

The Influence of Non-Physical Work Environment, Leadership Style and Work Motivation on Employee Loyalty at Marketing Division PT Trans Digital Media

By:

Muhammad Naufal

Abstract

This research is a quantitative research which aims to determine the effect of the Non-Physical Work Environment, Leadership Style and Work Motivation on employees in the marketing division of PT Trans Digital Media. The sample used is 45 employees of the marketing division using a saturated sample. Data collection is carried out through the distribution of google forms which are distributed to employees in the marketing division. Using inferential analysis techniques and processing data through IBM SPSS with a significant level of 5% or 0.05. The results of the tests carried out showed that the non-physical work environment variable partially had a significant effect on the employee loyalty variable because it had a t count value greater than the t table value ($9.328 > 2.019$) and a significance value of $0.001 < 0.05$. Meanwhile, the leadership style variable partially and significantly affects employee loyalty because it has a t-count value greater than the t-table value ($8.958 > 2.019$) and a significance value of $0.001 < 0.05$. And the work motivation variable partially and significantly influences employee loyalty because it has a t-count value greater than the t-table value ($6.571 > 2.019$) and a significance value of $0.001 < 0.05$. Meanwhile, simultaneously, non-physical work environment variables, leadership style and work motivation have a significant and significant effect on employee loyalty variables because the calculated f value is greater than f table ($8.958 > 2.019$) and a significant value is $0.001 < 0.05$. The coefficient of determination test was obtained at 0.682 or 68.2% employee loyalty influenced by non-physical work environment, leadership style and work motivation.

Keywords: *Non-Physical Work Environment, Leadership Style, Work Motivation and Employee Loyalty.*

Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Divisi *Marketing* PT Trans Digital Media

Oleh :

Muhammad Naufal

Abstrak

Penelitian ini ialah penelitian kuantitatif yang memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja pada karyawan di divisi *marketing* PT Trans Digital Media. Sampel yang digunakan sejumlah 45 karyawan divisi *marketing* dengan menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran *google form* yang disebarluaskan kepada karyawan di divisi *marketing*. Menggunakan teknik analisis ingerensial dan mengolah data melalui IBM SPSS dengan tingkat signifikan 5% atau sebesar 0,05. Hasil pengujian yang dilakukan tersebut memperoleh hasil bahwa variabel lingkungan kerja non-fisik secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan karena memiliki nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($9,328 < 2,019$) dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Sementara variabel gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap loyalitas karyawan karena memiliki nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($8,958 > 2,019$) dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Serta variable motivasi kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap loyalitas karyawan karena memiliki imlai t hitung lebih besar dibandingkan dengan nilai t table ($6,571 > 2,019$) dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Sedangkan secara simulutan, variabel lingkungan kerja non-fisik, gaya kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh dan signifikan terhadap variabel loyalitas karyawan karena didapatkan nilai f hitung yang lebih besar dari f tabel ($8,958 > 2,019$) dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Uji koefisien determinasi didapatkan sebesar 0,682 atau 68,2% loyalitas karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja non-fisik, gaya kepemimpinan dan motivasi kerja.

Kata kunci : Lingkungan Kerja Non-Fisik, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan