



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BNN JAKARTA TIMUR SELAMA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

DANIEL HAMONANGAN 171011125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PEGAWAI BNN
JAKARTA TIMUR SELAMA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

DANIEL HAMONANGAN 1710111125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKRТА
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Daniel Hamonangan

NIM : 1710111125

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang menandatangani


METERAI
TEMPEL
1002A10037533498

(Daniel Hamonangan)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Daniel Hamonangan
NIM : 1710111125
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Budaya Organisasi
terhadap Kinerja Pegawai BNN Jakarta Timur Selama Pandemi Covid-19**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Juli 2021

Yang menandatangani



(Daniel Hamonangan)

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PEGAWAI BNN JAKARTA TIMUR SELAMA PANDEMI COVID-19

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Daniel Hamonangan 1710111125

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Zackaria Rialmi, S. IP, MM, CHRP
Ketua Penguji



Renny Husniati, S.E., M.M., CHRP
Penguji I



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak C.A., CSRS
Dekan



Wahyudi, S.E., M.M
**Ketua Program Studi
Manajemen**

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 15 Juli 2021

The Influence of the Work Environment, Workload, and Organizational Culture on East Jakarta BNN Employees During the COVID-19 Pandemic

By Daniel Hamonangan

Abstract

This study is a quantitative study that aims to determine the effect of the work environment, workload, and organizational culture on East Jakarta BNN employees during the COVID-19 pandemic. This study uses a sample size of 35 respondents, which are all employees of the East Jakarta BNN. The analysis technique in this study is to use the Coefficient of Determination Test, T test (partial), and F test (simultaneous) using SmartPLS 3.0 software. The test results show that (1) work environment has an effect but not significant on East Jakarta BNN employees, (2) workload has a significant effect on East Jakarta BNN employees, (3) organizational culture has a significant effect on East Jakarta BNN employees, and (4) work environment, workload, and organizational culture have a significant joint effect on East Jakarta BNN employees during the COVID-19 pandemic.

Keywords: *Work Environment, Workload, Organizational Culture, Employee Performance.*

Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Pegawai BNN Jakarta Timur Selama Pandemi COVID-19

Oleh Daniel Hamonangan

Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan budaya organisasi terhadap pegawai BNN Jakarta Timur selama pandemic COVID-19. Sampel penelitian ini adalah semua pegawai BNN Jakarta Timur sejumlah 35 orang. Data penelitian dianalisis dengan Uji T (parsial), Uji F (Simultan), dan Uji Koefisien Determinasi melalui *software SmartPLS 3.0*. Uji ini memperoleh hasil, yaitu: (1) lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap pegawai BNN Jakarta Timur, (2) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap pegawai BNN Jakarta Timur, (3) budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap pegawai BNN Jakarta Timur, dan (4) lingkungan kerja, beban kerja, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap pegawai BNN Jakarta Timur selama pandemi COVID-19.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021




Hari ini Kamis, tanggal 15, bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Daniel Hamonangan
NIM : 1710111125
Program : Manajemen S.1

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PEGAWAI BNN JAKARTA TIMUR SELAMA PANDEMI COVID-19”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus**)

TIM PENGUJI

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Zackaria Rialmi, S. IP, MM, CHRP	Ketua Penguji	
2	Renny Husniati, SE, MM, CHRP	Penguji I	
3	Dr. Faisal Marzuki, MPd	Penguji II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 26 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi Manajemen

Program Sarjana



Wahyudi, SE., MM,

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai BNN Jakarta Timur Selama Pandemi Covid-19” berhasil diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Faisal Marzuki, M.Pd selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini..

2. Lidya Primta Surbakti S. E., M.Si., Ak, CA, Ph.D selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga selesai. Selain itu, penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua dan seluruh anggota keluarga khususnya Eliza Tiurmaida yang telah memberikan dukungan, bantuan dan doa kepada penulis. Tidak lupa penulis sampaikan rasa terima kasih kepada Bagy Arya dan teman-teman seperjuangan yang sudah memberikan semangat, motivasi dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 15 Juli 2021

Daniel Hamonangan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Definisi Sumber Daya Manusia.....	12
b. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kinerja	14
a. Pengertian Kinerja	14
b. Pengukuran Kinerja.....	16
c. Penilaian Kinerja	17
d. Faktor Yang Memengaruhi Kinerja.....	19
e. Faktor Yang Dipengaruhi Kinerja	20
f. Indikator Kinerja	21
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	23
a. Definisi Lingkungan Kerja	23

b. Jenis Lingkungan Kerja.....	24
c. Faktor Memengaruhi Lingkungan Kerja	25
d. Faktor Dipengaruhi Lingkungan Kerja	26
e. Manfaat Lingkungan Kerja.....	27
f. Indikator Lingkungan Kerja.....	28
2.1.4 Beban Kerja	29
a. Definisi Beban Kerja	29
b. Jenis Beban Kerja	29
c. Pengukuran Beban Kerja	30
d. Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja	31
e. Dampak Beban Kerja.....	32
f. Manfaat Beban Kerja	33
g. Indikator Beban Kerja	33
2.1.5 Budaya Organisasi.....	34
a. Definisi Budaya Organisasi	34
b. Jenis Budaya Organisasi.....	35
c. Ciri Budaya Organisasi.....	36
d. Karakteristik Budaya Organisasi.....	37
e. Pembentukan Budaya Organisasi	38
f. Dimensi Budaya Organisasi.....	39
g. Fungsi Budaya Organisasi.....	39
h. Cara Pegawai Memperlajari Budaya Organisasi	40
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	41
2.3 Model Penelitian.....	57
a. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	57
b. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	57
c. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	58
d. Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	58
2.4 Hipotesis	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	60
3.1.1 Definisi Operasional.....	60
3.1.2 Pengukuran Variabel	61

