



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TASPEN
(PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG**

SKRIPSI

ANDINI QUENTINNISA

1710111230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TASPEN
(PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

ANDINI QUENTINNISA

1710111230

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Andini Quentinnisa

NIM : 1710111230

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Juli 2021

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '188FAAJX257908467'.

Andini Quentinnisa

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andini Quentinnisa

NIM : 1710111230

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja

Karyawan PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihedua/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pecipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juli 2021

Yang menyatakan,



Andini Quentinnisa

***Influence of Quality of Work Life and Workload on Employee Performance at
PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung***

By: Andini Quentinnisa

Abstract

This study used quantitative approach to find if there is any influence of quality of work life and workload on employee performance. Object on this study was employee of PT TASPEN (PERSERO) Bandung Main Branch. The data used in the study was collected and distributed by google form to 48 employees. Saturated sampling of 48 employees used as the sampling method on this study. This study used SmartPLS 3.0 as the tool to analyze this study. After analyzing, the results found on this study are: 1) quality of work life has a significant effect on employee performance, 2) workload does not have a significant effect of employee performance.

Keywords: *Quality of work life, workload, employee performance.*

Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung

Oleh: Andini Quentinnisa

Abstrak

Metode kuantitatif digunakan pada penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah kualitas kehidupan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh akan kinerja karyawan. Objek dari penelitian yang dilakukan merupakan karyawan dari PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung. Pada penelitian yang dilakukan seluruh data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form* ke 48 karyawan. Sampel jenuh merupakan teknik yang digunakan sebagai metode pengambilan sampel dalam penelitian yang dilakukan, jumlah sampel yaitu sebanyak 48 karyawan. Analisis dalam penelitian ini menggunakan *SmartPLS 3.0*. Dari hasil analisis pada penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa: 1) kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) beban kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kualitas kehidupan kerja, beban kerja, kinerja karyawan.

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Andini Quentinnisa 1710111230

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 21 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Alnisa Min Fadlillah, B.BA, M.BA, CHRP.

Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.

Penguji I



Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP.

Penguji II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E.,

Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Wahyudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Juli 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450,
Telepon 021- 7656971 Laman : www.upnvj.ac.id,
e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Kamis, tanggal 22 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Andini Quentinnisa

NIM : 1710111230




Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

| No. | Dosen Penguji | Jabatan | Tanda Tangan |
|-----|----------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Alnisa Min Fadlillah, B.BA, M.BA, CHRP | Ketua Penguji | 1.  |
| 2 | Dr. Faisal Marzuki, M.Pd | Penguji I | 2.  |
| 3 | Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP | Penguji II **) | 3.  |

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Juli 2021

Mengesahkan

A.n. Dekan

Kepala Program Studi

Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung” dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP dan Bapak Edi Warman, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan, serta bantuan selama penyusunan skripsi
2. Ibu Alnisa Min Fadlillah, B.BA., M.BA. sebagai dosen pembimbing akademik sekaligus dosen ketua penguji skripsi yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta semangat selama masa perkuliahan
3. Bunda Irma Andayani sebagai motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi
4. Ayah Adi Gunawan serta Tante Ovita S. R. sebagai orang tua yang telah memberikan banyak bantuan, ilmu, serta masukan selama masa perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi. Nenek Suryati dan Adrian sebagai keluarga yang selalu memberikan semangat.
5. Amalia Putri, Sekar Talitha dan Sekar Astari sebagai kerabat terdekat yang selalu menemani, menyemangati, serta memberikan bantuan yang sangat besar dalam proses penulisan skripsi
6. Kim Doyoung, dan NCT yang selalu menemani proses penulisan skripsi dan membuat penulis termotivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.

Serta tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan di UPN Veteran Jakarta hingga selesai. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat seperjuangan yang telah memberi bantuan dan semangat selama masa kuliah dan dalam penulisan skripsi.

