (Kualitas Hubungan Interpersonal Pertemanan Sebaya).....	41
Tabel 11. Pedoman untuk menginterpretasi nilai koefisien korelasi	43
Tabel 12. Tahapan dan Kegiatan Penelitian.....	45
Tabel 13. Pernyataan 1. Ketika sedang melakukan interaksi komunikasi, saya dapat melakukan pengucapan dengan jelas dan teman saya dapat menerima suara saya dengan baik	49
Tabel 14. Pernyataan 2. Teman saya mendengarkan saya dengan focus tanpa gangguan (melakukan aktivitas lain seperti bermain hp) dari awal hingga akhir.	50
Tabel 15. Pernyataan 3. Teman saya memperlihatkan gesture dan ekspresi yang mengisyaratkan bahwa ia memahami setiap kata yang saya ucapkan.....	51
Tabel 16. Pernyataan 4. Teman saya memperlihatkan gesture dan ekspresi yang mengisyaratkan bahwa ia cukup memiliki penerahuan mengenai hal yang sedang saya bicarakan.....	52
Tabel 17. Pernyataan 5. Teman saya memperlihatkan gesture dan ekspresi yang mengisyaratkan bahwa dapat merasakan apa yang saya rasakan.....	53

Tabel 18. Pernyataan 6. Teman saya dapat mengingat mengenai sesuatu yang sedang dibicarakan.....	54
Tabel 19 Pernyataan 7. Teman saya memahami makna dan pembicaraan yang sedang dibicarakan.....	55
Tabel 20. Pernyataan 8. Teman saya memahami konteks atau arahan pembicaraan yang sedang dilakukan	56
Tabel 21. Pernyataan 9. Teman saya memiliki kepekaan terhadap pesan yang sedang saya sampaikan	57
Tabel 22. Pernyataan 10. Teman saya dapat menilai pesan yang saya sampaikan dengan objektif	58
Tabel 23. Pernyataan 11. Teman saya dapat menarik kesimpulan dari pembicaraan yang dilakukan dengan objektif.....	59
Tabel 24. Pernyataan 12. Teman saya dapat merespon pesan saya dengan baik sesuai dengan situasi dan kondisi sehingga saya merasa nyaman ketika mendapatkan respon darinya.....	60
Tabel 25. Pernyataan 1. Teman saya mendengarkan saya dengan seksama dari awal hingga akhir tanpa memotong pembicaraan	61
Tabel 26. Pernyataan 2. Saya merasa dihargai oleh teman saya ketika saya berbicara	62
Tabel 27. Pernyataan 3. Teman saya selalu ada ketika saya ingin bercerita.....	63
Tabel 28. Pernyataan 4. Teman saya selalu ada ketika saya ingin didengarkan ...	64
Tabel 29. Pernyataan 5. Teman saya selalu ada ketika saya membutuhkan solusi.....	65
Tabel 30. Pernyataan 6. Teman saya mau rela dan ikhlas memberikan energy dan waktunya ketika saya ingin bercerita	66
Tabel 31. Pernyataan 7. Teman saya mau menerima pendapat saya yang berbeda dengan pendapatnya.....	67
Tabel 32. Pernyataan 8. Teman saya menghargai perbedaan cara pandang saya terhadap sesuatu.....	68
Tabel 33. Pernyataan 9. Saya jujur mengenai sesuatu terhadap teman saya dan begitupun dia terhadap saya	69

Tabel 34. Pernyataan 10. Saya terbuka mengenai suatu hal dan diri saya terhadap teman saya dan begitupun dia terhadap saya.....	70
Tabel 35. Pernyataan 11. Saya merasakan kepuasan terhadap pemenuhan kebutuhan saya secara emosional ketika saya berbicara dengannya	71
Tabel 36 Pernyataan 12. Saya selalu berdiskusi dengan teman saya mengenai suatu dan begitupun teman saya terhadap saya	72
Tabel 37. Pernyataan 13. Saya merasakan kebutuhan akan diri teman saya begitupun teman saya terhadap saya.....	73
Tabel 38. Pernyataan 14. Saya nyaman menceritakan sesuatu dengan teman saya.....	74
Tabel 39. Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	75
Tabel 40. Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
Tabel 41. Hasil Uji Hipotesis	77