



**TRANSAKSI PINJAMAN ONLINE DITINJAU DARI UNDANG-  
UNDANG TENTANG INFORMASI DAN  
TRANSAKSI ELEKTRONIK**

**TESIS**

**MARTINA FINA DEI**

**1710622027**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM**

**2021**



**TRANSAKSI PINJAMAN ONLINE DITINJAU DARI UNDANG-  
UNDANG TENTANG INFORMASI DAN  
TRANSAKSI ELEKTRONIK**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Magister Hukum**

**MARTINA FINA DEI**

**1710622027**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan secara benar:

Nama : Martina Fina Dei

NRP : 1710622027

Tanggal : 21 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 21 Juli 2021

Yang Menyatakan



Martina Fina Dei

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Martina Fina Dei  
NRP : 1710622027  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Magister Ilmu Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Transaksi Pinjaman Online Ditinjau Dari  
Undang-Undang Tentang Informasi Dan Transaksi  
Elektronik**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/ memformatkan/mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 21 Juli 2021  
Yang menyatakan



Martina Fina Dei

## PENGESAHAN

Tesis ini disjukan oleh :

Nama : Martina Fina Dei  
NRP : 1710622027  
Program Studi : Magister Ilmu Hukum  
Judul Tesis : Transaksi Pinjaman Online Ditinjau Dari Undang-Undang  
Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Dr. Atik Winantik, SH. MH  
Ketua Penguji

Dr. Suherman, SH. LLM  
Penguji I

Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, SH.MH.APU  
Penguji II

Dr. Abdul Halim, M.Ag  
Dekan

Dr. Beniharmoni Harera, SH, LLM  
Kaprosdi



Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 29 Juni 2021

## **ABSTRAK**

Kredit bermasalah pada pinjaman online terdapat dua kepentingan saling berbenturan, di satu sisi kreditur menuntut pembayaran hutang berikut bunga dan denda. Di sisi lain debitur merasa dirugikan akibat ulah kreditur yang menyalahgunakan data pribadi debitur untuk melakukan teror dalam penagihan. Tujuan penelitian ini untuk mengkaji tentang mengenai perlindungan hukum bagi debitur dalam transaksi pinjaman dana online terkait data pribadi yang disalahgunakan oleh kreditur dan penyelesaian permasalahan kredit macet dan permasalahan penyalahgunaan data pribadi yang dilakukan kreditur online. Dengan menggunakan metode penelitian yuridis normatif penelitian ini mengacu pada peraturan UU ITE serta undang-undang terkait. Hasil penelitian, penulis menyimpulkan bahwa : pertama, dalam ketentuan UU ITE, dan PM 20/2016, perlindungan terhadap data pribadi telah diatur dalam Pasal 26 ayat (1) UU ITE, dan pada Psl 26, Psl 27, Pasal 36 ayat 1 PM 20/2016. Kedua, berdasarkan ketentuan dalam UU ITE ataupun PM 20/2016 penyalahgunaan data pribadi ancaman sanksinya bisa berupa sanksi administratif, sanksi denda dan/ atau sanksi pidana, oleh karenanya untuk penyelesaian terhadap penyalahgunaan data pribadi yang dilakukan oleh kreditur dapat dilakukan secara perdata ataupun pidana.

**Kata Kunci : Kredit Online, Penyalahgunaan Data Pribadi**

## **ABSTRACT**

*Non-performing loans in online loans have two conflicting interests, on the one hand the creditor demands payment of debt along with interest and fines. On the other hand, the debtor feels aggrieved due to the actions of the creditor who misuses the debtor's personal data to carry out terror in collection. The purpose of this study is to examine the legal protection for debtors in online loan transactions related to personal data misused by creditors and the resolution of bad credit problems and problems of misuse of personal data by online creditors. By using a normative juridical research method, this research refers to the ITE Law and related laws. The results of the study, the authors conclude that: first, in the provisions of the ITE Law, and PM 20/2016, the protection of personal data has been regulated in Article 26 paragraph (1) of the ITE Law, and in Article 26, Article 27, Article 36 paragraph 1 PM 20 /2016. Second, based on the provisions in the ITE Law or PM 20/2016 misuse of personal data the threat of sanctions can be in the form of administrative sanctions, fines and / or criminal sanctions, therefore the settlement of misuse of personal data by creditors can be carried out civil or criminal.*