Jakarta, 22 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PUBLISITAS | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN | vii |
| BERITA ACARA UJIAN | viii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah..... | 6 |
| I.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| I.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| II.1 Landasan Teori | 8 |
| II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| II.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja | 10 |
| II.1.3 Beban Kerja..... | 13 |
| II.1.4 Kinerja Karyawan..... | 16 |
| II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya..... | 20 |
| II.3 Model Penelitian..... | 26 |
| II.4 Hipotesis | 26 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| III Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 27 |
| III.1.1 Definisi Operasional | 27 |
| III.1.2 Pengukuran Variabel | 29 |
| III.2 Penentuan Populasi dan Sampel | 30 |
| III.2.1 Populasi Penelitian | 30 |
| III.2.2 Sampel Penelitian | 30 |
| III.3 Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| III.3.1 Jenis Data..... | 31 |
| III.3.2 Sumber Data Penelitian | 31 |
| III.3.3 Pengumpulan Data..... | 31 |
| III.4 Teknik Analisis Data | 32 |
| III.4.1 Statistik Deskriptif..... | 33 |
| III.4.2 Uji Inferensial | 33 |
| III.4.3 Uji Hipotesis | 35 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 36 |
| IV.1 Deskripsi Objek Penelitian Hasil..... | 36 |
| IV.2 Deskripsi Data Penelitian | 37 |
| IV.3 Analisis Data Deskriptif | 42 |
| IV.4 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 45 |
| IV.4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 45 |
| IV.4.1.1 Uji Validitas Konvergen..... | 47 |
| IV.4.1.2 Uji Validitas Diskriminan..... | 49 |
| IV.4.1.3 Uji Reliabilitas..... | 50 |
| IV.4.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 51 |
| IV.4.2.1 <i>R-Square</i> | 51 |
| IV.5 Uji Hipotesis dan Analisis | 52 |
| IV.5.1 Uji Hipotesis | 52 |
| IV.5.2 Uji T-Statistik | 52 |
| IV.6 Pembahasan | 54 |
| IV.6.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 54 |

| | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------|
| IV.6.2 | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 55 |
| IV.7 | Keterbatasan Penelitian | 56 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 58 |
| V.1 | Simpulan..... | 58 |
| V.2 | Saran | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 60 |
| RIWAYAT HIDUP | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. | Peringkat PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Tahun 2019 dan 2020 | 3 |
| Tabel 2. | Matriks Penelitian Terdahulu | 24 |
| Tabel 3. | Pengukuran Variabel | 29 |
| Tabel 4. | Komposisi Karyawan PT TASPEN (PERSERO) KCU Bandung | 30 |
| Tabel 5. | Skala Likert | 32 |
| Tabel 6. | Tingkat Reliabilitas Alfa Cronbach..... | 34 |
| Tabel 7. | Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 37 |
| Tabel 8. | Data Responden Berdasarkan Usia | 38 |
| Tabel 9. | Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 39 |
| Tabel 10. | Data Responden Berdasarkan Masa Kerja | 41 |
| Tabel 11. | Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan | 42 |
| Tabel 12. | Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Kualitas Kehidupan Kerja..... | 43 |
| Tabel 13. | Analisis Indeks Jawaban Responden Variabel Beban Kerja..... | 44 |
| Tabel 14. | Hasil Nilai Loading Factor | 48 |
| Tabel 15. | Hasil Nilai Fornell-Larcker Criterium..... | 49 |
| Tabel 16. | Hasil Output PLS Average Variance Extracted (AVE) | 49 |
| Tabel 17. | Hasil Output PLS Composite Reliability | 50 |
| Tabel 18. | Hasil Output PLS Composite Reliability | 50 |
| Tabel 19. | Hasil Output PLS Cronbach's Alpha | 51 |
| Tabel 20. | Hasil Nilai R-Square | 51 |
| Tabel 21. | Hasil Nilai Path Coefficient | 52 |
| Tabel 22. | Hasil Uji T-Statistik | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Model Penelitian | 26 |
| Gambar 2. Struktur Organisasi PT TASPEN (PERSERO) KCU Bandung..... | 37 |
| Gambar 3. Diagram Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 38 |
| Gambar 4. Diagram Data Responden Berdasarkan Usia | 39 |
| Gambar 5. Diagram Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 40 |
| Gambar 6. Diagram Data Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 41 |
| Gambar 7. Diagram Jalur | 46 |
| Gambar 8. Diagram Jalur Re-estimate | 47 |
| Gambar 9. Inner Model | 53 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tanggapan Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Output SmartPLS 3.0
- Lampiran 5. Turnitin