



Sumber: journalism.umn.ac.id

Judul Skripsi :

**PERAN KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM PROSES
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KEPADA PENYANDANG
DISABILITAS DI SUNYI *HOUSE OF COFFEE AND HOPE* (TULI DAN
TUNA WICARA).**

Disusun Oleh :

Nama : Sahara Larasavira

NIM : 1710411027



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA 2021



Sumber: journalism.umn.ac.id

Judul Skripsi :

**PERAN KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM PROSES
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KEPADA PENYANDANG
DISABILITAS DI SUNYI *HOUSE OF COFFEE AND HOPE* (TULI DAN
TUNA WICARA).**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Nama : Sahara Larasavira

NIM : 1710411027



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar:

Nama : Sahara Larasavira
NIM : 1710411027
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Sahara Larasavira

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Sahara Larasavira
NIM : 1710411027
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Periklanan
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Non Verbal Dalam Proses Pemberdayaan Masyarakat Kepada Penyandang Disabilitas Di Sunyi *House Of Coffee And Hope* (Tuli Dan Tuna Wicara)

Telah Berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Menyetujui dan Mengetahui
Jakarta, 23 Agustus 2021

Pembimbing Utama



(Lusia Handayani, M.Si.)

Pembimbing Pendamping



(Yuliani Widianingsih, M.Si.)

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



(Maria Febiana Christianti, M.Si.)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : Juli 2021

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sahara Larasavira
NIM : 1710411027
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Peran Komunikasi Non Verbal Dalam Proses Pemberdayaan Masyarakat Kepada Penyandang Disabilitas Di Sunyi *House Of Coffee And Hope* (Tuli Dan Tuna Wicara). Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Sahara Larasavira

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-NYA, penulis berhasil menyusun Skripsi ini dengan baik.

Skripsi merupakan salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini tersusun karena bantuan oleh beberapa pihak dan pada kesempatan yang baik ini, perkenankan penulis untuk menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta mendukung kelancaran penulisan Skripsi.

1. Ayah, Mama, Nenek, Uwa, Adik – adik dan keluarga yang senantiasa membantu dan mendukung penulis baik secara moral sampai dengan materi dalam menyusun skripsi
2. Dr. R. Dudy Heryadi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Maria Febiana Christanti, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
4. Ka Ratu Laura Mulia BP., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah membantu serta mengarahkan pada semasa perkuliahan
5. Ka Lusiana Handayani, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan serta memberikan saran dan kritik terhadap penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Yuliani Widianingsih, M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu, membimbing serta memberikan saran dan kritik terhadap penyusunan skripsi ini
7. Andreas, Georgy dan Nurul yang telah banyak membantu dan memberikan semangat, motivasi serta kritik pada penulis dalam penyusunan Skripsi

8. Untuk sahabat-sahabat penulis yang lain yakni Danang, Auriel, Diana, Selly, Diesta, Nahda, Tasya, Adete, Sari, Putri Yudhani, Yurri Nurnazila, Atha, Findy, Amanda, Dendy, Reyhan, Meuthia, Nurul Affiati dan Laila Azizah.

Penulis berharap Skripsi ini dapat berguna untuk semua pihak baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari hasil sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas kritik dan saran yang akan diberikan.

Jakarta, 23 Juli 2021



Sahara Larasavira

**PERAN KOMUNIKASI NON VERBAL DALAM PROSES PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT KEPADA PENYANDANGDISABILITAS DI SUNYI *HOUSE
OF COFFEE AND HOPE*.**

