



**PENGARUH SOSIALISASI PEMBERANTASAN ISU HOAX DI MEDIA
SOSIAL OLEH HUMAS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN SISWA
(Survei pada Siswa SMK 17 Agustus 1945 Tebet)**

SKRIPSI

IKA AGUSTINA RAHAYU

1310411084

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2017



**PENGARUH SOSIALISASI PEMBERANTASAN ISU HOAX DI MEDIA
SOSIAL OLEH HUMAS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN SISWA
(Survei pada Siswa SMK 17 Agustus 1945 Tebet)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**

IKA AGUSTINA RAHAYU

1310411084

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Ika Agustina Rahayu

NRP : 1310411084

Program studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Public Relations*

Bilamana di kemudian hari di temukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia di tuntutan dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Ika Agustina Rahayu)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ika Agustina Rahayu
NRP : 1310411084
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH SOSIALISASI PEMBERANTASAN ISU HOAX DI MEDIA SOSIAL OLEH HUMAS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN SISWA (Survei pada Siswa SMK 17 Agustus 1945 Tebet).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Juli 2017

Yang menyatakan,



(Ika Agustina Rahayu)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ika Agustina Rahayu
NRP : 1310411084
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : PENGARUH SOSIALISASI PEMBERANTASAN ISU
HOAX DI MEDIA SOSIAL OLEH HUMAS
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA TERHADAP TINGKAT
PENGETAHUAN SISIWA (Survei : Siswa SMK 17
Agustus 1945 Tebet)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Strata 1 (satu) pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Damayanti, S.Sos.M.Si

Ketua Penguji

Dr. Sumardi Dahlan, MS

Penguji I



El Anter Venus, M.A.Comm

Dekan

Drs. Aan Setiadartha, M.Si

Penguji II

Damayanti, S.Sos.M.Si

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 14 Juli 2017

**PENGARUH SOSIALISASI PEMBERANTASAN ISU HOAX DI MEDIA
SOSIAL OLEH HUMAS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN SISWA
(Survei pada Siswa SMK 17 Agustus 1945 Tebet)**

Ika Agustina Rahayu

Abstrak

Latar belakang penelitian ini dilihat dari perkembangan teknologi yang memberikan kemudahan terhadap akses informasi yang lebih beragam dan cepat. Namun disisi lain, berdampak pada akurasi dari informasi tersebut, tak jarang informasi yang didapat tidak sesuai dengan fakta dan perlu diteliti akurasi kebenarannya, atau yang sering disebut hoax. **Tujuan** penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sosialisasi pemberantasan isu hoax di media sosial oleh humas Kementerian Komunikasi dan Informatika terhadap tingkat pengetahuan siswa. **Teori** yang digunakan adalah teori Integrasi Informasi. **Metodologi** pendekatan kuantitatif dan survei eksplanatif. Responden berjumlah 104 orang yang merupakan siswa SMK 17 Agustus 1945 Tebet kelas 10. Data yang dikumpulkan dengan menggunakan metode *total sampling*. **Hasil penelitian** diperoleh nilai t sebesar 7,222 yang berarti $>$ dari t tabel yaitu 1,659 dan artinya sosialisasi pemberantasan isu hoax di media sosial oleh humas Kementerian Komunikasi dan Informatika berpengaruh terhadap tingkat siswa. Diketahui 45,2% tingkat pengetahuan siswa ditentukan oleh sosialisasi pemberantasan isu hoax di media sosial oleh Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika, sementara sisanya ditentukan oleh faktor lain. **Kesimpulan** diatas yaitu, variabel X (Sosialisasi) berada dalam kategori berhasil, dan variabel Y (Tingkat Pengetahuan) berada dalam kategori sedang, sehingga variabel X memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap variabel Y. **Saran** kepada Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika agar memberikan sosialisasi dengan isi konten yang lebih komunikatif, bahasanya lebih mengikuti siswa, misalnya dengan menggunakan bahasa gaul agar mudah dimengerti oleh siswa.

Kata kunci: pengaruh sosialisasi, pemberantasan isu hoax di media sosial, tingkat pengetahuan

**THE INFLUENCE OF HOAX ISSUES ERADICATION SOCIALIZATION
IN SOCIAL MEDIA BY PUBLIC RELATION OF COMMUNICATION
AND INFORMATICS MINISTRY TOWARDS THE LEVEL OF
STUDENTS KNOWLEDGE**

(Survey: Students Of SMK 17 Agustus 1945 Tebet)

Ika Agustina Rahayu

Abstract

The background of this research was from the technology developments that allows us to access a various information with ease. But on the other hand, impact on the accuracy of the information, not infrequently the information obtained is not in accordance with the facts and need to be examined accuracy, or often called hoax. **The purpose** of this research was to knowledge the influence of hoax issues eradication socialization in social media by public relation of Communication And Informatics Ministry towards the level of students knowledge. **The theory** that was applied was Information Integration. **The methodology** for this research was quantitative approach and explanative survey. The amount of respondents was 104 people which is the students of SMK 17 Agustus 1945, class of 10. The data was collected using total sampling method. **The research** showed that the value of t was 7.222 which means greater that t table that is 1.659, and it means the hoax issues eradication socialization in social media by public relation of Communication And Informatics Ministry affect the level of students knowledge. It was known that 45.2% of the level of students knowledge was affected by hoax issues eradication socialization in social media by public relation of Communication And Informatics Ministry, while the rest of respondents was affected by another factor. **The conclusion** above is that the variable X (Socialization) is in successful category, and variable Y (Knowledge Level) is in medium category, so that variable X has strong enough influence to variable Y. **The suggestion** to Public Relations of the Ministry of Communications and Informatics to provide socialization with content that is more communicative content, the language more follow the students, for example by using slang language for easy to understand by students.

Key words : influence of socialization, hoax issues eradication in social media, level of knowledge

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah Pengaruh Sosialisasi Pemberantasan Isu Hoax di Media Sosial Oleh Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Terhadap Tingkat Pengetahuan Siswa. Terima kasih peneliti ucapkan kepada Drs.Aan Setiadarma, M.Si yang telah banyak memberikan saran.

Disamping itu, ucapan terimakasih juga disampaikan kepada kedua orang tua, serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan peneliti semangat dan doa. Peneliti juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman terlebih dahulu untuk Angkatan 2013 FISIP UPN "Veteran" Jakarta dan teman-teman terdekat yang telah membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan untuk mendapatkan perbaikan yang lebih baik. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 16 Juni 2017

