

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK INDUSTRI  
PLASTIK BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS CV CATUR NAGA UTAMA)**

**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Dalam Mata Kuliah  
dan Juga Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Studi Sistem Informasi S1**

**Oleh:**

**AHMAD GHANI FADILLAH**

**1810512072**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis sendiri dan semua sumber yang digunakan maupun yang dikutip telah dinyatakan benar.

Nama : Ahmad Ghani Fadillah

NIM : 1810512072

Tanggal : 23 November 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 November 2021

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the number '1000' in large red digits, the word 'METERAI TEMPEL' in red, and the alphanumeric code '1CEDFAIX515376439' at the bottom. The stamp also includes the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'POSTAL SERVICE'.

(Ahmad Ghani Fadillah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai pelaku akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Ghani Fadillah

NIM : 1810512072

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Demi kemajuan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Perancangan Sistem Informasi Produk Industri Plastik Berbasis Website (Studi Kasus CV Catur Naga Utama)**

Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 November 2021

Yang menyatakan,



(Ahmad Ghani Fadillah)

## LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian berikut:

Nama : Ahmad Ghani Fadillah

NIM : 1810512072

Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Judul : Perancangan Sistem Informasi produk Industri Plastik Berbasis Website (Studi Kasus CV Catur Naga Utama)

Sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk mengikuti ujian Sidang Tugas Akhir/Skripsi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

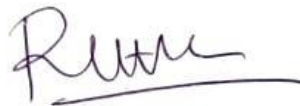
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



(Nur Hafifah Matondang, S.Kom,  
MM., M.T.I.)



(Ruth Mariana Bunga Wadu, S.Kom.,  
MMSI.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi



(Ati Zaidiah S.Kom., M.TI.)

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Persetujuan : 29 November 2021

## LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Ahmad Ghani Fadillah

NIM : 1810512072

Program Studi : S-1 Sistem Informasi

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk Industri Plastik Berbasis Website (Studi Kasus CV Catur Naga Utama)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Catur Noegranaeni, M.Kom

Penguji I



Andhika Octa Indarso, M.MSI

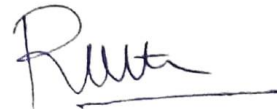
Penguji II



Nur Hafifah Matondang, S.Kom,

MM., M.T.I.

Pembimbing I



Ruth Mariana Bunga Wadu, S.Kom.,

MMSI.

Pembimbing II



Dr. Ermawati, M.Kom.

Dekan



Ati Zaidiah, S.Kom., MTI.

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Pengesahan : 27 Januari 2022



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH Subhanahuwata'ala, yang telah memberikan rahmat dan juga karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Produk Industri Plastik Berbasis *Website* (Studi Kasus Cv Catur Naga Utama)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk dapat mengikuti Sidang Sarjana Strata-1 Fakultas Ilmu Komputer jurusan Sistem Informasi S1 Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis maupun memberikan dukungan secara mental maupun materi. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ermatita, M. Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Ati Zaidah, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Nur Hafifah Matondang, S.Kom, MM., M.T.I. selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah berjasa memberikan masukan dan arahan dalam pembuatan skripsi ini menjadi jauh lebih baik.
4. Pemilik CV Catur Naga Utama Bapak Muhammad Sofyan yang telah bersedia membantu dalam penelitian skripsi ini.
5. Ibu H. Endawati, Bapak Ibnu Harry Sabrianto, dan Muhaimin Fajri serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan secara mental dan materi.
6. Bapak Bira Nugroho, S.H. & Ibu Sofia Amalia, S.AP yang telah mendukung dan memberikan support serta menyediakan kebutuhan dalam hal materi dan ilmu.

