



**IMPLEMENTASI MEDIASI SEBAGAI ALTERNATIF
PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK DI RUMAH
SAKIT BERDASARKAN UU NO. 36 TAHUN 2009
TENTANG KESEHATAN**

LINA HERLINA

1910622051

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM

2021



**IMPLEMENTASI MEDIASI SEBAGAI ALTERNATIF
PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK DI RUMAH
SAKIT BERDASARKAN UU NO. 36 TAHUN 2009
TENTANG KESEHATAN**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Magister Ilmu Hukum**

LINA HERLINA

1910622051

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Lina Herlina

NRP : 1910622051

Tanggal : 22 Juli 2021

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juli 2021

Yang Menyatakan



Lina Herlina

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lina Herlina
NIM : 1910622051
Program Studi : Hukum Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti (*Non Ekselusive Royalty
Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**IMPLEMENTASI MEDIASI SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN
SENKETA MEDIK DI RUMAH SAKIT BERDASARKAN
UU NO. 36 TAHUN 2009 TENTANG KESEHATAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat Di : Jakarta
Pada Tanggal : 22 Juli 2021

Yang Menyatakan


Lina Herlina

PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh :

Nama : Lina Herlina

NIM : 1910622051

Program Studi : Hukum Kesehatan

Judul Tesis : IMPLEMENTASI MEDIASI SEBAGAI ALTERNATIF
PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK DI RUMAH SAKIT
BERDASARKAN UU NO. 36 TAHUN 2009 TENTANG
KESEHATAN

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Penguji dan Pembimbing serta telah diterima sebagai bahan persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Beniharmoni Harefa, S.H.,LLM.
Ketua Penguji



Dr. Drs. Iman Haryanto, S.H, M.H.

Penguji-1



Dr. St. Laksanto Utomo, S.H, M.Hum.

Penguji-2



Dr. H. Abdul Halim, M.Ag.

Dekan



Dr. Beniharmoni Harefa, S.H.,LLM
Ketua Program Studi

**IMPLEMENTASI MEDIASI SEBAGAI ALTERNATIF
PENYELESAIAN SENGKETA MEDIK DI RUMAH
SAKIT BERDASARKAN UU NO. 36 TAHUN 2009
TENTANG KESEHATAN**

LINA HERLINA

ABSTRAK

Penelitian ini dimaksud untuk mengetahui bagaimana implementasi mediasi di rumah sakit sebagai alternative penyelesaian sengketa medik antara dokter dengan pasien. Dalam melayani masyarakat, dokter memberikan pelayanan dan tindakan sesuai keilmuan dan kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan yang berjenjang serta kode etik yang bersifat melayani masyarakat. Dalam pelayanan kesehatan terkadang hasil yang diberikan oleh tenaga kesehatan maupun rumah sakit kurang atau tidak memuaskan terhadap pasien, seperti kurangnya informasi yang diberikan bahkan terjadi adanya kelalaian yang ditimbulkan, sehingga mengakibatkan terjadinya sengketa medik antara pasien, tenaga kesehatan maupun rumah sakit. Dalam penyelesaian sebuah sengketa medik antara pasien, tenaga kesehatan maupun rumah sakit, seperti kita ketahui dalam Undang-Undang No.36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan dalam Pasal 29 disebutkan penyelesaian sengketa medik lebih diutamakan terlebih dahulu melalui “Mediasi”. Dalam mengupas permasalahan ini cara atau metodologi dalam penelitian ini menggunakan normative hukum dengan jenis pendekatan yuridis normative, dan dalam mengumpulkan data menggunakan data sekunder. Dari hasil pembahasan ditemukan sebagian adanya ketidakberhasilan implementasi mediasi dilapangan karena disebabkan oleh beberapa faktor, untuk itu perlu dibahas lebih lanjut dan ditata ulang mengenai mediasi dalam peraturan perundang-undangan khususnya dalam undang-undang kesehatan.

Kata Kunci : Mediasi, Sengketa Medik, Penyelesaian Sengketa.

IMPLEMENTATION OF MEDIATION AS ALTERNATIVE MEDICAL DISPUTE RESOLUTION BASED ON INDONESIA'S HEALTH ACT (LAW NO 36/2009)

LINA HERLINA

ABSTRACT

This research is intended to find out how to implement mediation in hospitals as an alternative to resolve medical disputes between doctors and patients. In serving the community, doctors provide services and actions according to science and competencies obtained through tiered education and a code of ethics that serves the community. In health services, sometimes the results provided by health workers and hospitals are not satisfactory or unsatisfactory to patients, such as lack of information provided and even negligence, resulting in medical disputes between patients, health workers and hospitals. In the resolution of a medical dispute between patients, health workers and hospitals, as we know in Law No.36 of 2009 on Health in Article 29, it is stated that medical dispute resolution takes precedence first through "Mediation". In discussing this problem, the method or methodology in this study uses legal normative with a normative juridical approach, and in collecting data using secondary data. From the results of the discussion, it was found that some of the unsuccessful implementation of mediation in the field was caused by several factors, for this reason it needs to be further discussed and reorganized regarding mediation in its specific statutory regulations in the health law.

Keywords : Mediation, Medical Dispute, Dispute Resolution.

KATA PENGANTAR

Puja dan Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan, Tuhan Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas segala Pentunjuk, Bimbingan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul : Implementasi Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Medik Di Rumah Sakit Berdasarkan UU No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Penulisan tesis ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Studi Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta serta mencapai gelar Magister Hukum periode tahun 2021. Pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan tesis ini, antara lain :

1. Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
2. Dr. H. Abdul Halim, M. Ag Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
3. Dr. Beniharmoni Harefa, S.H., LL.M Selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
4. Dr. St. Laksanto Utomo, S.H, M.Hum Selaku Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan;
5. Dr. Drs Imam Haryanto, S.H, M.H Selaku penguji yang telah memberikan banyak masukan;

6. Bapak dan Ibu dosen, civitas akademika, serta seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan;
7. Teristimewa untuk kedua Orang Tua Tercinta, Adik, Kakek dan Nenek beserta Keluargaku yang telah memberikan dorongan, doa serta bantuan moril dan material;
8. Dan tidak lupa teruntuk ABH Medicolegal yang telah membantu saya dalam memberikan data untuk pelengkap Tesis penulis;
9. Seluruh teman-teman satu angkatan khususnya kelas konsentrasi Hukum Kesehatan yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat bagi penulis.

Dengan segala kerendahan hati penulis memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa, agar membalas segala kebaikan bagi semua pihak yang telah memberikan semangat dan membantu penyusunan Tesis ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan petunjuk bagi kita semua. Semoga tulisan ini bermanfaat dan menjadi referensi bagi pembaca.

Jakarta, 22 Juli 2021

Penulis,

Lina Herlina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	26

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penyelesaian Sengketa Medik.....	28
2.2 Mediasi.....	30
2.3 Tinjauan Perjanjian Dalam Mediasi.....	39
2.4 Peraturan Perundang-Undangan Tentang Mediasi.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Tipe Penelitian.....	46

3.3 Pendekatan Penelitian.....	47
3.4 Sifat Penelitian.....	48
3.5 Data Dan Sumber Data	48
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.7 Analisis Data.....	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Medik.....	51
4.2 Konsep Keberhasilan Mediasi	54
4.3 Faktor Ketidakberhasilan Pelaksanaan Mediasi	55

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA