



**FENOMENOLOGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK *FAMILY CAREGIVER*
KOMUNITAS PEDULI SKIZOFRENIA INDONESIA (KPSI)**

SKRIPSI

**SHOFIA NUR RAHMA
1710411167**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2021**



**FENOMENOLOGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK *FAMILY CAREGIVER*
KOMUNITAS PEDULI SKIZOFRENIA INDONESIA (KPSI)**

SKRIPSI

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi

**SHOFIA NUR RAHMA
1710411167**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shofia Nur Rahma

NIM : 1710411167

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri bukan hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari, tulisan ini terbukti plagiat, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya tandatangi demi tegaknya etika akademik di UPN Veteran Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang Membuat,



(SHOFIA NUR RAHMA)

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Shofia Nur Rahma

NIM : 1710411167

Judul : Fenomenologi Komunikasi Terapeutik *Family Caregiver* Komunitas Peduli Skizofrenia Indonesia (KPSI)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Jakarta, 26 Juli 2021

Pembimbing I



Dra. Rini Riyantini, M.Si.

Pembimbing II



Dian Tri Hapsari, M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



Maria Febiana Christanti, M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian “Fenomenologi Komunikasi Terapeutik *Family Caregiver* Komunitas Peduli Skizofrenia Indonesia (KPSI). Informasi dari salah seorang ODS yang menceritakan pengalamannya kepada peneliti saat memperoleh penanganan yang kurang baik dari pihak keluarga serta data tingginya kasus pemasangan yang dilakukan oleh keluarga kepada ODS menunjukkan masih rendahnya edukasi dan pemahaman keluarga dalam memberikan penanganan yang tepat kepada ODS. Keluarga merupakan orang terdekat yang selalu berkomunikasi dengan ODS. Konstruksi pengalaman komunikasi terapeutik yang dapat digunakan oleh *family caregiver* diharapkan dapat berkontribusi dalam membangun proses penyadaran dan perkembangan ODS.

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada para informan dan KPSI yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam melengkapi data penelitian, kedua orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan moril, Pimpinan FISIP beserta jajarannya, serta pembimbing yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang menjadi persyaratan dalam menyelesaikan studi program strata satu ilmu komunikasi.

26 Juli 2021

Peneliti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shofia Nur Rahma
NRP : 1710411167
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **FENOMENOLOGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK *FAMILY CAREGIVER* KOMUNITAS PEDULI SKIZOFRENIA INDONESIA (KPSI)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 26 Juli 2021
Yang menyatakan,



Shofia Nur Rahma

FENOMENOLOGI KOMUNIKASI TERAPEUTIK *FAMILY CAREGIVER* KOMUNITAS PEDULI SKIZOFRENIA INDONESIA (KPSI)

Shofia Nur Rahma

ABSTRAK

Komunikasi terapeutik memiliki peranan penting untuk membantu proses pemulihan Orang Dengan Skizofrenia (ODS) yang memiliki gejala halusinasi dan delusi yang bisa mengakibatkan kecenderungan untuk kesulitan berkomunikasi hingga menarik diri dari lingkungan sosial. Komunikasi terapeutik merupakan salah satu bentuk komunikasi yang bertujuan untuk proses terapi dan penyembuhan pasien. Fenomenologi digunakan sebagai metode dan komunikasi terapeutik sebagai teori dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara daring menggunakan *voice call WhatsApp* kepada 6 orang informan keluarga (*family caregiver*) ODS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengalaman komunikasi terapeutik yang dilakukan *family caregiver* dalam bentuk komunikasi interpersonal dapat membantu proses penyadaran ODS mengenai penyakit skizofrenia yang ditunjukkan dengan kemauan ODS untuk minum obat secara teratur, serta komunikasi dalam bentuk menunjukkan penerimaan, mendengarkan dengan seksama, dan regulasi emosi saat berkomunikasi dengan ODS dapat memberikan penanganan yang tepat saat ODS mengalami gejala kekambuhan (*relapse*) sehingga dapat membantu proses perkembangan ODS.

Kata kunci: komunikasi terapeutik, *family caregiver*, ODS, proses penyadaran, proses perkembangan

**PHENOMENOLOGY OF THERAPEUTIC COMMUNICATION FAMILY
CAREGIVER COMMUNITY CARE OF INDONESIAN
SCHIZOPHRENIA (KPSI)**

Shofia Nur Rahma

ABSTRACT

Therapeutic communication has an important role to help the recovery process of People With Schizophrenia (ODS) who have symptoms of hallucinations and delusions that can lead to a tendency to have difficulty communicating to withdraw from the social environment. Therapeutic communication is a form of communication aimed at the therapeutic process and patient healing. Phenomenology is used as a method and therapeutic communication as a theory in this study. The data collection method was carried out through online interviews using WhatsApp voice calls to 6 ODS family caregiver informants. The results of this study indicate that the experience of therapeutic communication carried out by family caregivers in the form of interpersonal communication can help the ODS awareness process regarding schizophrenia as indicated by ODS' willingness to take medication regularly, as well as communication in the form of showing acceptance, listening carefully, and emotional regulation when communicating with ODS can provide appropriate treatment when ODS has relapse symptoms so that it can help the process of developing ODS.

Keywords: *therapeutic communication, family caregiver, ODS, awareness process, development process*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Signifikansi Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.5.1. Manfaat Akademis	5
1.5.2. Manfaat Praktis	5
1.6. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2 Family Caregiver	14
2.3. Skizofrenia	15
2.4. Komunitas Peduli Skizofrenia Indonesia	16
2.5. Komunikasi Kesehatan	17
2.6. Komunikasi Terapeutik	18
2.7. Kerangka Berpikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Pendekatan, Jenis, dan Metode Penelitian	24
3.2. Teknik Pengumpulan Data	25
3.4. Teknik Analisis Data	27

3.5. Lokasi, Waktu, dan Tahapan Penelitian.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	29
4.2. Hasil Penelitian	32
4.3. Pembahasan.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu dan Tahapan Penelitian	24
Tabel 2. Tabel Karakteristik Informan.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Proses Komunikasi Kesehatan.....	15
Gambar 2. Proses Perencanaan dan Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	28
Gambar 3. Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 4. Logo KPSI.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Wawancara
- Lampiran 2. Surat Kajian Etik Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Turnitin
- Lampiran 4. Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Persetujuan
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara
- Lampiran 7. Transkrip Wawancara
- Lampiran 8. Kategorisasi Wawancara
- Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 11. Bukti Submit Jurnal