7. Teman – teman kuliah yang senantiasa memberikan motivasi dan juga dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman organisasi BEM Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Biro Pengembangan Teknologi Informasi.
9. Teman – teman seperjuangan Zikri Fadhilla, Aditya Mulyana, Rahmad Nuzul Ifandi, Renal David, Eka Salma, Wahyu Suseno, Muhammad Iqbal, Ariq Althaf, Nova Ameliana, Ersal Nur Annisa, Rossa Deya, Intan Fadilah Heryan dan Karin.
10. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk membantu dalam melakukan uji testing website.
11. Serta semua pihak yang terlibat dalam kelancaran pembuatan skripsi ini dan yang belum disebutkan di atas, penulis ucapkan terima kasih.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari dan memahami bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan keterampilan dalam menulis. Oleh karena itu penulis menerima segala kritikan dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 12 Februari 2021



(Ahmad Ghani Fadillah)

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan .....	4
1.3.2 Tujuan .....	4
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Sistem.....	7
2.1.1 Konsep Dasar Sistem .....	7



2.1.2	Pengertian Sistem.....	7
2.1.3	Karakteristik Sistem.....	8
2.2	Informasi.....	10
2.2.1	Konsep Dasar Informasi .....	10
2.2.2	Pengertian Informasi.....	10
2.2.3	Kualitas Informasi.....	11
2.3	Sistem Informasi .....	11
2.3.1	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.3.2	Definisi Sistem Informasi .....	12
2.3.3	Komponen Sistem Informasi .....	12
2.4	Definisi Penjualan.....	14
2.5	Website .....	14
2.5.1	Definisi Website.....	14
2.5.2	HTTP ( <i>Hypertext Transfer Protokol</i> ) .....	14
2.5.3	Web Browser .....	15
2.5.4	Web Server.....	15
2.6	Internet .....	16
2.7	E-commerce .....	17
2.7.1	Definisi E-commerce .....	17
2.7.2	Klasifikasi E-commerce.....	17
2.8	UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) Diagram.....	19
2.8.1	Pengenalan UML .....	19

2.8.2 Definisi UML.....	19
2.8.3 Diagram-Diagram UML .....	20
2.9 Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	28
2.9.1 XAMPP.....	28
2.9.2 Apache .....	29
2.9.3 MySQL .....	29
2.9.4 PhpMyAdmin.....	29
2.9.5 Sublime Text.....	30
2.10 Bahasa Pemrograman.....	30
2.10.1 HTML ( <i>Hypertext Markup Language</i> ) .....	31
2.10.2 CSS ( <i>Cascading Style Sheet</i> ) .....	31
2.10.3 Java Script.....	32
2.10.4 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	32
2.11 PIECES Framework.....	33
2.12 Metode Pengembangan Sistem Menggunakan Waterfall .....	35
2.13 Pengujian Web .....	38
2.14 Review Jurnal Terdahulu .....	40
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Alur Penelitian .....	48
3.2 Tahap Penelitian.....	49
3.2.1 Persiapan .....	49
3.2.2 Pengumpulan Data .....	50

3.2.3 Analisis Sistem.....	51
3.2.4 Perancangan Sistem .....	53
3.2.5 Testing (Uji Sistem).....	55
3.2.6 Implementasi.....	55
3.2.7 Dokumentasi .....	55
3.3 Alat Yang Digunakan .....	56
3.4 Tahapan Kegiatan .....	57
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Profil CV Catur Naga Utama.....	59
4.1.1 Sejarah Singkat .....	59
4.1.2 Visi dan Misi CV Catur Naga Utama .....	59
4.1.3 Struktur Organisasi CV Catur Naga Utama.....	60
4.1.4 Tugas dan Fungsi Bagian Penjualan.....	61
4.2 Analisis Sistem Berjalan.....	62
4.2.1 Use Case Diagram Sistem Berjalan .....	62
4.2.2 Identifikasi Aktor .....	63
4.2.3 Skenario Use Case Sistem Berjalan.....	63
4.2.4 Dokumen yang Digunakan .....	68
4.2.5 Activity Diagram Sistem Berjalan .....	70
4.2.6 Prosedur Sistem Berjalan.....	71
4.3 Analisis Permasalahan .....	73