Peneliti



Ika Agustina Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	12
I.3 Tujuan Penelitian.....	12
I.4 Manfaat Penelitian.....	12
I.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KAJIAN TEORITIS	
II.1 Landasan Teori.....	14
II.1.1 Pengertian Komunikasi.....	14
II.1.2 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	14
II.1.3 Humas Pemerintah.....	15
II.1.4 Tugas Kehumasan Pemerintah.....	17
II.2 Kajian Teoritis.....	17
II.2.1 Sosialisasi.....	17
II.2.2 Proses Sosialisasi.....	18
II.2.3 Pengetahuan.....	19
II.2.4 Agen Sosialisasi.....	20
II.2.5 Siswa.....	21
II.2.6 Media Massa.....	21
II.2.7 Media Sosial.....	22
II.2.8 Hoax.....	22
II.2.9 Teori Integrasi Informasi (<i>Information-Integration Theory</i>)	23
II.3 Operasional Variabel Penelitian.....	25
II.3.1 Variabel Bebas (Variabel X)	25
II.3.2 Variabel Terikat (Variabel Y)	25
II.4 Kerangka Berfikir.....	26
II.5 Hipotesis.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
III.2 Populasi dan Sampel.....	28
III.2.1 Populasi.....	28
III.2.2 Sampel.....	29
III.3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
III.4 Operasioanl Variabel.....	31
III.5 Teknik Analisis Data.....	34
III.5.1 Uji Validitas.....	35
III.5.2 Uji Reliabilitas.....	37
III.5.3 Uji Korelasi.....	39
III.5.4 Koefisien Determinasi.....	40
III.5.5 Uji Hipotesis.....	40
III.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
IV.1 Profil Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	42
IV.1.1 Sejarah Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	42
IV.1.2 Visi dan Misi.....	42
IV.1.2.1 Visi.....	42
IV.1.2.2 Misi.....	42
IV.1.3 Tugas dan Fungsi.....	43
IV.1.3.1 Tugas.....	43
IV.1.3.2 Fungsi.....	43
IV.2 Profil SMK 17 Agustus 1945 Tebet.....	44
IV.2.1 Sejarah SMK 17 Agustus 1945 Tebet.....	44
IV.2.2 Visi dan Misi.....	44
IV.2.2.1 Visi.....	44
IV.2.2.2 Misi.....	44
IV.3 Deskripsi Hasil Penelitian Profil.....	44
IV.3.1 Karakteristik Responden.....	45
IV.3.2 Data Analisis Variabel X.....	46
IV.3.3 Data Analisis Variabel Y.....	53
IV.4 Tabulasi Silang.....	63
IV.5 Teknik Analisis Data.....	64
IV.5.1 Uji Korelasi.....	64
IV.5.2 Koefisien Determinasi.....	64
IV.5.3 Uji Hipotesis.....	66
IV.6 Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP	
V.1 Kesimpulan.....	70
V.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Operasional Variabel	31
Tabel 2 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3 Uji Validitas Variabel X.....	36
Tabel 4 Uji Validitas Variabel Y.....	36
Tabel 5 <i>Alpha Cronbach's</i>	38
Tabel 6 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel X.....	38
Tabel 7 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas Variabel Y.....	38
Tabel 8 Nilai Interpretasi Koefisiensi Korelasi	39
Tabel 9 Periode Waktu Penelitian.....	41
Tabel 10 Jurusan Responden.....	45
Tabel 11 Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 12 Usia Responden.....	46
Tabel 13 Jawaban Responden Pernyataan 1. Saya mengetahui Informasi tentang isu hoax di media sosial.....	46
Tabel 14 Jawaban Responden Pernyataan 2. Saya memahami informasi tentang isu hoax di media sosial.....	47
Tabel 15 Jawaban Responden Pernyataan 3. Saya bisa membuat tulisan tentang pemberantasan isu hoax.....	47
Tabel 16 Jawaban Responden Pernyataan 4. Mampu menggugah saya menciptakan ide-ide baru.....	48
Tabel 17 Jawaban Responden Pernyataan 5. Saya dapat membedakan antara berita asli dengan berita hoax.....	48
Tabel 18 Jawaban Responden Pernyataan 6. Saya suka dengan sosialisasi tentang pemberantasan isu hoax.....	49
Tabel 19 Jawaban Responden Pernyataan 7. Saya tidak suka dengan sosialisasi tentang pemberantasan isu hoax.....	49
Tabel 20 Jawaban Responden Pernyataan 8. Saya biasa saja dengan sosialisasi tentang pemberantasan isu hoax.....	50
Tabel 21 Jawaban Responden Pernyataan 9. Saya melaksanakan informasi yang disampaikan dalam sosialisasi tentang isu hoax.....	50
Tabel 22 Jawaban Responden Pernyataan 10. Saya menghindari berita hoax.....	51
Tabel 23 Jawaban Responden Pernyataan 11. Saya mengajak orang lain untuk terhidar dari isu hoax.....	51
Tabel 24 Skala Interval Variabel X.....	52
Tabel 25 Jawaban Responden Pernyataan 1. Saya dapat mendefinisikan informasi yang disampaikan tentang isu hoax.....	53

