



**ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z
PADA *CASHLESS SOCIETY* JURUSAN MANAJEMEN
UPN VETERAN JAKARTA**

SKRIPSI

HASBIA RIZQI ANNISA SITA RAMADANTI

1710111257

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z PADA
CASHLESS SOCIETY JURUSAN MANAJEMEN
UPN VETERAN JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

HASBIA RIZQI ANNISA SITA RAMADANTI 1710111257

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hasbia Rizqi Annisa Sita Ramadanti

NIM : 1710111257

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 02 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Hasbia Rizqi Annisa Sita Ramadanti)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasbia Rizqi Annisa Sita Ramadanti
NIM : 1710111257
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Pada *Cashless Society* Jurusan
Manajemen UPN Veteran Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 02 Juli 2021
Yang menyatakan,



(Hasbia Rizqi Annisa Sita Ramadanti)

SKRIPSI

ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z PADA *CASHLESS SOCIETY* JURUSAN MANAJEMEN UPN VETERAN JAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HASBIA RIZQI ANNISA SITA RAMADANTI 1710111257

**Telah dipertahakankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 08 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Drs. Nurmatias, M.M., CFMP.
Ketua Penguji



Drs. Yul Tito Permadhy, M.M.
Penguji I



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Wahyudi, S.E., M.M.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 08 Juli 2021

**ANALYSIS OF GENERATION Z FINANCIAL BEHAVIOR
AT CASHLESS SOCIETY DEPARTMENT OF MANAGEMENT
UPN VETERAN JAKARTA**

By Hasbia Rizqi Annisa Sita Ramadanti

Abstract

This research is included in quantitative research with the aim to determine the influence of financial literacy and lifestyle on the financial behavior of generation Z in cashless society. Generation Z majoring Management in UPN Veteran Jakarta was chosen as the object in this study with a total population of 1.005 students. Sampling techniques in this study using probability sampling and sample selection in this study using simple random sampling. Calculation to determine the number of samples using Slovin with the results of 290 students to be sampled. Data collection is done by disseminating questionnaires through google form and analyzed using Partial Least Square (PLS). This research obtained the results of (1) financial literacy has a positive and significant on financial behavior of generation Z in cashless society, (2) lifestyle has a positive and significant on financial behavior of generation Z in cashless society.

Keywords: Financial Literacy, Lifestyle, Financial Behavior, Cashless Society.

ANALISIS PERILAKU KEUANGAN GENERASI Z PADA CASHLESS SOCIETY JURUSAN MANAJEMEN UPN VETERAN JAKARTA

Oleh Hasbia Rizqi Annisa Sita Ramadanti

Abstrak

Penelitian ini termasuk pada penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan dan gaya hidup terhadap perilaku keuangan generasi Z pada *cashless society*. Generasi Z jurusan Manajemen UPN Veteran Jakarta dipilih sebagai objek dalam penelitian ini dengan total populasi 1.005 mahasiswa. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *probability sampling* dan pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Perhitungan untuk menentukan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin dengan hasil 290 mahasiswa untuk dijadikan sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form* dan dianalisis menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini memperoleh hasil (1) literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan generasi Z pada *cashless society*, (2) gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan generasi Z pada *cashless society*.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Gaya Hidup, Perilaku Keuangan, *Cashless Society*.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Kamis, tanggal 08 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Hasbia Rizqi Annisa Sita Ramadanti

NIM : 1710111257


Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Pada *Cashless Society* Jurusan Manajemen UPN Veteran Jakarta

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Nurmatias, M.M, CFMP.	Ketua Penguji	1. 
2	Drs. Yul Tito Permadhy, M.M.	Penguji I	2. 
3	Dr. Jubaedah, S.E., M.M.	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 08 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi, S.E., M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Maret sampai dengan Juli dengan judul “**Analisis Perilaku Keuangan Generasi Z Pada *Cashless Society* Jurusan Manajemen UPN Veteran Jakarta**”. Dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi. Namun berkat arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, karena hal tersebut pada kesempatan kali ini penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada: Kedua orang tua, ayahanda Alm. H. Moh. Akbar dan ibunda Lus Lili Munia Sari beserta keluarga yang telah memberikan banyak dukungan moril dan materil serta doa kepada penulis. Firsty Sekar Santi, Anindita Sekar Peni, Dimas Megantoro, Prita Tersiana, Ari Galih Gumilang, dan Donna Azali yang telah memberikan banyak dukungan moril dan materil serta doa kepada penulis. Ibu Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Bapak Wahyudi, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi karya ilmiah ini. Ibu Marlina, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi karya ilmiah ini. Bapak Drs. Nurmatias, M.M, CFMP selaku Ketua Penguji yang telah memimpin sidang dan memberikan masukan bagi karya ilmiah ini. Bapak Drs. Yul Tito Permadhy, M.M. selaku Dosen Penguji 1 yang telah menguji dan memberikan masukan bagi karya ilmiah ini. Segenap dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan. Seluruh teman-teman angkatan Manajemen 2017 yang telah mengisi hari dengan menyenangkan. Teman-teman Muslimah, Mila, Astri, Mevi, Shafira A., Hery, Frinanda, Shafira I., Natasya, Nada, Azri, Yola, Irsyaad, dan Putra Dwi yang telah memberikan dorongan, dukungan, semangat, dan kebersamaan. Falih Hasbianto yang telah membantu dan memberikan semangat disetiap harinya dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini pula penulis mohon maaf atas kesalahan yang telah penulis lakukan selama ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan penelitian-penelitian selanjutnya.