4.3.1 Teknologi Pengolahan Data yang Dilakukan .....	73
4.3.2 Identifikasi Masalah.....	74
4.4 Masalah Pokok.....	83
4.4.1 Masalah Sistem .....	83
4.4.2 Masalah Teknologi Pengolahan Data .....	84
4.5 Analisis Kebutuhan Informasi .....	84
4.6 Rancangan Sistem Usulan.....	86
4.6.1 Metode Perancangan yang Digunakan.....	86
4.6.2 Teknologi yang Digunakan.....	88
4.6.3 Teknik Pengolahan Data .....	88
4.6.4 Pengamanan Aplikasi.....	89
4.6.5 Antisipasi Masalah.....	89
4.6.6 Rancangan Logik .....	90
4.6.7 Use Case Diagram Sistem Usulan .....	92
4.6.8 Use Case Scenario Sistem Usulan .....	93
4.6.9 Activity Diagram Sistem Usulan .....	204
4.6.10 Sequence Diagram Sistem Usulan .....	277
4.6.11 Class Diagram Sistem Usulan.....	350
4.6.12 Rancangan Database .....	351
4.6.13 Struktur Menu .....	355
4.6.14 Rancangan Interface.....	358

4.6.14.1 Rancangan Interface Customer .....	358
4.6.14.2 Rancangan Interface Admin .....	373
4.7 Pengujian Black-Box Testing .....	387
4.7.1 Pengujian Sistem Customer .....	388
4.7.2 Pengujian Sistem Admin .....	395
4.8 Implementasi Sistem.....	407
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>410</b>
5.1 Kesimpulan .....	410
5.2 Saran .....	411
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>412</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Pengembangan Sistem Menggunakan Waterfall .....	35
Gambar 3.1 Alur Kegiatan .....	48
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV Catur Naga Utama .....	60
Gambar 4.2. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan CV Catur Naga Utam .....	62
Gambar 4.3. <i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan CV Catur Naga Utama .....	70
Gambar 4.4. <i>Use Case Diagram</i> Sistem Usulan CV Catur Naga Utama .....	92
Gambar 4.5. <i>Activity Diagram</i> Registrasi .....	204
Gambar 4.6. <i>Activity Diagram</i> Login .....	205
Gambar 4.7. <i>Activity Diagram</i> Lihat Produk .....	206
Gambar 4.8. <i>Activity Diagram</i> Lihat Kategori Produk .....	207
Gambar 4.9. <i>Activity Diagram Chat Now</i> .....	208
Gambar 4.10. <i>Activity Diagram Customer Service</i> .....	209
Gambar 4.11. <i>Activity Diagram Order Now</i> .....	210
Gambar 4.12. <i>Activity Diagram Account Setting</i> .....	211
Gambar 4.13. <i>Activity Diagram</i> Lihat <i>Dashboard User</i> .....	212
Gambar 4.14. <i>Activity Diagram</i> Lihat <i>Unpaid Order</i> .....	213
Gambar 4.15. <i>Activity Diagram</i> Cari <i>Unpaid Order</i> .....	214
Gambar 4.16. <i>Activity Diagram</i> Hapus Order .....	215
Gambar 4.17. <i>Activity Diagram</i> Bayar Order .....	216
Gambar 4.18. <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Order .....	217

Gambar 4.19. <i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan Order .....	218
Gambar 4.20. <i>Activity Diagram</i> Lihat Paid Order .....	219
Gambar 4.21 <i>Activity Diagram</i> Cari Paid Order .....	220
Gambar 4.22 <i>Activity Diagram</i> Cetak Paid Order .....	221
Gambar 4.23 <i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan Paid Order .....	222
Gambar 4.24 <i>Activity Diagram</i> Lihat Order Sukses .....	223
Gambar 4.25 <i>Activity Diagram</i> Cari Order Sukses .....	224
Gambar 4.26 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Order Sukses .....	225
Gambar 4.27 <i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan Order Sukses .....	226
Gambar 4.28 <i>Activity Diagram</i> Lihat Dashboard Admin .....	227
Gambar 4.29 <i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan User .....	228
Gambar 4.30 <i>Activity Diagram</i> Balas Laporan User .....	229
Gambar 4.31 <i>Activity Diagram</i> Cari Laporan User .....	230
Gambar 4.32 <i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan Laporan user .....	231
Gambar 4.33 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Laporan user .....	232
Gambar 4.34 <i>Activity Diagram</i> Lihat Data User .....	233
Gambar 4.35 <i>Activity Diagram</i> Cari Data User .....	234
Gambar 4.36 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Data User .....	235
Gambar 4.37 <i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan Data User .....	236
Gambar 4.38 <i>Activity Diagram</i> Lihat Kategori Produk .....	237
Gambar 4.39 <i>Activity Diagram</i> Edit Kategori Produk .....	238

