

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa pada bab sebelumnya, didapat dari semua responden tidak satu pun yang dapat menyelesaikan seluruh skenario tugas yang diberikan. Dan dari 6 skenario tugas yang diberikan, hanya terdapat satu skenario tugas yang dapat benar-benar diselesaikan oleh seluruh responden. Jumlah kesalahan terbanyak terdapat pada skenario tugas 2 dengan 114 kesalahan, tingkat efisiensi terendah juga terdapat pada skenario tugas 2 dengan presentase 22%. Maka penulis membuat saran rekomendasi perbaikan.

Rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil analisis dari uji *usability* yaitu mengubah ikon tombol *login* admin, memindahkan menu tarif masuk ke *sidebar*, mengubah tombol lihat video dan tombol unduh pada setiap *card* paket wisata menjadi tombol lihat detail, memberikan informasi keterangan pada form pendaftaran, mengubah tombol view data pada halaman cek status permohonan menjadi tombol cek status.

5.2 Saran

Penelitian selanjutnya yaitu menguji apa yang sudah dijadikan rekomendasi dengan membuat prototype *high fidelity* diimplementasikan