

DAMPAK AKTIVITAS MENDENGARKAN TERHADAP KUALITAS HUBUNGAN INTERPERSONAL PERTEMANAN SEBAYA

Ni Wayan Pande Putri Yudhani

Abstrak

Dalam interaksi komunikasi terdapat aktivitas mendengarkan yang mana aktivitas tersebut terjadi dalam setiap lapisan masyarakat dan terjalin dengan berbagai hubungan salah satunya hubungan interpersonal. Hubungan interpersonal ini sering kita temui dalam berbagai macam salah satunya pada ruang lingkup pertemanan sebaya. Hal ini menggambarkan bahwa mendengarkan terdapat dalam interaksi hubungan interpersonal pada pertemanan sebaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat atau tidaknya dampak pada aktivitas mendengarkan dan seberapa besarkah dampak tersebut mempengaruhi hubungan interpersonal pertemanan sebaya. Pada teori Teori Pengurangan Ketidapastian (*Uncertainty Reduction Theory*) menjelaskan bagaimana komunikasi digunakan untuk mengurangi ketidakpastian antara orang-orang yang terlibat didalam percakapan sehingga hubungan interpersonal dapat berjalan dengan baik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif eksplanatif dan teknik pengumpulan data menggunakan metode survei dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 99 responden penelitian. Untuk mengetahui pengaruh dan besaran pengaruh kedua variabel tersebut peneliti menggunakan analisis uji korelasi *Rank Spearman* dengan menggunakan Product And Service Solution (SPSS) Windows versi 25. Berdasarkan hasil korelasi Rank Spearman yaitu $r=0,488$, untuk hasil koefisien determinasi mendapatkan hasil 21,8% yang artinya terdapat pengaruh atau dampak pada aktivitas mendengarkan terhadap kualitas hubungan interpersonal pertemanan sebaya.

Keyword : Mendengarkan, Hubungan Interpersonal, Pertemanan Sebaya, Teori Pengurangan Ketidakpastian

***IMPACT OF LISTENING ACTIVITIES ON THE QUALITY OF
INTERPERSONAL RELATIONSHIPS OF PEER FRIENDS***

Ni Wayan Pande Putri Yudhani

Abstract

In communication interactions, there is listening activity, where these activities occur in every level of society and are intertwined with various relationships, one of which is interpersonal relationships. We often encounter this interpersonal relationship in various kinds, one of which is in the scope of peer friendship. This illustrates that listening is found in the interaction of interpersonal relationships in peers. This study aims to determine whether or not there is an impact on listening activities and how much the impact affects interpersonal relationships among peers. The Uncertainty Reduction Theory explains how communication is used to reduce uncertainty between people involved in conversations so that interpersonal relationships can work well. This research uses explanative quantitative research methods and data collection techniques using survey methods by distributing questionnaires to 99 research respondents. To determine the effect and magnitude of the influence of the two variables, the researcher used the Spearman Rank correlation test analysis using the Product And Service Solution (SPSS) Windows version 25. This means that there is an influence or impact on listening activities on the quality of peer interpersonal relationships.

Keyword : *Listening, Interpersonal Relations, Peer Friendship, Uncertainty Reduction Theory*