Gambar 4.40	<i>Activity Diagram</i> Hapus Kategori Produk .....	239
Gambar 4.41	<i>Activity Diagram</i> Cari Kategori Produk .....	240
Gambar 4.42	<i>Activity Diagram</i> Tambah Kategori .....	241
Gambar 4.43	<i>Activity Diagram</i> Cetak Data Kategori Produk .....	242
Gambar 4.44	<i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan Kategori Produk .....	243
Gambar 4.45	<i>Activity Diagram</i> Lihat Produk .....	244
Gambar 4.46	<i>Activity Diagram</i> Lihat Detail Produk .....	245
Gambar 4.47	<i>Activity Diagram</i> Hapus Produk .....	246
Gambar 4.48	<i>Activity Diagram</i> Set Produk <i>Promo</i> .....	247
Gambar 4.49	<i>Activity Diagram</i> Set Produk <i>Best Seller</i> .....	248
Gambar 4.50	<i>Activity Diagram</i> Edit Produk .....	249
Gambar 4.51	<i>Activity Diagram</i> Cari Produk .....	250
Gambar 4.52	<i>Activity Diagram</i> Tambah Produk .....	251
Gambar 4.53	<i>Activity Diagram</i> Lihat Produk <i>Best Seller</i> .....	252
Gambar 4.54	<i>Activity Diagram</i> Cari Produk <i>Best Seller</i> .....	253
Gambar 4.55	<i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan Produk <i>Best Seller</i> .....	254
Gambar 4.56	<i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Produk <i>Best Seller</i> .....	255
Gambar 4.57	<i>Activity Diagram</i> Lihat Produk <i>Promo</i> .....	256
Gambar 4.58	<i>Activity Diagram</i> Cari Produk <i>Promo</i> .....	257
Gambar 4.59	<i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan Produk <i>Promo</i> .....	258
Gambar 4.60	<i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Produk <i>Promo</i> .....	259



Gambar 4.61	<i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan Data Produk .....	260
Gambar 4.62	<i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan Data Produk .....	261
Gambar 4.63	<i>Activity Diagram Unpaid Order</i> .....	262
Gambar 4.64	<i>Activity Diagram</i> Cari <i>Unpaid Order</i> .....	263
Gambar 4.65	<i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan <i>Unpaid Order</i> .....	264
Gambar 4.66	<i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan <i>Unpaid Order</i> .....	265
Gambar 4.67	<i>Activity Diagram</i> Lihat <i>Paid Order</i> .....	266
Gambar 4.68	<i>Activity Diagram</i> Cari <i>Paid Order</i> .....	267
Gambar 4.69	<i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pembayaran .....	268
Gambar 4.70	<i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan <i>Paid Order</i> .....	269
Gambar 4.71	<i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan <i>Paid Order</i> .....	270
Gambar 4.72	<i>Activity Diagram</i> Lihat <i>Finish Order</i> .....	271
Gambar 4.73	<i>Activity Diagram</i> Cari <i>Finish Order</i> .....	272
Gambar 4.74	<i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan <i>Finish Order</i> .....	273
Gambar 4.75	<i>Activity Diagram</i> Lihat Laporan <i>Finish Order</i> .....	274
Gambar 4.76	<i>Activity Diagram</i> Setting Nomor Rekening .....	275
Gambar 4.77	<i>Activity Diagram Logout</i> .....	276
Gambar 4.78.	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi .....	277
Gambar 4.79.	<i>Sequence Diagram</i> Login .....	278
Gambar 4.80.	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Produk .....	279
Gambar 4.81.	<i>Sequence Diagram</i> Lihat Kategori Produk .....	280

Gambar 4.82 <i>Sequence Diagram Chat Now</i> .....	281
Gambar 4.83. <i>Sequence Diagram Customer Service</i> .....	282
Gambar 4.84. <i>Sequence Diagram Order Now</i> .....	283
Gambar 4.85. <i>Sequence Diagram Account Setting</i> .....	284
Gambar 4.86. <i>Sequence Diagram Lihat Dashboard User</i> .....	285
Gambar 4.87. <i>Sequence Diagram Lihat Unpaid Order</i> .....	286
Gambar 4.88. <i>Sequence Diagram Cari Unpaid Order</i> .....	287
Gambar 4.89. <i>Sequence Diagram Hapus Order</i> .....	288
Gambar 4.90. <i>Sequence Diagram Bayar Order</i> .....	289
Gambar 4.91. <i>Sequence Diagram Cetak Laporan Order</i> .....	290
Gambar 4.92. <i>Sequence Diagram Lihat Laporan Order</i> .....	291
Gambar 4.93. <i>Sequence Diagram Lihat Paid Order</i> .....	292
Gambar 4.94 <i>Sequence Diagram Cari Paid Order</i> .....	293
Gambar 4.95 <i>Sequence Diagram Cetak Paid Order</i> .....	294
Gambar 4.96 <i>Sequence Diagram Lihat Laporan Paid Order</i> .....	295
Gambar 4.97 <i>Sequence Diagram Lihat Order Sukses</i> .....	296
Gambar 4.98 <i>Sequence Diagram Cari Order Sukses</i> .....	297
Gambar 4.99 <i>Sequence Diagram Cetak Laporan Order Sukses</i> .....	298
Gambar 4.100 <i>Sequence Diagram Lihat Laporan Order Sukses</i> .....	299
Gambar 4.101 <i>Sequence Diagram Lihat Dashboard Admin</i> .....	300
Gambar 4.102 <i>Sequence Diagram Lihat Laporan User</i> .....	301

Gambar 4.103 <i>Sequence Diagram</i> Balas Laporan User .....	302
Gambar 4.104 <i>Sequence Diagram</i> Cari Laporan User .....	303
Gambar 4.105 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan <i>Laporan user</i> .....	304
Gambar 4.106 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan <i>Laporan user</i> .....	305
Gambar 4.107 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Data <i>User</i> .....	306
Gambar 4.108 <i>Sequence Diagram</i> Cari Data <i>User</i> .....	307
Gambar 4.109 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Data <i>User</i> .....	308
Gambar 4.110 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan Data <i>User</i> .....	309
Gambar 4.111 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Kategori Produk .....	310
Gambar 4.112 <i>Sequence Diagram</i> Edit Kategori Produk .....	311
Gambar 4.113 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Kategori Produk .....	312
Gambar 4.114 <i>Sequence Diagram</i> Cari Kategori Produk .....	313
Gambar 4.115 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Kategori .....	314
Gambar 4.116 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Data Kategori Produk .....	315
Gambar 4.117 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan Kategori Produk .....	316
Gambar 4.118 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Produk .....	317
Gambar 4.119 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Detail Produk .....	318
Gambar 4.120 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Produk .....	319
Gambar 4.121 <i>Sequence Diagram</i> Set Produk <i>Promo</i> .....	320
Gambar 4.122 <i>Sequence Diagram</i> Set Produk <i>Best Seller</i> .....	321
Gambar 4.123 <i>Sequence Diagram</i> Edit Produk .....	322