Sahara Larasavira
ABSTRAK

Penyandang disabilitas merupakan istilah yang digunakan untuk menggambarkan kondisi dimana seseorang yang mengalami kekurangan atau kehilangan kemampuannya. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang penyandang disabilitas mengkategorikan ragam disabilitas, yaitu disabilitas fisik, disabilitas intelektual, disabilitas mental dan disabilitas sensorik. penyandang disabilitas pada saat ini masih jauh dari kata adil dimana diskriminasi masih terjadi. Diskriminasi yang didapatpun terkait dengan pemenuhan hak seperti pendidikan dan pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi non verbal dalam proses pemberdayaan masyarakat kepada penyandang disabilitas di Sunyi House Of Coffee and Hope. Metode pada penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan menggunakan data dari hasil observasi, wawancara, serta dokumentasi. Teori pada yang digunakan yaitu teori interaksi simbolik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahasa isyarat di Sunyi *House Coffee and Hope* merupakan alat komunikasi yang berperan penting dan utama karena semua kegiatan komunikasi hanya dapat melalui komunikasi non verbal saja baik pada saat pelatihan menjadi barista berlangsung sampai berkomunikasi dengan pelanggan. Komunikasi non verbal baik dengan bahasa isyarat maupun tulisan merupakan benang merah antara para pelanggan dan pihak management kafe serta pemberdayaan masyarakat yang dilakukan oleh Sunyi House Of Coffee And Hope membantu para penyandang disabilitas memiliki hak yang sama dengan masyarakat umum lainnya guna mencapai kesetaraan dan membantu menyelesaikan permasalahan masyarakat. Sunyi House Of Coffee And Hope menggunakan pendekatan social entrepreneurship dengan tujuan utama yakni untuk menyelesaikan masalah masyarakat dan yang kedua mendapatkan profit untuk menyelesaikan masalah masyarakat yang lebih besar lagi.

Kata kunci: Komunikasi Non-Verbal, Penyandang Disabilitas, Pemberdayaan

THE ROLE OF NON VERBAL COMMUNICATION IN THE PROCESS OF EMPOWERING COMMUNITY FOR PEOPLE WITH DISABILITIES IN SUNYI HOUSE OF COFFEE AND HOPE.

Sahara Larasavira

ABSTRACT

Non-verbal communication in the form of sign language is very influential and has an important role for people with hearing and speech impairments because sign language is a tool for them to carry out communication activities. Persons with disabilities is a term used to describe conditions in which a person experiences disabilities or loses his / her abilities. Based on UU NO 8 2016 about persons with disabilities, various types of disabilities are categorized, namely physical disabilities, intellectual disabilities, mental disabilities and sensory disabilities. Currently people with disabilities are still far from being fair where discrimination still often occurs and negative understanding or negative awareness of disabilities is one of the common factors in the occurrence of discriminatory behavior among the community. The discrimination that you get is related to the fulfillment of rights such as education and work. This study aims to determine non-verbal communication in the community empowerment process for persons with disabilities in Sunyi House Of Coffee and Hope. This research method uses a qualitative case study approach using data from observations, interviews, and documentation.. The theory used is the symbolic interaction theory. The results showed that sign language at Sunyi House Coffee and Hope is a communication tool that plays an important and main role because all communication activities can only be done through non-verbal communication, both during training to become a barista until communicating with customers. Non-verbal communication, both in sign language and in writing, is a common thread between customers and the cafe management and social empowerment carried out by Sunyi House Of Coffee And Hope helps people with disabilities have the same rights as other general public in order to achieve equality and help solve problems Public. Sunyi House Of Coffee And Hope uses a social entrepreneurship approach with the main goal of solving community problems and secondly getting profits to solve bigger community problems.

