

KLASIFIKASI ULASAN APLIKASI JENIUS PADA *GOOGLE PLAY STORE* MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

Raihan Adyatma Subagja

Abstrak

Perkembangan teknologi menyebabkan pertumbuhan pengguna *smartphone* semakin meningkat. Para *developer* aplikasi mulai mengembangkan dan menciptakan aplikasi-aplikasi yang inovatif guna mempermudah segala kebutuhan manusia. Salah satunya aplikasi *m-banking*. Aplikasi *m-banking* memudahkan kebutuhan para pengguna dalam hal transaksi perbankan, karena dengan *m-banking* para pengguna tidak perlu repot mengunjungi bank atau ATM. Jenius merupakan kartu debit yang dirilis oleh Bank BTPN dalam bentuk aplikasi *m-banking*. Jenius kini diminati masyarakat karena banyak fitur menarik yang. Aplikasi Jenius telah diunduh sebanyak 5 juta kali di *Google Play Store*. Dengan banyaknya pengguna Jenius, pastinya banyak opini-opini masyarakat terhadap aplikasi tersebut. Opini tersebut dapat disalurkan melalui ulasan aplikasi pada *Google Play Store*. Untuk mempermudah mengolah informasi yang didapat dari ulasan tersebut, diperlukan klasifikasi terhadap ulasan aplikasi Jenius yang terdapat pada *Google Play Store*. Algoritma klasifikasi yang digunakan pada penelitian ini adalah *Naive Bayes*. Data diambil dengan cara *scraping*. Data yang diambil sudah memiliki label sesuai dengan *rating* yang diberikan pengguna. Selanjutnya data ulasan yang terkumpul dibagi ke dalam data latih sebesar 70% dan data uji sebesar 30%. Penelitian ini menghasilkan nilai *accuracy* sebesar 57%.

Kata kunci: Klasifikasi Teks, Jenius, *Goole Play Store*, *Naive Bayes*

KLASIFIKASI ULASAN APLIKASI JENIUS PADA *GOOGLE PLAY STORE* MENGGUNAKAN ALGORITMA NAIVE BAYES

Raihan Adyatma Subagja

Abstract

The development of technology causes the growth of smartphone users to increase. Application developers began to develop and create innovative applications to facilitate all human needs. One of them is the m-banking application. The m-banking application facilitates the needs of users in terms of banking transactions, because with m-banking, users do not have to bother visiting banks or ATMs. Jenius is a debit card released by BTPN Bank in the form of an m-banking application. Jenius is now in demand by the public because of its many interesting features. The Jenius app has been downloaded 5 million times on the Google Play Store. With so many Jenius users, there must be a lot of public opinion on the application. These opinions can be channeled through app reviews on the Google Play Store. To make it easier to process the information obtained from these reviews, it is necessary to classify the Jenius application reviews on the Google Play Store. The classification algorithm used in this study is Naive Bayes. The data is taken by means of scraping. The data taken already has a label according to the rating given by the user. Furthermore, the collected review data is divided into training data of 70% and test data of 30%. This study resulted in an accuracy value of 57%.

Kata kunci: *Text Classification, Jenius, Goole Play Store, Naive Bayes*