



**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KELANGKAAN  
PRODUK NON POKOK AKIBAT PENIMBUNAN YANG  
DILAKUKAN OLEH PELAKU USAHA**

**SKRIPSI**

**SATRIA ALDYAN FIRMANDA**

**1710611271**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI S1 ILMU HUKUM  
2021**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KELANGKAAN  
PRODUK NON POKOK AKIBAT PENIMBUNAN YANG  
DILAKUKAN OLEH PELAKU USAHA**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

---

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL :**

**Perlindungan Konsumen terhadap Kelangkaan Produk Non Pokok Akibat  
Penimbunan yang Dilakukan oleh Pelaku Usaha**

**SATRIA ALDYAN FIRMANDA 1710611271**

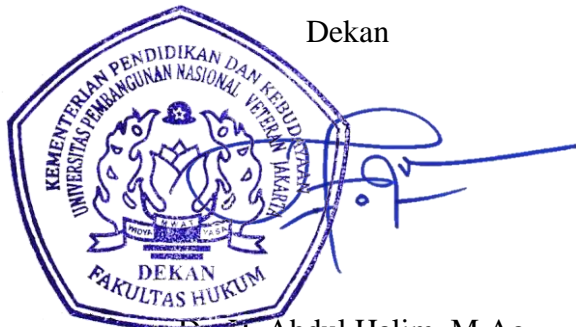
Jurnal ini telah kami setuju untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program Studi S1  
Ilmu Hukum

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 9 Februari 2021 Mengetahui,

Dekan

Kepala Program Studi



Dr. H. Abdul Halim, M.Ag

NIP. 196706081994031005

Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn

NIP. 198701022019031006

## Pengesahan Skripsi



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM**

---

### PENGESAHAN

Skripsi Hukum diajukan oleh :

Nama : Satria Aldyan Firmanda  
NPM : 1710611271  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Judul : Perlindungan Konsumen terhadap Kelangkaan Produk Non Pokok  
Akibat Penimbunan yang Dilakukan oleh Pelaku Usaha

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Ketua

(Rianda Dirkareshza, SH, MH)

NIDN : 0021129302

Anggota 1

(Dr. Drs. Imam Haryanto, SH., MH)

NIDN : 0306126204

Anggota 2

(Dr. Iwan Erar Joesoef, SH,Sp.N,MKn)

NIDN : 0304036203



Dekan  
(Dr. Abdul Halim, M.Ag)

NIP. 196706081994031005

Kaprodi

(Taupiqqurrahman, SH., M.Kn)

NIP. 198701022019031006

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 27 – April – 2021

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Satria Aldyan Firmanda

N.I.M : 1710611271

Tanggal : 12 Oktober 2020

Tanda Tangan :



## **Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademik**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Satria Aldyan Firmanda  
N1M/NPM : 1710611271  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : S1 Ilmu Hukum  
Jenis Karya : Skripsi  
Judul : Perlindungan Konsumen terhadap Kelangkaan Produk Non  
Pokok Akibat Penimbunan yang Dilakukan oleh Pelaku Usaha

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (*submit*) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 12—Oktober -2020

Yang menyatakan,



Satria Aldyan Firmanda

## ABSTRAK

Pada tahun 2020 Walls Indonesia meluncurkan Kembali produk legendaris mereka yaitu Ice Cream “Viennetta” yang terkenal pada periode 90-an. namun hal ini disalah gunakan oleh oknum jahat yang tidak bertanggung jawab demi kepentingannya sendiri. Oknum tersebut memanfaatkan antusiasme masyarakat terhadap kembalinya produk legendaris dari Walls Indonesia yaitu Ice Cream Viennetta dengan cara menimbun barang tersebut dan menjualnya dengan harga yang lebih mahal. Sebenarnya peraturan mengenai perlindungan konsumen terhadap penimbunan barang sudah mendapat perlindungan dari Kementerian Perdagangan dalam Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 20/M-DAG/PER/3/2017 tentang Pendaftaran Pelaku Usaha Distribusi Barang Kebutuhan Pokok, namun sayangnya peraturan tersebut hanya berlaku terhadap barang pokok saja. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk memberi edukasi terhadap konsumen agar mengetahui hak-haknya sebagai konsumen dan agar pemerintah dapat membahas ulang peraturan mengenai penimbunan barang agar dapat diperluas tidak hanya sebatas barang kebutuhan pokok saja dengan menggunakan metode penelitian Yuridis Normatif dan menggunakan pendekatan undang-undang, penulis mendapatkan hasil dari penelitian ini bahwa konsumen masih bisa mendapatkan perlindungan hukum terhadap kelangkaan dari suatu barang non pokok dengan menggunakan Undang-Undang Perdagangan, Undang-Undang Perlindungan Konsumen, dan Undang-Undang Persaingan Usaha.