3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	62
3.2.1 Populasi	62
3.2.2 Sampel	62
3.3 Teknik Pengumpulan Data	62
3.3.1 Jenis Data	62
3.3.2 Sumber Data	63
3.3.3 Pengumpulan Data	63
3.4 Teknik Analisis Data	65
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	65
3.4.2 Statistik Inferensial.....	66
3.4.3 Uji Validitas	68
3.4.4 Uji Reabilitas	68
3.4.5 Uji Determinan (R^2)	69
3.4.6 Pengujian Hipotesis	69
3.4.7 Uji F.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Deskripsi Objek Penelitian Hasil	72
4.2 Deskripsi Data Penelitian	72
1. Karakteristik Responden Menurut Usia	72
2. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	73
3. Karakteristik Responden Menurut Status.....	73
4. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	74
5. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	74
6. Karakteristik Responden Menurut Jarak Tempat Tinggal	75
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	76
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	76
4.3.2 Analisis Inferensial.....	79
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	79
1) Uji Validitas	81
1. Uji Validitas Konvergen	82
2. Uji Validitas Diskriminan	83
2) Uji Reliabilitas	85
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	86
1) Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	87

2) Uji Hipotesis	87
1. Uji T Statistik	87
2. Uji Statistik F	89
4.4 Pembahasan	90
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	90
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	91
4.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	92
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Budaya Organisasi Secara Bersama-sama terhadap Kinerja.....	93
4.5 Keterbatasan Penelitian	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
RIWAYAT HIDUP	101
DAFTAR LAMPIRAN	102
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	102
Lanjutan.....	103
Lampiran 2. Data Kuesioner 35 Responden.....	107
a. Kinerja	107
b. Lingkungan Kerja.....	108
c. Beban Kerja	109
d. Budaya Organisasi.....	111
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden	113
a. Karakteristik Responden Menurut Usia.....	113
b. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	113
c. Karakteristik Responden Menurut Status	113
d. Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	113
e. Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	114
f. Jarak Tempat Tinggal.....	114
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian	115
a. <i>Outer Loading factor</i> Variabel Lingkungan Kerja	115
b. <i>Outer Loading factor</i> Variabel Beban Kerja	115
c. <i>Outer Loading factor</i> Variabel Budaya Organisasi	115

d. Outer <i>Loading factor</i> Variabel Kinerja	116
Lampiran 5. Hasil <i>Output Outer Model</i> Penelitian	117
Lampiran 6. Hasil <i>Output Inner Model</i> Penelitian	118
Lampiran 7. Hasil <i>Output Model PLS</i>	119
Tabel <i>Convergent validity</i> melalui Output Outer Loading.....	119
Tabel Discriminant Validity Melalui Output Fornell-Lacker Criterium.....	120
Tabel Average Variance Extracted (AVE).....	120
Tabel Composite Reliability (CR).....	120
Tabel Cronbach Alpha.....	121
Tabel Nilai R-Square.....	121
Tabel Uji Statistik T	121
Lampiran 8. T Tabel	122
Lampiran 9. F Tabel	123
Lampiran 10 Hasil Turnitin	125
Lanjutan.....	126
Lanjutan.....	127
Lanjutan.....	128
Lanjutan.....	129
Lanjutan.....	130
Lanjutan.....	131
Lanjutan.....	132
Lanjutan.....	133
Lanjutan.....	134
Lanjutan.....	135
Lanjutan.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kinerja Pegawai di BNN Kota Jakarta Timur.....	9
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3. Kisi-Kisi Penelitian.....	61
Tabel 4. Pilihan Jawaban Skala Likert.....	64
Tabel 5. Kisi-Kisi Pengukuran Variabel.....	64
Tabel 6. <i>Guidelines For Identifying Significance Factor Loading</i>	66
Tabel 7. Tingkat Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha	69
Tabel 8. Usia Responden.....	71
Tabel 9. Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 10. Status Responden	72
Tabel 11. Masa Kerja Responden	73
Tabel 12. Pendidikan Terakhir Responden	73
Tabel 13. Jarak Tempat Tinggal Responden.....	74
Tabel 14. <i>Outer Loading factor</i> Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 15. <i>Outer Loading factor</i> Variabel Beban Kerja.....	76
Tabel 16. <i>Outer Loading factor</i> Variabel Budaya Organisasi.....	76
Tabel 17. <i>Outer Loading factor</i> Variabel Kinerja.....	77
Tabel 18. <i>Convergent validity</i> melalui <i>Output Outer Loading</i>	81
Tabel 19. <i>Discriminant Validity</i> Melalui <i>Output Fornell-Lacker Criterium</i>	82
Tabel 20. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	83
Tabel 21. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	84
Tabel 22. <i>Composite Reliability (CR)</i>	84
Tabel 23. <i>Cronbach Alpha</i>	85
Tabel 24. Nilai R-Square.....	86
Tabel 25. Uji Statistik T	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	57
Gambar 2. Langkah-Langkah PLS.....	66
Gambar 3. <i>Outer Model</i>	79
Gambar 4. <i>Inner Model</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2. Data Kuesioner 35 Responden.....	107
Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden.....	113
Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data Penelitian.....	115
Lampiran 5. Hasil <i>Output Outer Model</i> Penelitian.....	117
Lampiran 6. Hasil <i>Output Inner Model</i> Penelitian.....	118
Lampiran 7. Hasil <i>Output Model PLS</i>	119
Lampiran 8. T Tabel.....	122
Lampiran 9. F Tabel.....	123
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	125