

***Influence of Quality of Work Life and Workload on Employee Performance at  
PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung***

***By: Andini Quentinnisa***

***Abstract***

*This study used quantitative approach to find if there is any influence of quality of work life and workload on employee performance. Object on this study was employee of PT TASPEN (PERSERO) Bandung Main Branch. The data used in the study was collected and distributed by google form to 48 employees. Saturated sampling of 48 employees used as the sampling method on this study. This study used SmartPLS 3.0 as the tool to analyze this study. After analyzing, the results found on this study are: 1) quality of work life has a significant effect on employee performance, 2) workload does not have a significant effect of employee performance.*

***Keywords:*** *Quality of work life, workload, employee performance.*

# **Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung**

**Oleh: Andini Quentinnisa**

## **Abstrak**

Metode kuantitatif digunakan pada penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah kualitas kehidupan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh akan kinerja karyawan. Objek dari penelitian yang dilakukan merupakan karyawan dari PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Bandung. Pada penelitian yang dilakukan seluruh data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form* ke 48 karyawan. Sampel jenuh merupakan teknik yang digunakan sebagai metode pengambilan sampel dalam penelitian yang dilakukan, jumlah sampel yaitu sebanyak 48 karyawan. Analisis dalam penelitian ini menggunakan *SmartPLS 3.0*. Dari hasil analisis pada penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa: 1) kualitas kehidupan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, 2) beban kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Kualitas kehidupan kerja, beban kerja, kinerja karyawan.