



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP
TINDAKAN PENIMBUNAN MASKER AKIBAT
DARI PENYEBARAN COVID-19**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Magister Ilmu Hukum**

**OLEH :
SEPTIAN ARIF SURYANTO
1910622037**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER
2021**



**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP
TINDAKAN PENIMBUNAN MASKER AKIBAT
DARI PENYEBARAN COVID-19**

TESIS

SEPTIAN ARIF SURYANTO

1910622037

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM PROGRAM MAGISTER
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Septian Arif Suryanto

NIM : 1910622037

Tanggal : 30 Juli 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataannya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 Juli 2021

Yang Menyatakan,



Septian Arif Suryanto

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septian Arif Suryanto

NIM : 1910622037

Program Studi : Ilmu Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Tindakan Penimbunan Masker Akibat Dari Penyebaran Covid-19”


Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Juli 2021

Yang Menyatakan



Septian Arif Suryanto

PENGESAHAN

Tesis di ajukan oleh :

Nama : Septian Arif Suryanto
NRP : 1910622037
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Tesis : **Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Tindakan Penimbunan Masker Akibat Dari Penyebaran Covid-19**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Negeri Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr Abdul Halim, M.Ag

Ketua Penguji



Dr. Drs. Imam Haryanto, SH.,MH

Penguji I



Dr. Abdul Halim, M.Ag

Dekan



Dr. Suherman, SH.,LLM

Penguji II/ Pembimbing



Dr. Beniharmoni Harefa, SH.,LLM

Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 23 Juli 2021

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang permasalahan mengenai perlindungan konsumen, khususnya mengenai perlindungan hukum terhadap konsumen sebagai pembeli masker berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999. Kemudian akan dibahas juga tentang penyelesaian sengketa terhadap pelaku usaha yang melakukan penimbunan masker yang merugikan konsumen. Penelitian ini merupakan penelitian yuridis normatif yang menggunakan metode kepustakaan yang dilakukan dengan mengkaji berbagai sumber data sekunder baik berupa buku-buku, jurnal-jurnal, peraturan perundang-undangan maupun tulisan-tulisan hukum lain yang berkaitan dengan bahasan penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum terhadap konsumen sebagai pembeli masker berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 adalah dengan cara menjamin dan mengatur dengan tegas hak-hak konsumen serta membebaskan kewajiban kepada pelaku usaha penjual masker berupa hal-hal yang harus dilakukan dan hal-hal yang dilarang. Adapun penyelesaian sengketa terhadap pelaku usaha yang melakukan penimbunan masker yang merugikan konsumen dapat dilakukan melalui Peradilan Umum (litigasi) yang dilakukan dengan cara mengajukan gugatan, dan bisa juga melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (non-litigasi) yang dilakukan dengan cara konsiliasi, mediasi, maupun arbitrase.

Key Words: *legal protection, hoarding masks, consumer.*

ABSTRACT

This study discusses issues regarding consumer protection, especially legal protection to consumers as masks purchaser based on Law Number 8 of 1999. It also discusses dispute settlement towards business actors as masks hoarders which is clearly affecting consumers. Researcher implemented the normative juridical research, which used library method by examining various secondary data sources in the form of books, journals, legislation and other legal writings related to research discussion. The results of this study indicate that legal protection for consumers who purchase masks based on Law Number 8 of 1999 is to guarantee and strictly regulate consumer rights and impose obligations on business actors who selling masks in the form of aspect which is allowed and prohibited. The settlement of disputes against business actors who hoard masks that harm consumers are executed through the General Court (litigation) by filing a lawsuit, and also through the Consumer Dispute Settlement Agency (non-litigation) which is carried out by conciliation, mediation, or arbitration.

Key Words: *legal protection, hoarding masks, consumer.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik.

Tugas Akhir yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Tindakan Penimbunan Masker Akibat Dampak Dari Penyebaran Covid-19” ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Hukum di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan tulus memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, AK., CPMA., CA. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
3. Bapak Dr. Beniharmoni Harefa, SH.,LLM. Selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
4. Bapak Dr. Suherman, SH., LLM Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan;
5. Bapak dan Ibu Civitas akademika, serta seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
6. Istri tercinta Diah Nurlitasari dan anak-anakku yang selalu memberikan dukungan dan do'anya;
7. Orang Tuaku Bapak Paiman dan Ibu Partini, yang selalu mendo'akan terbaik buat saya;
8. Seluruh teman-teman konsentrasi Hukum Bisnis, yang banyak memberikan masukan dan mewarnai dalam kebersamaan.

9. Teman-teman Kantor Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Timur khususnya bagian kepegawaian yang banyak memberikan suport.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat

Jakarta, 30 Juli 2021



Septian Arif Suryanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	7
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Kerangka Teoritis	8
I.5.1 Teori Perlindungan Hukum	8
I.5.2 Teori Penyelesaian Sengketa.....	9
I.6 Kerangka Konseptual.....	11
I.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
II.1 Pengertian Konsumen	15
II.2 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	17
II.3 Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	21
II.4 Hak-Hak Konsumen	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
III.1 Jenis Penelitian	29
III.2 Pendekatan Penelitian	29
III.3 Jenis dan Sumber Bahan Hukum.....	30
III.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	31
III.5 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
IV.1 Perlindungan Hukum terhadap Konsumen sebagai Pembeli Masker Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 ..	33
IV.2 Penyelesaian Sengketa terhadap Pelaku Usaha yang Melakukan Penimbunan Masker yang Merugikan Konsumen.	41
BAB V PENUTUP	48
V.1 Kesimpulan	48
V.2 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA	50
RIWAYAT HIDUP	