

# FENOMENOLOGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK *FAMILY CAREGIVER* KOMUNITAS PEDULI SKIZOFRENIA INDONESIA (KPSI)

Shofia Nur Rahma

## ABSTRAK

Komunikasi terapeutik memiliki peranan penting untuk membantu proses pemulihan Orang Dengan Skizofrenia (ODS) yang memiliki gejala halusinasi dan delusi yang bisa mengakibatkan kecenderungan untuk kesulitan berkomunikasi hingga menarik diri dari lingkungan sosial. Komunikasi terapeutik merupakan salah satu bentuk komunikasi yang bertujuan untuk proses terapi dan penyembuhan pasien. Fenomenologi digunakan sebagai metode dan komunikasi terapeutik sebagai teori dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara daring menggunakan *voice call WhatsApp* kepada 6 orang informan keluarga (*family caregiver*) ODS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman komunikasi terapeutik yang dilakukan *family caregiver* dalam bentuk komunikasi interpersonal dapat membantu proses penyadaran ODS mengenai penyakit skizofrenia yang ditunjukkan dengan kemauan ODS untuk minum obat secara teratur, serta komunikasi dalam bentuk menunjukkan penerimaan, mendengarkan dengan seksama, dan regulasi emosi saat berkomunikasi dengan ODS dapat memberikan penanganan yang tepat saat ODS mengalami gejala kekambuhan (*relapse*) sehingga dapat membantu proses perkembangan ODS.

**Kata kunci:** komunikasi terapeutik, *family caregiver*, ODS, proses penyadaran, proses perkembangan

**PHENOMENOLOGY OF THERAPEUTIC COMMUNICATION FAMILY  
CAREGIVER COMMUNITY CARE OF INDONESIAN  
SCHIZOPHRENIA (KPSI)**

**Shofia Nur Rahma**

**ABSTRACT**

*Therapeutic communication has an important role to help the recovery process of People With Schizophrenia (ODS) who have symptoms of hallucinations and delusions that can lead to a tendency to have difficulty communicating to withdraw from the social environment. Therapeutic communication is a form of communication aimed at the therapeutic process and patient healing. Phenomenology is used as a method and therapeutic communication as a theory in this study. The data collection method was carried out through online interviews using WhatsApp voice calls to 6 ODS family caregiver informants. The results of this study indicate that the experience of therapeutic communication carried out by family caregivers in the form of interpersonal communication can help the ODS awareness process regarding schizophrenia as indicated by ODS' willingness to take medication regularly, as well as communication in the form of showing acceptance, listening carefully, and emotional regulation when communicating with ODS can provide appropriate treatment when ODS has relapse symptoms so that it can help the process of developing ODS.*

**Keywords:** *therapeutic communication, family caregiver, ODS, awareness process, development process*