



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SEBAGAI  
PENGGUNA JASA PENERBANGAN  
(STUDI PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR : 975 K/PDT/2019)**

**TESIS**

**MUHAMAD BILAL SAPUTRA**

**1910622009**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM**

**2021**



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SEBAGAI  
PENGGUNA JASA PENERBANGAN  
(STUDI PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR : 975 K/PDT/2019)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Magister Hukum**

**MUHAMAD BILAL SAPUTRA**

**1910622009**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM  
2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Bilal Saputra

NIM : 1910622009

Tanggal : 09 Agustus 2021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataannya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Agustus 2021

Yang Menyatakan,



Muhamad Bilal Saputra

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Bilal Saputra

NIM : 1910622009

Program Studi : Ilmu Hukum

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SEBAGAI  
PENGGUNA JASA PENERBANGAN (STUDI PUTUSAN MAHKAMAH  
AGUNG NOMOR : 975 K/PDT/2019)**

Beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 09 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Muhamad Bilal Saputra

## PENGESAHAN

Tesis di ajukan oleh :

Nama : Muhamad Bilal Saputra  
NRP : 1910622009  
Program Studi : Ilmu Hukum  
Judul Tesis : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Sebagai  
Pengguna Jasa Penerbangan (Studi Putusan Mahkamah  
Agung Nomor : 975 K/Pdt/2019)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Universitas Negeri Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Atik Winanti, SH., MH.  
Ketua Penguji



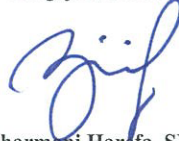
Dr. Suherman, SH., LLM  
Penguji



Dr. H. Abdul Halim, M. Ag  
Dekan Fakultas Hukum



Dr. Arrisman, SH., MH.  
Penguji II/ Pembimbing



Dr. Beniharmoni Harefa, SH., LLM.  
Kepala Program Pendidikan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 Juli 2021

## ABSTRAK

Perlindungan yang diberikan oleh hukum adalah tindakan atau upaya untuk melindungi masyarakat dari perbuatan sewenang-wenang. Permasalahan dalam penelitian ini adalah mengenai pertimbangan Hakim dalam Putusan PN Nomor 169/Pdt.G/2017/PN/Tng serta Putusan PT Nomor 9/Pdt/2018/PT. Bkn. yang dibatalkan oleh putusan Mahkamah Agung Nomor : 975 K/Pdt/2019. Permasalahan lainnya adalah mengenai kesesuaian Putusan Mahkamah Agung Nomor : 975 K/Pdt/2019 dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Penerbangan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian normatif dengan jenis pendekatan kasus dan pendekatan perundang-undangan. Penelitian normatif dilakukan dengan cara meneliti bahan hukum berupa peraturan perundang-undangan yang merupakan bahan dasar untuk diteliti menggunakan analisis yang bersifat kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan Pertimbangan Hakim pada Pengadilan Negeri, Pengadilan Tinggi, dan Mahkamah Agung mengenai perbuatan wanprestasi dan perbuatan melawan hukum. Kemudian putusan Mahkamah Agung juga telah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

**Kata Kunci:** Hukum Penerbangan, Perlindungan Hukum, Konsumen.

## ABSTRACT

*Protection provided by law is an action or effort to protect the public from arbitrary acts. The problem in this study is regarding the judge's considerations in the PN Decision Number 169/Pdt.G/2017/PN/Tng and the PT's Decision Number 9/Pdt/2018/PT. Btn. which was canceled by the decision of the Supreme Court Number: 975 K/Pdt/2019. Another problem is regarding the suitability of the Supreme Court's Decision Number: 975 K/Pdt/2019 with the Consumer Protection Act and the Aviation Law. The research method used is normative research with a case approach and a statutory approach. Normative research is carried out by examining legal materials in the form of laws and regulations which are the basic material to be studied using qualitative analysis. The results of this study indicate that there are differences in the judgment of judges at the District Court, High Court, and Supreme Court regarding acts of default and acts against the law. Then the Supreme Court's decision has also been in accordance with Law Number 1 of 2009 concerning Aviation and Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.*

**Keywords:** *Aviation Law, Legal Protection, Consumer.*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT. Sholawat dan salam senantiasa terlimpah curahkan kepada baginda alam junjungan Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga dan insyallah sampai kepada kita selaku pengikutnya.

Tak terasa waktu begitu cepat berlalu, dengan keterbatasan akibat pandemic yang merubah pola Pendidikan dari tatap muka menjadi online akan tetapi tidak menyurutkan semangat penulis dalam menyelesaikan tesis dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SEBAGAI PENGGUNA JASA PENERBANGAN (STUDI PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR : 975 K/PDT/2019)”**.

Penulisan tesis ini merupakan tugas akhir sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah banyak memberikan kontribusi dukungan dan bimbingan dalam proses penulisan tesis ini, antara lain:

1. Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA, Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Dr. H. Abdul Halim, M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Dr. Beniharmoni Harefa, SH., LLM. Selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Dr. Arrisman, SH., MH. Selaku pembimbing penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam proses penulisan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen, Civitas Akademika serta seluruh staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.



6. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Istihori dan Ibu Fatimah serta bapak dan ibu mertua saya, Bapak Ahmad Yani dan Ibu Tri Asoka, penulis sangat meyakini tesis ini bisa terselesaikan berkat doanya.
7. Untuk yang terkasih dan tersayang isrtiku Mutiara Lajogi, yang sedang mengandung anak pertama kita, penulis mengucapkan ribuan terimakasih karna selalu memberikan support, insyallah lahirnya anak kita menjadi kado teristimewa kelulusan ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Program Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, walaupun intensitas pertemuan kita terbatas karna pandemic tetapi tidak menyurutkan persahabatan dan kekompakan kita dalam menyelesaikan studi ini.
9. Serta semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan kontribusi doa dan semangat sehingga penulisan tesis ini bisa terselesaikan.

Terakhir, penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Kritik dan saran serta tanggapan yang bersifat membangun akan penulis terima demi kesempurnaan tesis ini.

Bogor, 09 Agustus 2021

Penulis



Muhamad Bilal Saputra

## DAFTAR ISI

HALAM SAMPUL .....	i
PERNYATAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1.    Latar Belakang.....	1
I.2.    Perumusan Masalah .....	7
I.3.    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
I.4.    Kerangka Teoritis dan Kerangka Konseptual.....	8
I.4.1.    Kerangka Teoritis .....	8
I.4.2.    Kerangka Konseptual.....	14
I.5.    Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
II.1.    Tinjauan Umum Hukum Penerbangan .....	18
II.2.    Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	23
II.3.    Tinjauan Umum Hak-Hak Konsumen Penerbangan .....	32
II.4.    Kewajiban Pelaku Usaha Penerbangan .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
III.1.    Jenis Penelitian .....	51
III.2.    Jenis Pendekatan.....	51
III.3.    Sumber Bahan Hukum.....	52
III.4.    Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	52
III.5.    Teknik Analisis Bahan Hukum .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>

IV.1.	Posisi Kasus .....	54
IV.2.	Putusan Hakim.....	58
IV.3.	Analisa Pertimbangan Hukum Hakim dalam Memutus Perkara .....	60
IV.4.	Analisa Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum .....	68
IV.5.	Kesesuaian Putusan Mahkamah Agung Nomor : 975 K/Pdt/2019 dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Penerbangan.....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>72</b>
V.1.	Kesimpulan .....	72
V.2.	Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>74</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		