

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan melakukan klasifikasi ulasan pengguna terhadap aplikasi Jenius, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Data yang telah diambil dengan cara *scraping* pada *google play store*, dilakukan pra proses data dengan melakukan *case folding*, *special character and number removal*, *tokenizing*, *filtering*, *punctuation removal*, *stemming* dan *word embedding*, yang kemudian dibagi kedalam 70% data untuk membangun model *Naive Bayes*, dan 30% untuk menguji model tersebut.
2. Pengujian model *Naive Bayes Classifier* menghasilkan akurasi sebesar 0.57, hasil *precision* dan *recall* terbesar terdapat pada *class rating 1*, sebesar 0,78 dan 0,87. Performa dari *Naive Bayes Classifier* dalam mengklasifikasikan ulasan pengguna pada aplikasi Jenius kurang baik, karena akurasi yang dihasilkan relatif kecil.

#### **5.2 Saran**

Penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga banyak beberapa hal yang dapat diperbaiki maupun ditambahkan untuk penelitian yang akan datang, diantara lain :

1. Menambahkan data latih dan data uji lebih banyak lagi.
2. Menambahkan metode lain dalam pra proses data, seperti normalisasi kata agar hasil yang didapatkan lebih optimal.
3. Menggunakan metode *word embedding* lainnya, seperti TF-IDF, Word2Vec, atau yang lainnya.
4. Luaran bisa dikembangkan menjadi sebuah aplikasi yang dapat memprediksi atau merekomendasikan *rating* ulasan berdasarkan ulasan yang ditulis.