

DAFTAR PUSTAKA

Artikel Jurnal

- Ambarwati, Kirana (2010) Peran dan Strategi Public Relations dalam Membangun Citra (Studi Deskriptif pada PT. (PERSERO) Angkasa Pura I Cabang Bandar Udara Internasional Adisujipto). Skripsi Thesis, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Datuela, Agnes (2013) Strategi Public Relations PT. Telkomsel Branch Manado Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan, *Journal ACTA DIURNA* Vol. II No. 1 2013.
- Maksum (2009) jurnal Perpustakaan dalam Perspektif *Public Relations* *Jurnal Perpustakaan Pertanian* Vol. 18, Nomor 2
- Muttaqin, Zainal (2012) *Jurnal TEKNOLOGI, prodi Sistem Informasi Unipdu Jombang, Edisi 3 Vol .*
- Tendean, S Cristian (2013) Peranan Humas Dalam Pencitraan Universitas SAM Ratulangi Manado *Journal* Volume II, No. 4.

Buku

- Anggoro, Linggar. (2005). *Teori dan profesi kehumasan serta aplikasinya di Indonesia*. PT Bumi Aksara. Jakarta
- Ardianto, Elvinaro. 2009. *Metode Penelitian Untuk Publik Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. PT Simbiosis Rekatama Media. Bandung
- Ardianto, Elvinaro dan Soemirat, Soleh. 2007. *Dasar-Dasar Public Relations*. PT Remaja Rosdakarya. Jakarta
- Arifin, Anwar. 2007. *Public Relations*. PT Pustaka Indonesia. Jakarta
- Cangara, H . 2010, *Pengantar Ilmu Komunikasi* , PT Raja Grafindo Persada, Jakarta

- Danandjaja. 2011. *Peranan Humas Dalam Perusahaan*. PT Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Fandy Tjiptono 2009, *Strategi Pemasaran*, edisi kedua, cetakan ketujuh, PT Andi Offset Yogyakarta
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. PT Kencana Prenada Media Group. Jakarta
- Kriyantono, Rachmat. 2012, *Teknis Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Publik Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Organisasi Pemasaran*, PT Prenada Media Group. Jakarta.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran*. edisi Ketiga Belas, Terjemahan Bob Sabran, MM. PT Penerbit Erlangga. Jakarta
- Morissan. 2008. *Manajemen Public Relations : Strategi Menjadi Humas Profesional*. Edisi Pertama. PT Kencana (Prenada Media Group). Jakarta
- Morissan. 2010. *Manajemen Public Relations: Strategi Menjadi Humas Profesional*. PT Kencana (Prenada Media Group) . Jakarta
- Nurjaman, Kadar & Khaerul Umam. 2012. *Komunikasi & Public Relation*. Pustaka Setia, Bandung.
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations : Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. PT Grasindo (Kompas Gramedia). Jakarta
- Onong uchjana Effendy. 2013. *Ilmu Komunikasi; Teori dan Praktek*. PT Penerbit Remaja Rosda Karya. Bandung
- Onggo, Bob Julius. 2004. *Cyber Public Relations*. Jakarta: PT. Media ElexKomputindo (Gramedia Group).

- Rakhmat, Jalaludin. 2009. *Psikologi Komunikasi*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung
- Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. PT Rajagrafindo Persada. Jakarta
- Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public relations dan Media Komunikasi, Konsep dan Aplikasi*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Schiffman. L.G dan Kanuk. 2008, *Cosumer Behavior. New jersey. Person prestice hall*
- Soemirat, Soleh & Ardianto, Elvinaro, 2007, *Dasar-Dasar Public Relations*. PT Rosdakarya. Jakarta
- Supranto, J. dan Limakrisna, 2007. *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran untuk Memenangkan Persaingan Bisnis*. PT Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Widjaja, H.A.W. 2010. *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. PT Bumi Akasara. Jakarta
- Widjaja, H.A.W. 2008. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. PT Bumi Aksara. Jakarta

SUMBER LAIN

<http://pembaca.harianterbit.com/daripembaca/2016/01/07/52524/58/27/Kriminalitas-Marak-dan-Semakin-Sadis>

<https://m.tempo.co/read/news/2017/01/24/064839213/begini-cara-kerja-aplikasi-halo-polisi-dan-panic-button>

<http://www.halopolisi.id/member/login>

www.polri.go.id

<http://www.depok.go.id/id/profil-kota/demografi>

<http://beritatrans.com/2017/02/19/tingkat-pelayanan-polres-depok-luncurkan-aplikasi-halo-polisi-dan-panic-button/>

<https://news.detik.com/berita/d-3440444/aplikasi-halo-polisi-selamatkan-siswa-di-depok-dari-penculikan>

<https://metro.sindonews.com/read/981294/170/jarang-ditelepon-call-center-110-kurang-efektif-1427278691>

<https://news.detik.com/berita/d-3440444/aplikasi-halo-polisi-selamatkan-siswa-di-depok-dari-penculikan>

<http://news.liputan6.com/read/2267010/kapolda-metro-kepercayaan-publik-pada-polisi-menurun>