Jakarta, 08 Juli 2021

Hasbia Rizqi Annisa Sita Ramadanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Perilaku Keuangan (<i>Financial Behavior</i>)	9
2.1.2 <i>Cashless Society</i>	10
2.1.3 Literasi Keuangan (<i>Financial Literacy</i>).....	11
2.1.3.1 Tingkat Literasi Keuangan	13
2.1.4 Gaya Hidup (<i>Lifestyle</i>)	13
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
2.2.1 Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan Pada <i>Cashless Society</i>	20
2.2.2 Gaya Hidup Terhadap Perilaku <i>Cashless Society</i>	21
2.3 Model Penelitian	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
3.1.1 Variabel Dependen (Y)	23
3.1.2 Variabel Independen (X).....	23
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Sampel.....	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Sumber Data.....	25

3.3.3	Pengumpulan Data	25
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	26
3.4.1	Teknik Analisis Data	26
3.4.1.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	26
3.4.1.2	Statistik Deskriptif Data	26
3.4.1.3	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	27
3.4.2	Uji Hipotesis.....	30
3.4.2.1	Uji Koefisien Determinasi R^2	30
3.4.2.2	Uji Signifikansi t	30
3.4.3	Kerangka Model Penelitian	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	32
4.2	Deskripsi Data Penelitian	33
4.2.1	Deskripsi Data Responden	33
4.2.2	Analisis Data Deskriptif	36
4.3	Analisis Data dan Uji Hipotesis	39
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
4.3.1.1	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	41
4.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	42
4.3.1.3	Uji Reliabilitas.....	43
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
4.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	44
4.3.2.2	Uji <i>Q-Square</i>	44
4.3.3	Uji Hipotesis.....	45
4.3.3.1	Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	45
4.3.3.2	Uji t Statistik.....	46
4.4	Pembahasan	47
4.4.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan Pada <i>Cashless Society</i>	48
4.4.2	Pengaruh Gaya Hidup Terhadap Perilaku Keuangan Pada <i>Cashless Society</i>	49
4.5	Keterbatasan Penelitian	50
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Simpulan.....	51
5.2	Saran.....	51
	DAFTAR PUSTAKA	54
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah APMK Beredar	2
Tabel 2.	Jumlah Uang Elektronik Beredar	2
Tabel 3.	Hasil Pra Survei Mengenai Perilaku Keuangan Generasi Z	4
Tabel 4.	Indeks Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Tahun 2016 dan 2019	5
Tabel 5.	Hasil Pra Survei Mengenai Gaya Hidup Generasi Z.....	6
Tabel 6.	Matriks Penelitian Sebelumnya.....	19
Tabel 7.	Pengukuran Variabel	24
Tabel 8.	Ukuran Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 9.	Interpretasi Nilai Indeks	27
Tabel 10.	Generasi Z Jurusan Manajemen UPN Veteran Jakarta	32
Tabel 11.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 12.	Data Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 13.	Data Responden Berdasarkan Angkatan	34
Tabel 14.	Data Responden Berdasarkan Uang Saku per Bulan	34
Tabel 15.	Data Responden Berdasarkan Sumber Uang Saku	35
Tabel 16.	Data Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Non Tunai	35
Tabel 17.	Data Responden Berdasarkan Tujuan Penggunaan Non Tunai	36
Tabel 18.	Interpretasi Nilai Indeks	36
Tabel 19.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Perilaku Keuangan	37
Tabel 20.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Literasi Keuangan	37
Tabel 21.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Hidup	38
Tabel 22.	<i>Outer Loading Factor Model</i>	42
Tabel 23.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	42
Tabel 24.	<i>Fornell - Lacker Criterion</i>	43
Tabel 25.	<i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	43
Tabel 26.	<i>R Square</i>	44
Tabel 27.	<i>Q Square</i>	45
Tabel 28.	Hasil Koefisien Analisis Jalur	45
Tabel 29.	Nilai Uji t statistik	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Pengeluaran yang Dilakukan Generasi Z.....	3
Gambar 2. Saldo Tabungan yang Dimiliki Generasi Z.....	4
Gambar 3. <i>Theory of Planned Behavior</i>	9
Gambar 4. Model Penelitian Empiris.....	22
Gambar 5. Langkah-Langkah <i>Partial Least Square</i>	28
Gambar 6. Kerangka Model Penelitian.....	31
Gambar 7. Nilai <i>Loading Factor Outer Model</i>	40
Gambar 8. <i>Inner Model</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 290 Responden
- Lampiran 3. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Deskripsi Data
- Lampiran 5. Hasil *Output Outer* dan *Inner Model PLS*
- Lampiran 6. Hasil *Output Model PLS*
- Lampiran 7. T - Tabel
- Lampiran 8. Hasil Turnitin