Keywords: Non-verbal communication, Disabilities, Empowerment

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Konsep-Konsep Penelitian	28
2.2.1 Komunikasi Non Verbal.....	28
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi Non Verbal	28
2.2.1.2 Komunikasi Non Verbal Kinesik.....	29
2.2.1.3 Peran Komunikasi Non Verbal	30
2.2.2 Pemberdayaan	31
2.2.2.1 Pengertian Pemberdayaan.....	31
2.2.2.2 Strategi Pemberdayaan	32
2.2.2.3 Pemberdayaan Masyarakat	33
2.2.2.4 Kosep Pemberdayaan Masyarakat.....	34

2.2.2.5 Pendekatan Pemberdayaan Masyarakat <i>Social Entrepreneurship</i>	34
2.2.3 Disabilitas	35
2.2.3.1 Pengertian Disabilitas	35
2.2.3.2 Disabilitas Tuna Rungu dan Tuna Wicara.....	36
2.2.4 Kafe	36
2.3 Teori Penelitian	37
2.3.1 Teori Interaksi Simbolik.....	37
2.3.2 Dasar Pemikiran Teori Interaksi Simbolik.....	38
2.3.3 Karakteristik Teori Interaksi Simbolik.....	38
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III	41
METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Metode Pengumpulan Data	41
3.1.1 Data Primer	42
3.1.2 Data Sekunder.....	43
3.2 Penetapan Informan.....	44
3.2.1 Key Informan dan Informan	44
3.2.2 Informan.....	45
3.3 Teknik Analisis Data	45
3.4 Teknik Keabsahan Data.....	47
3.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50
4.1.1 Tentang Sunyi <i>House Of Coffee And Hope</i>	50
4.1.2 Logo Sunyi House Of Coffee And Hope.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Pengelolaan Penyandang Disabilitas di Sunyi House Of Coffee And Hope.	54

4.2.2 Bahasa isyarat di Sunyi <i>House Of Coffee and Hope</i>	59
4.3 Pembahasan	64
4.3.1 Penyandang Disabilitas di Indonesia	64
4.3.2 Interaksi Simbolik Dalam Komunikasi Non Verbal di Sunyi <i>House Of Coffee and Hope</i>	68
4.3.3 Pemberdayaan Kepada Penyandang Disabilitas di <i>Sunyi House Of Coffee and Hope</i>	71
4.3.3 Keunikan <i>Sunyi House Of Coffee and Hope</i>	74
BAB V	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN A	85
Transkrip Wawancara	85
LAMPIRAN B	97
Dokumentasi	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Konten Net TV tentang Sunyi House Of Coffee And Hope	4
Gambar 2 .Konten pada Youtube Sandiaga Uno mengenai Sunyi House Of Coffee And Hope	4
Gambar 3. Website Sunyi House Of Coffee and Hope.....	5
Gambar 4. Cabang Sunyi House of Coffee and Hope di Kota Tua	51
Gambar 5. Cabang Sunyi House of Coffee and Hope di Grand Galaxy Bekasi	51
Gambar 6. Logo Sunyi House Of Coffee And Hope	52
Gambar 7. Persentase Penyandang Disabilitas di Indonesia pada tahun 2019	65
Gambar 8. Data Penyandang Disabilitas Tahun 2020	66
Gambar 9. Data Penyandang Disabilitas Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar 10. Data Penyandang Disabilitas Berdasarkan Ragam	67
Gambar 11. Data Penyandang Disabilitas Berdasarkan Umur	67
Gambar 12.Data Penyandang Disabilitas per 7 Hari	68
Gambar 13. Kegiatan Komunikasi dengan Bahasa Isyarat Antara Barista dan Pelanggan	69
Gambar 14. Konten Belajar Bahasa Isyarat di Instagram Sunyi House of Coffee and Hope	70
Gambar 15. Interior Kafe Bernuansa Bahasa Isyarat.....	70
Gambar 16. Pelatihan Barista Sunyi House of Coffee and Hope.....	73
Gambar 17. Wawancara dengan Founder of Sunyi House Coffee and Hope melalui Zoom Meeting	97
Gambar 18. Wawancara dengan Barista Sunyi House Coffee and Hope Melalui Direct Message Instagram.....	99
Gambar 19. Wawancara dengan Pengunjung Sunyi House Coffee and Hope di Sunyi House Of Coffee And Hope	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. Subjek Penelitian	44
Tabel 3. Waktu Kegiatan Penelitian	48