

## BAB V

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan terhadap Sunyi *House Of Coffee and Hope* yang mana fokus penelitian kali ini yaitu mengenai peran komunikasi non verbal dalam proses pemberdayaan masyarakat kepada penyandang disabilitas di Sunyi *House Of Coffee And Hope* peneliti mengambil konklusi bahwa

1. Bahasa isyarat merupakan alat komunikasi yang berperan penting dan utama di Sunyi *House Of Coffee And Hope* karena semua kegiatan komunikasi hanya dapat melalui komunikasi non verbal saja baik pada saat pelatihan menjadi barista berlangsung sampai berkomunikasi dengan pelanggan. Komunikasi non verbal baik dengan bahasa isyarat maupun tulisan merupakan benang merah antara para pelanggan dan pihak *management* kafe.
2. Pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Sunyi *House Of Coffee And Hope* membantu para penyandang disabilitas memiliki hak yang sama dengan masyarakat umum lainnya guna mencapai kesetaraan dan membantu menyelesaikan permasalahan masyarakat. Melalui pendekatan *social entrepreneurship*, yang mana *social entrepreneurship* merupakan salah satu dari pendekatan yang mampu untuk memecahkan permasalahan sosial dengan tujuan adanya perubahan sosial. Sunyi *House Of Coffee And Hope* menggunakan pendekatan *social entrepreneurship* dengan tujuan utama yakni untuk menyelesaikan masalah masyarakat dan yang kedua mendapatkan profit untuk menyelesaikan masalah masyarakat yang lebih besar lagi selain itu proses pemberdayaan di Sunyi *House Of Coffee And Hope* dengan memberikan pelatihan kepada teman-teman disabilitas dimana fasilitas pelatihan yang diberikan menyesuaikan dengan disabilitas yang dialami.
3. Komunikasi non verbal merupakan pemberdayaan awal dan memiliki peran yang sangat penting dalam proses pemberdayaan masyarakat untuk para penyandang disabilitas khususnya tuna wicara dan tuna rungu karena dengan menggunakan

Sahara Larasavira, 2021

**PERAN KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM PROSES PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KEPADA PENYANDANG DISABILITAS DI SUNYI HOUSE OF COFFEE AND HOPE (TULI DAN TUNA WICARA).**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi  
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

komunikasi non verbal dalam bentuk tulisan maupun bahasa isyarat merupakan cara yang paling efektif dalam mengatasi kekurangan dan hambatan pada proses komunikasi.

## **5.2 Saran**

Saran yang dapat penulis tuliskan dari hasil penelitian pada peran komunikasi non verbal dalam proses pemberdayaan masyarakat kepada penyandang disabilitas di *Sunyi House Of Coffee And Hope* yaitu:

1. Disarankan untuk perusahaan dapat lebih meningkatkan kuantitas dalam menyebarkan informasi melalui sosial media serta website selain itu dapat lebih meningkatkan rasa kemandirian bagi teman-teman disabilitas pasca bekerja di *Sunyi House Of Coffee And Hope* agar dapat memberikan dampak positif yaitu pengembangan pekerja disabilitas di indonesia,
2. Masyarakat dapat lebih membuka kesadaran terhadap hak bagi para penyandang disabilitas untuk dapat bermasyarakat seperti pada masyarakat umum lainnya dan tidak menutup kemungkinan untuk memberikan peluang yang sama untuk para penyandang disabilitas dalam memenuhi haknya di lingkungan masyarakat
3. Peneliti menyarankan untuk pemerintah lebih dapat mewujudkan implementasi untuk para penyandang disabilitas di indonesia bukan hanya membuat Undang-Undang tetapi harus dapat memberikan wujud nyata hak untuk para penyandang disabilitas.

**Sahara Larasavira, 2021**

***PERAN KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM PROSES PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KEPADA PENYANDANG DISABILITAS DI SUNYI HOUSE OF COFFEE AND HOPE (TULI DAN TUNA WICARA).***

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Ilmu Komunikasi  
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]