Tabel 26 Jawaban Responden Pernyataan 2. Dengan adanya sosialisasi oleh humas KOMINFO saya dapat mengetahui berita asli dengan berita hoax.	54
Tabel 27 Jawaban Responden Pernyataan 3. Saya dapat menguraikan informasi yang disampaikan tentang isu hoax.	54
Tabel 28 Jawaban Responden Pernyataan 4. Sosialisasi yang dilakukan oleh humas KOMINFO dapat membantu saya memahami isu hoax.	55
Tabel 29 Jawaban Responden Pernyataan 5. Saya dapat menjelaskan informasi yang disampaikan tentang isu hoax.....	55
Tabel 30 Jawaban Responden Pernyataan 6. Saya dapat menyebutkan contoh tentang isu hoax.	56
Tabel 31 Jawaban Responden Pernyataan 7. Saya dapat mengaplikasikan informasi tentang pemberantasan isu hoax dalam kehidupan sehari-hari.	56
Tabel 32 Jawaban Responden Pernyataan 8. Saya dapat menggunakan informasi tentang pemberantasan isu hoax dalam kehidupan sehari-hari.	57
Tabel 33 Jawaban Responden Pernyataan 9. Saya mengikuti saran yang disampaikan oleh humas KOMINFO untuk menggunakan media sosial secara positif.	57
Tabel 34 Jawaban Responden Pernyataan 10. Saya dapat menjabarkan informasi yang disampaikan tentang isu hoax.	58
Tabel 35 Jawaban Responden Pernyataan 11. Saya dapat mengidentifikasi permasalahan tentang isu hoax.	58
Tabel 36 Jawaban Responden Pernyataan 12. Saya dapat membedakan kategori berita hoax (hoax politik, hoax kriminal, hoax sosial, hoax pendidikan).	59
Tabel 37 Jawaban Responden Pernyataan 13. Saya dapat membedakan jenis dari berita hoax (positif atau negatif).	59
Tabel 38 Jawaban Responden Pernyataan 14. Saya dapat mengembangkan pengetahuan saya setelah mendapat sosialisasi oleh humas KOMINFO.	60
Tabel 39 Jawaban Responden Pernyataan 15. Saya dapat menyimpulkan informasi yang disampaikan dalam sosialisasi.	60
Tabel 40 Jawaban Responden Pernyataan 16. Saya dapat menilai baik informasi yang tersaji dalam sosialisasi.	61
Tabel 41 Jawaban Responden Pernyataan 17. Informasi tentang isu hoax bermanfaat bagi saya.	61
Tabel 42 Skala Interval Variabel Y.....	62
Tabel 43 Tabulasi Silang.....	63
Tabel 44 Hasil Penghitungan Uji Korelasi.....	64
Tabel 45 Koefisien Determinasi.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Siswa Klaten Tawuran 18 Orang Meninggal Itu Hoax.....	3
Gambar 2. Hoax Kupon Beasiswa dari LPDP Kemenkeu.....	4
Gambar 3. Ekspos Isu Hoax di Media 2011-2016	5
Gambar 4. Kerangka Berfikir	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Pengesahan
- Lampiran 2 Surat A2.2 Kegiatan Konsultasi Skripsi
- Lampiran 3 Surat A5 Tanda Persetujuan Ujian Skripsi
- Lampiran 4 KHS Terakhir
- Lampiran 5 Print Out Pembayaran
- Lampiran 6 Sertifikat Toefl
- Lampiran 7 Surat Bebas Perpustakaan
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Ijasah SMK
- Lampiran 10 Sertifikat Outbound
- Lampiran 11 Form Kehadiran Mengikuti Sidang Proposal / Skripsi
- Lampiran 12 Kuesioner
- Lampiran 13 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel X
- Lampiran 14 Hasil Validitas dan Reliabilitas Variabel Y
- Lampiran 15 Uji Korelasi, Uji Determinasi
- Lampiran 16 r Tabel
- Lampiran 17 t Tabel
- Lampiran 18 Tabel Induk
- Lampiran Dokumentasi