

Kata Pengantar

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyusun skripsi sampai selesai tepat pada waktunya dengan judul skripsi “**Analisis Penerimaan dan Penggunaan *SiKerja* dilingkungan Kementerian Dalam Negeri Menggunakan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM)**”.

Penulis menyadari selama menyelesaikan skripsi banyak pihak yang terlibat membantu. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih, terutama kepada :

1. Allah SWT, yang memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penyusunan tugas akhir ini sampai selesai.
2. Orang Tua yang selalu memberikan semangat dan mengawal pengerjaan laporan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak, CPMA, CA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Dr. Ermatita, M.Kom selaku Dekan Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., MTI selaku Ketua program studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
6. Ibu Theresiawati S.Kom., MTI selaku Dosen Pembimbing I
7. Bapa Rio Wirawan S.Kom., MMSI. Sebagai Pembimbing II.
8. Ibu Kraugusteliana, S.Kom., M.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing akademik
9. Teman sekaligus mentor saya dalam penggunaan metode TAM yaitu Ibnu Panji Maulana S.Kom dan Rahmat Juniarto S.Kom
10. Serta pihak-pihak lain yang berpengaruh dalam masa kuliah saya.

Terima kasih dan semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi instansi, peneliti selanjutnya, maupun pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.2 Perumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.6 Luaran.....	4
1.7 Sitematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	6
2.1.1 Perceived Usefulness (PU)	7
2.1.2 Perceived Ease of Use (PEOU)	8
2.1.3 Attitude Toward Using (ATU)	8
2.1.4 Behavioral Intention to Use (BIU)	8
2.1.5 Actual System Use (ASU).....	8
2.2 Sistem Informasi	9
2.3 Aplikasi	9
2.4 Pengertian Aplikasi Berbasis Web.....	10
2.5 Kinerja.....	10
2.6 Pengumpulan Data	10
2.6.1 Instrumen Pengumpulan data	11
2.6.2 Skala Pengukuran Likert	11

2.7 Populasi dan Sampel	11
2.7.1 Populasi	11
2.7.2 Sampel	12
2.8 Uji Hipotesis.....	12
2.8.1 Jenis Uji Hipotesis	13
2.9 Variabel	13
2.10 Validitas dan Reliabilitas	14
2.10.1 Validitas.....	14
2.10.2 Reliabilitas	14
2.11 <i>Structural Equation Modeling - Partial Least Square</i>	14
2.11.1 Perancangan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	15
2.11.2 Perancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	16
2.12 Penelitian Terdahulu	18
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Tahapan Penelitian	20
3.2 Metode Pengumpulan Data	22
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	23
3.3.3 Metode Pengambilan Sampel	23
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.5 Kerangka Berpikir	26
3.6 Hipotesis Penelitian.....	26
3.7 Jenis dan Desain Penelitian	28
3.8 Instrumen Penelitian.....	29
3.8.1 Penyusunan indikator penelitian.....	29
3.8.2 Penyusunan item-item kuesioner	33

3.8.3 Penyusunan alternatif jawaban	34
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	35
3.9.1 Uji validitas.....	35
3.9.2 Uji reliabilitas	35
3.10 Metode Analisis Data	35
3.10.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	36
3.10.2 Perancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	36
3.10.3 Pengujian Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>).....	36
BAB 4 ANALISIS DAN HASIL	37
4.1 Analisis SiKerja Kementerian Dalam Negeri	37
4.1.1 Gambaran <i>Sikerja</i> Kementerian Dalam Negeri	38
4.2. Pembuatan Path Diagram	40
4.3 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
4.3.1 Pengujian Validitas Konvergen	41
4.3.2 Pengujian Validitas Diskriminan.....	43
4.3.3 Pengujian <i>Reliabilitas</i>	44
4.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	46
4.4.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.4.2 Nilai Relevansi Prediktif (Q^2).....	47
4.4.3 <i>Effect Size</i> (F^2)	48
4.5 Jalur Koefisien.....	49
4.6 T-statistics / Uji t.....	50
4.7 Pengujian Hipotesis.....	51
4.8 Hasil dan Pembahasan.....	54
4.8.1 Perceived Ease Of Use Terhadap Perceived Usefulness	56
4.8.2 Perceived Ease Of Use Terhadap Attitude Towards Use	56
4.8.3 Perceived usefulness Terhadap Attitude Towards Use	56

4.8.4 Percieved usefulness terhadap Behavioral Intention Use.....	57
4.8.5 Perceived Usefulness terhadap Actual System Use	57
4.8.6 Attitude Toward Using terhadap Behavioral Intention Use	58
4.8.7 Behavioral Intention Use terhadap Actual System Use.....	58
4.9 Rekomendasi dari Hasil	59
BAB 5 PENUTUP	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
RIWAYAT HIDUP	65
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1. PENELITIAN YANG RELEVAN.....	27
TABEL 3.1. SAMPEL PENELITIAN.....	23
TABEL 3.2.DEMOGRAFI RESPONDEN.....	24
TABEL 3.3. INDIKATOR VARIABEL PERCEIVED EASE OF USE.....	29
TABEL 3.4. ITEM PERNYATAAN VARIABEL PERCEIVED EASE OF USE.....	29
TABEL 3.5. INDIKATOR VARIABEL PERCEIVED USEFULNESS	30
TABEL 3.6. ITEM PERNYATAAN VARIABEL PERCEIVED USEFULNESS	30
TABEL 3.7. INDIKATOR VARIABEL ATTITUDE TOWARD USING	30
TABEL 3.8. ITEM PERNYATAAN VARIABEL ATTITUDE TOWARD USING	31
TABEL 3.9. INDIKATOR VARIABEL BEHAVIORAL INTENTION USE	31
TABEL 3.10. ITEM PERNYATAAN VARIABEL BEHAVIORAL INTENTION USE	32
TABEL 3.11. INDIKATOR VARIABEL ACTUAL SYSTEM USE	32
TABEL 3.12. ITEM PERNYATAAN VARIABEL ACTUAL SYSTEM USE	33
TABEL 3.13. SKOR ALTERNATIF JAWABAN ITEM KUESIONER PENELITIAN	34
TABEL 4.1. TABEL RELIABEL	46
TABEL 4.2. NILAI EFFECT SIZE	48
TABEL 4.3. NILAI JALUR KOEFISIEN	49
TABEL 4.4. NILAI T-STATISTIC	50
TABEL 4.5. HASIL UJI HIPOTESIS	51

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL TAM.....	15
GAMBAR 3.1. TAHAPAN PENELITIAN	20
GAMBAR 3.2. DIAGRAM RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	24
GAMBAR 3.3. ALUR KERANGKA BERPIKIR	26
GAMBAR 4.1. TAMPILAN LOGIN SIKERJA	38
GAMBAR 4.2. TAMPILAN BERANDA SIKERJA	38
GAMBAR 4.3. TAMPILAN TOOLS YANG TERDAPAT PADA SIKERJA.....	39
GAMBAR 4.4. TAMPILAN PADA MENU PENCARIAN SURAT	39
GAMBAR 4.5. PATH DIAGRAM MODEL	40
GAMBAR 4.6. ORIGINAL SAMPEL	41
GAMBAR 4.7. TABEL AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE).....	42
GAMBAR 4.8. TABEL CROSS LOADINGS	43
GAMBAR 4.9. CRONBACH’S ALPHA	44
GAMBAR 4.10. TABEL COMPOSITE RELIABILITY	45
GAMBAR 4.11. NILAI R^2	46
GAMBAR 4.12. NILAI Q^2	47
GAMBAR 4.13. HASIL AKHIR MODEL PENELITIAN.....	55