Gambar 4.124 <i>Sequence Diagram</i> Cari Produk .....	323
Gambar 4.125 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Produk .....	324
Gambar 4.126 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Produk <i>Best Seller</i> .....	325
Gambar 4.127 <i>Sequence Diagram</i> Cari Produk <i>Best Seller</i> .....	326
Gambar 4.128 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan Produk <i>Best Seller</i> .....	327
Gambar 4.129 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Produk <i>Best Seller</i> .....	328
Gambar 4.130 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Produk <i>Promo</i> .....	329
Gambar 4.131 <i>Sequence Diagram</i> Cari Produk <i>Promo</i> .....	330
Gambar 4.132 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan Produk <i>Promo</i> .....	331
Gambar 4.133 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Produk <i>Promo</i> .....	332
Gambar 4.134 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Data Produk .....	333
Gambar 4.135 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan Data Produk .....	334
Gambar 4.136 <i>Sequence Diagram</i> <i>Unpaid Order</i> .....	335
Gambar 4.137 <i>Sequence Diagram</i> Cari <i>Unpaid Order</i> .....	336
Gambar 4.138 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan <i>Unpaid Order</i> .....	337
Gambar 4.139 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan <i>Unpaid Order</i> .....	338
Gambar 4.140 <i>Sequence Diagram</i> Lihat <i>Paid Order</i> .....	339
Gambar 4.141 <i>Sequence Diagram</i> Cari <i>Paid Order</i> .....	340
Gambar 4.142 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pembayaran .....	341
Gambar 4.143 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan <i>Paid Order</i> .....	342
Gambar 4.144 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan <i>Paid Order</i> .....	343

Gambar 4.145 <i>Sequence Diagram</i> Lihat <i>Finish Order</i> .....	344
Gambar 4.146 <i>Sequence Diagram</i> Cari <i>Finish Order</i> .....	345
Gambar 4.147 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan <i>Finish Order</i> .....	346
Gambar 4.148 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan <i>Finish Order</i> .....	347
Gambar 4.149 <i>Sequence Diagram</i> Setting Nomor Rekening .....	348
Gambar 4.150 <i>Sequence Diagram</i> Logout .....	349
Gambar 4.151 <i>Class Diagram</i> Sistem Usulan .....	350
Gambar 4.152 Struktur Tampilan Menu Utama .....	355
Gambar 4.153 Struktur Aplikasi Menu <i>Customer</i> .....	356
Gambar 4.154 Struktur Aplikasi Menu Admin .....	357
Gambar 4.155 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Menu Utama .....	358
Gambar 4.156 Rancangan <i>Interface</i> Tampilan Produk <i>Best Seller &amp; Promo</i> .....	359
Gambar 4.157 Rancangan <i>Interface</i> Tampilan <i>Customer Service</i> .....	360
Gambar 4.158 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>About Us</i> .....	361
Gambar 4.159 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>HELP</i> .....	362
Gambar 4.160 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Produk & Kategori .....	363
Gambar 4.161 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Register .....	364
Gambar 4.162 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Login</i> .....	365
Gambar 4.163 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Dashboard User</i> .....	366
Gambar 4.164 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Order &amp; Detail Product</i> .....	367
Gambar 4.165 Rancangan <i>Interface</i> Halaman Pembayaran .....	368

Gambar 4.166 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Unpaid Order</i> .....	369
Gambar 4.167 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Order Detail</i> .....	370
Gambar 4.168 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Paid Order</i> .....	371
Gambar 4.169 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Order Success</i> .....	372
Gambar 4.170 Rancangan <i>Interface Login</i> .....	373
Gambar 4.171 Rancangan <i>Interface Dashboard Admin</i> .....	374
Gambar 4.172 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Laporan user</i> .....	375
Gambar 4.173 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Detail Laporan user</i> .....	376
Gambar 4.174 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>List User</i> .....	377
Gambar 4.175 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Kategori</i> .....	378
Gambar 4.176 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Produk</i> .....	379
Gambar 4.177 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Tambah Product</i> .....	380
Gambar 4.178 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Product Best Seller</i> .....	381
Gambar 4.179 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Product Promo</i> .....	382
Gambar 4.180 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Unpaid Order</i> .....	383
Gambar 4.181 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Paid Order</i> .....	384
Gambar 4.182 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Verifikasi Pembayaran</i> .....	385
Gambar 4.183 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Finish Order</i> .....	386
Gambar 4.184 Rancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Change Payment Setting</i> .....	387

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Diagram Use Case.....	21
Tabel 2.2 Simbol-simbol Diagram Activity.....	23
Tabel 2.3 Simbol-simbol Class Diagram.....	24
Tabel 2.4 Simbol-simbol Sequence Diagram .....	25
Tabel 2.5 Review Jurnal Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Tahapan Kegiatan .....	57
Tabel 4.1 Identifikasi Aktor .....	63
Tabel 4.2 Melihat Produk .....	63
Tabel 4.3 Melihat Deskripsi Produk .....	64
Tabel 4.4 Melihat Daftar Harga .....	64
Tabel 4.5 Memberikan Rekomendasi Produk .....	65
Tabel 4.6 Memberikan Penawaran .....	65
Tabel 4.7 Memilih Produk Dibeli .....	65
Tabel 4.8 Memberikan Jumlah Pembayaran dan Nomor Rekening .....	66
Tabel 4.9 Membayar Produk Pembelian .....	66
Tabel 4.10 Verifikasi Pembayaran .....	66
Tabel 4.11 Memberikan Surat Jalan .....	67
Tabel 4.12 Melakukan Kegiatan Operasional .....	67
Tabel 4.13 Dokumen Masukan .....	68
Tabel 4.14 Dokumen Keluaran .....	69

Tabel 4.15 Dokumen Simpanan .....	69
Tabel 4.16 <i>Performance</i> Kinerja Pegawai .....	75
Tabel 4.17 <i>Economics</i> Ekonomis .....	78
Tabel 4.18 <i>Control</i> Pengendalian .....	80
Tabel 4.19 <i>Efficiency</i> Efisien .....	81
Tabel 4.20 <i>Service</i> Pelayanan .....	82
Tabel 4.21 Rancangan Logik .....	90
Tabel 4.22 <i>Use Case Scenario</i> Registrasi .....	93
Tabel 4.23 <i>Use Case Scenario</i> Login .....	95
Tabel 4.24 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Produk .....	99
Tabel 4.25 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Kategori Produk .....	101
Tabel 4.26 <i>Use Case Scenario</i> Chat Now .....	102
Tabel 4.27. <i>Use Case Scenario</i> Customer Service .....	104
Tabel 4.28. <i>Use Case Scenario</i> Order Now .....	105
Tabel 4.29. <i>Use Case Scenario</i> Account Setting .....	107
Tabel 4.30. <i>Use Case Scenario</i> Lihat Dashboard User .....	108
Tabel 4.31. <i>Use Case Scenario</i> Lihat Unpaid Order .....	109
Tabel 4.32. <i>Use Case Scenario</i> Cari Unpaid Order .....	110
Tabel 4.33. <i>Use Case Scenario</i> Hapus Order .....	111
Tabel 4.34. <i>Use Case Scenario</i> Bayar Order .....	112
Tabel 4.35. <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan Order .....	114



Tabel 4.36. <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan Order .....	115
Tabel 4.37. <i>Use Case Scenario</i> Lihat Paid Order .....	116
Tabel 4.38 <i>Use Case Scenario</i> Cari Paid Order .....	117
Tabel 4.39 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Paid Order .....	119
Tabel 4.40 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan Paid Order .....	120
Tabel 4.41 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Order Sukses .....	121
Tabel 4.42 <i>Use Case Scenario</i> Cari Order Sukses .....	122
Tabel 4.43 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan Order Sukses .....	124
Tabel 4.44 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan Order Sukses .....	125
Tabel 4.45 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Dashboard Admin .....	126
Tabel 4.46 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan User .....	127
Tabel 4.47 <i>Use Case Scenario</i> Balas Laporan User .....	129
Tabel 4.48 <i>Use Case Scenario</i> Cari Laporan User .....	131
Tabel 4.49 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan Laporan user .....	132
Tabel 4.50 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan Laporan user .....	134
Tabel 4.51 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Data User .....	135
Tabel 4.52 <i>Use Case Scenario</i> Cari Data User .....	137
Tabel 4.53 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan Data User .....	139
Tabel 4.54 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan Data User .....	140
Tabel 4.55 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Kategori Produk .....	141
Tabel 4.56 <i>Use Case Scenario</i> Edit Kategori Produk .....	143