**Kata kunci:** Penimbunan Barang, Perlindungan Konsumen, Persaingan Usaha Tidak Sehat

## **ABSTRACT**

*In 2020 Walls Indonesia re-launched their legendary product, "Viennetta" Ice Cream which was famous in the 90s. but this is misused by bad people who are not responsible for their own interests. They took advantage of the public's enthusiasm for the return of the legendary product from Walls Indonesia, namely Viennetta Ice Cream by hoarding these items and selling them at a higher price. The regulations regarding consumer protection against hoarding of goods have received protection from the Ministry of Trade in the Regulation of the Minister of Trade Number 20/M-DAG/PER/3/2017 concerning Registration of Business Actors in the Distribution of Staple Needs, but unfortunately this regulation only applies to basic goods. Therefore, this study aims to educate consumers in order to know their rights as consumers and so that the government can re-discuss regulations regarding stockpiling of goods so that they can be expanded not only to basic necessities by using the juridical normative research method and using a statutory approach, the authors get the results of this research that consumers can still get legal protection against the scarcity of a non-basic item by using the Trade Law, the Consumer Protection Law, and the Business Competition Law.*

**Keywords:** *Consumer Protection, Hoarding, Unfair Competition*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini dengan judul Perlindungan Konsumen Terhadap Kelangkaan Produk Non Pokok Akibat Penimbunan Yang Dilakukan Oleh Pelaku Usaha. Penyusunan skripsi ini bertujuan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum dari Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa Penulis tidak akan mungkin mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan melewati masa – masa perkuliahan tanpa doa, bantuan, dukungan, serta dorongan dari keluarga, teman, juga orang – orang berjasa lainnya yang ada di dalam hidup penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., Sp.N., M.Kn selaku pembimbing skripsi dari Penulis yang telah membimbing Penulis dalam melakukan penelitian hingga akhirnya Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Tri Priyo Cahyono, S.H dan Yulia Yasmin A.Md selaku kedua orangtua Penulis yang mendukung Penulis dari awal hingga akhir dunia perkuliahan Penulis serta memberikan *support* baik berupa moral maupun finansial kepada Penulis sejak awal Penulis berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.
3. Akma Nabil Firmanda selaku adik dari Penulis yang senantiasa menemani Penulis dikala menghadapi kesulitan dalam melakukan penulisan maupun penelitian dengan cara bermain *game* ataupun menonton film bersama.
4. Nur Manis selaku nenek Penulis yang senantiasa memberikan nasihat yang sangat berarti bagi Penulis serta dukungan kepada Penulis disaat Penulis membutuhkan nasihat.
5. Seluruh jajaran dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Veteran Jakarta yang tidak dapat Penulis sebutkan seluruhnya yang sangat berjasa memberikan ilmu yang bermanfaat dalam dunia hukum untuk Penulis selama masa perkuliahan Penulis.
6. Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H selaku dosen pembimbing akademik Penulis yang membimbing Penulis secara akademik sejak awal Penulis menjalankan dunia perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.
7. Christian Goklas Sianturi, Hendri Oktavianto, Muhammad Farhan Gayo, Muhammad Yafi Azhari, Nirwana Hendri Sulistiyo, selaku teman seperjuangan Penulis sejak awal dunia perkuliahan hingga akhir dunia perkuliahan.

8. Kristanto Suherman, Muhammad Fajrulhaqq, Muhammad Fiqri Fitriansyah, Muhammad Irsyad Rafif, Nanda Pratama, Stefanus Wijaya selaku sahabat Penulis sejak bangku SMA yang senantiasa menemani Penulis mengerjakan penelitian dan penulisan hingga larut malam.

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Ruang Lingkup Penelitian .....	2
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
E. <i>Literature Review</i> .....	3
F. Metode Penelitian dan Sumber .....	4
G. Jurnal yang Dituju .....	7
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>10</b>
Metode Penelitian .....	10
1) Sumber Data Primer .....	10
2) Sumber Data Sekunder .....	11
<b>BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH.....</b>	<b>12</b>
Perlindungan Hukum Konsumen di Indonesia .....	12
Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	14
Penimbunan Barang .....	16

Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Kesulitan Mendapat Produk Non Pokok yang Ditimbun Oleh Pelaku Bisnis.....	17
1) Undang-Undang Perdagangan .....	17
2) Undang-Undang Perlindungan Konsumen .....	18
3) Undang-Undang Persaingan Usaha .....	18
Upaya Hukum Apabila Timbulnya Kerugian Konsumen.....	21
1) Non Litigasi .....	21
2) Litigasi .....	22
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>25</b>
Kesimpulan .....	25
Saran .....	30
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>32</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>34</b>
Turnitin .....	34
Kartu Monitor Bimbingan Skripsi .....	36