**Keywords: Online Credit, Misuse of Personal Data**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas limpahan kasih dan sayang-Nya yang senantiasa selalu tercurah kepada Penulis dan keluarga, sehingga dapat menyelesaikan proposal Tesis ini dengan sebaik-baiknya. Penulisan Proposal Tesis ini saya ajukan untuk mendapatkan persetujuan dari Dosen Pembimbing dan Para Penguji dalam Penulisan Tesis yang akan saya tulis sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Magister Hukum di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul “Transaksi Pinjaman Online Ditinjau Dari Undang-Undang Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik”.

Penulisan Proposal Tesis ini tidak terlepas dari semua pihak yang telah membantu sehingga Proposal Tesis ini dapat terselesaikan. Untuk itu Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Erna Hernawati, Ak.CPMA.CA, sebagai Rektor UPN “Veteran” Jakarta.
2. Dr. Abdul Halim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta
3. Dr. Atik Winanti, SH.MH, selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum UPN “Veteran” Jakarta;
4. Dr. Beniharmoni Harefa, SH. LLM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Program Magister;
5. Prof. Dr. Jeane Neltje Saly, SH.MH.APU, selaku Dosen Pembimbing Tesis;
6. Kedua orang tua saya, Ayah Bernadus Pao, dan Ibu Veronica Mede, serta kakak-kakak dan adik saya tercinta yang selalu menyemangati saya, serta seluruh Keluarga Besar Bernadus Pao, saya ucapkan terima kasih atas segala do’a, dorongan, kasih sayangnnya selama ini yang luar biasa.
7. Kepada Suami saya tercinta Kopral Adrianus Api yang saat ini sedang berdinasi di Batalyon 741 satuan Mekanis Di Jembrana/ Bali, terima kasih sudah mendukung dan tidak pernah putus asa untuk menyemangati dalam kondisi apapun.



8. Kepada sahabat dan teman-temanku mahasiswa FH angkatan 2017 UPN Veteran Jakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih sudah selalu mendukung dan selalu bersama-sama berjuang menyelesaikan studi S2 Ilmu Hukum, semoga kita bisa menjadi Magister Hukum yang sukses;
9. Dan terakhir terima kasih saya ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangat kepada saya.

Penulis menyadari bahwa Proposal Tesis ini belum sempurna, karena kesempurnaan hanyalah milik Tuhan. Oleh karena itu Penulis akan selalu dengan tangan terbuka menerima, masukan, saran, dan kritik untuk perbaikan dalam penulisan Proposal Tesis ini dan dalam penulisan Tesis nantinya.

Jakarta, 05 Januari 2021

Martina Fina Dei

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Penelitian.....	9
I.5 Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual .....	10
I.6 Metode Penelitian.....	15
I.7 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	19
II.1 Landasan Teori.....	19
II.2 Tinjauan Umum Tentang Kredit .....	24
II.3 Perjanjian Kredit .....	28
II.4 Tinjauan Umum Tentang Data Elektronik.....	29
II.5 Pengaturan Tentang Data Elektronik.....	31
II.6 Tinjauan Umum Tentang Pinjaman Online .....	40
II.7 Pihak-Pihak dalam Perjanjian Pinjaman Online .....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	46
III.1 Metode Penelitian .....	46

III.2 Analisis Terhadap Transaksi Pinjaman Online Ditinjau Dari Undang-Undang Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik .....	49
III.3 Metode Pendekatan.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
IV.1 Perlindungan Hukum Bagi Debitur Pada Transaksi Pinjaman Dana Online Terkait Data Pribadi Yang Disalahgunakan Oleh Kreditur.....	54
IV.2 Penyelesaian Permasalahan Kredit Macet Dan Permasalahan Penyalahgunaan Data Pribadi Yang Dilakukan Kreditur Online Membahas tentang kredit bermasalah atau kredit macet yang dilakukan oleh .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
V.1 Kesimpulan .....	77
V.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	