Tabel 4.57 <i>Use Case Scenario</i> Hapus Kategori Produk .....	145
Tabel 4.58 <i>Use Case Scenario</i> Cari Kategori Produk .....	147
Tabel 4.59 <i>Use Case Scenario</i> Tambah Kategori .....	149
Tabel 4.60 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Data Kategori Produk .....	149
Tabel 4.61 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan Kategori Produk .....	151
Tabel 4.62 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Produk .....	152
Tabel 4.63 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Detail Produk .....	153
Tabel 4.64 <i>Use Case Scenario</i> Hapus Produk .....	154
Tabel 4.65 <i>Use Case Scenario</i> Set Produk <i>Promo</i> .....	156
Tabel 4.66 <i>Use Case Scenario</i> Set Produk <i>Best Seller</i> .....	158
Tabel 4.67 <i>Use Case Scenario</i> Edit Produk .....	160
Tabel 4.68 <i>Use Case Scenario</i> Cari Produk .....	162
Tabel 4.69 <i>Use Case Scenario</i> Tambah Produk .....	164
Tabel 4.70 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Produk <i>Best Seller</i> .....	167
Tabel 4.71 <i>Use Case Scenario</i> Cari Produk <i>Best Seller</i> .....	169
Tabel 4.72 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan Produk <i>Best Seller</i> .....	171
Tabel 4.73 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan Produk <i>Best Seller</i> .....	173
Tabel 4.74 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Produk <i>Promo</i> .....	175
Tabel 4.75 <i>Use Case Scenario</i> Cari Produk <i>Promo</i> .....	177
Tabel 4.76 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan Produk <i>Promo</i> .....	179
Tabel 4.77 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan Produk <i>Promo</i> .....	181

Tabel 4.78 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan Data Produk .....	183
Tabel 4.79 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan Data Produk .....	185
Tabel 4.80 <i>Use Case Scenario Unpaid Order</i> .....	186
Tabel 4.81 <i>Use Case Scenario</i> Cari <i>Unpaid Order</i> .....	187
Tabel 4.82 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan <i>Unpaid Order</i> .....	188
Tabel 4.83 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan <i>Unpaid Order</i> .....	190
Tabel 4.84 <i>Use Case Scenario</i> Lihat <i>Paid Order</i> .....	191
Tabel 4.85 <i>Use Case Scenario</i> Cari <i>Paid Order</i> .....	192
Tabel 4.86 <i>Use Case Scenario</i> Verifikasi Pembayaran .....	193
Tabel 4.87 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan <i>Paid Order</i> .....	194
Tabel 4.88 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan <i>Paid Order</i> .....	196
Tabel 4.89 <i>Use Case Scenario</i> Lihat <i>Finish Order</i> .....	197
Tabel 4.90 <i>Use Case Scenario</i> Cari <i>Finish Order</i> .....	198
Tabel 4.91 <i>Use Case Scenario</i> Cetak Laporan <i>Finish Order</i> .....	199
Tabel 4.92 <i>Use Case Scenario</i> Lihat Laporan <i>Finish Order</i> .....	201
Tabel 4.93 <i>Use Case Scenario</i> Setting Nomor Rekening .....	202
Tabel 4.94 <i>Use Case Scenario Logout</i> .....	203
Tabel 4.95 <i>Database User</i> .....	351
Tabel 4.96 <i>Database</i> Kategori Produk .....	352
Tabel 4.97 <i>Database</i> Produk .....	352
Tabel 4.98 <i>Database Payment Setting</i> .....	353

Tabel 4.99 <i>Database Order Produk</i> .....	353
Tabel 4.100 <i>Database Form Customer Service</i> .....	354
Tabel 4.101 <i>Pengujian Sistem Customer</i> .....	388
Tabel 4.102 <i>Pengujian Sistem Admin</i> .....	395
Tabel 4.103 <i>Jadwal Implementasi</i> .....	409

