

## DAFTAR PUSTAKA

- Adityawarman, Y., Sanim, B., Sinaga, B., M. (2015). *Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT . Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot*, Jurnal Manajemen dan Organisasi, Vol. 6, No. 1.
- Alfani, M. H. (2018). *Analisis Pengaruh Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru*, Jurnal Tabarru': Islamic Banking and Finance, Vol. 1, No. 1.
- Armstrong, M. (2006). *Performance Management: Key Strategies and Practical Guidelines*, London: Kogan Page
- Beh, L., Rose, R. C. (2007). *Linking QWL and Job Performance: Implications for Organizations*, Performance Improvement Journal, Vol. 46, No. 6.
- Bommer, S., C. (2016). *A Theoretical Framework for Evaluating Mental Workload Resources in Human Systems Design for Manufacturing Operations*, Dayton: Wright State University.
- Bukit, B., Malusa, T., Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*, Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Edwards, T., Martin, L., Bienert, N., Mercer, J. (2017). The Relationship Between Workload and Performance in Air Traffic Control: Exploring the Influence of Levels of Automation and Variation in Task Demand. *First International Symposium, H-WORKLOAD 2017*, ISBN 987-3-319-61061-0, DOI 10.1007.
- Fan, J., Smith, A. P. (2017). The Impact of Workload and Fatigue on Performance. *First International Symposium, H-WORKLOAD 2017*, ISBN 987-3-319-61061-0, DOI 10.1007.

- Fornell, C., Larcker, D. F. (1981). *Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error*. Journal of Marketing Research, Vol. 18, No.1.
- Garson, G., D. (2016). *Partial Least Squares: Regression & Structural Equation Models*, Asheboro: Statistical Publishing Associates.
- Gunawan, A. (2019). *Pengaruh Quality of Work Life dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan*, Jakarta: Universitas Pancasila.
- Hayati, I. K. (2016). *Analysis of Quality of Work Life (QWL) Implementation Against Job Satisfaction and Commitment of the Employees*, The Management Journal of BINANIAGA, Vol. 01, No. 1.
- Hersanti, D. W., dkk. (2020). *Analisis Pengaruh Quality of Work Life, Motivasi Berprestasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Guru*, Jurnal Inovasi Pembelajaran Karakter (JIPK), Vol. 5, No. 1.
- Indrasari, M., Momin, M. M., Syamsudin, N., Newcombe, P., Permana, S. (2014). *Influence of Motivation and Quality of Work Life on The Performance of Employees*, Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis, Vol. 4. No. 1.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Nurbiyati, T. (2014). *Pengaruh Quality of Work Life (QWL) Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*, Jurnal Siasat Bisnis, Vol. 18, No. 2.

- Prasasti, A. D. (2015). *Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Pada Pabrik Pengolahan Karet PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kebun Glantangan Jember*, Jember: Universitas Jember.
- PT TASPEN (PERSERO). (2019). *Laporan Tahunan PT TASPEN (PERSERO) 2018*, Jakarta: PT TASPEN (PERSERO)
- Radja, J., Tawe, A., Rijal, S., Tiro, M. A. (2013). *Effect Quality of Work Life and Organizational Commitment Towards Work Satisfaction in Increasing Public Service Performancatioe (A Study of License of Founding Building Service in Makassar City)*, Public Policy and Administration Research Journal, Vol. 3. No. 12.
- Radjab, E., Jam'an, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*, Makassar: Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah.
- Riyanto, S., Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*, Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., Rumawas, W. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota*, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 6, No. 4.
- Rubel, M. R. B., Kee, D. M. H. (2014). *Quality of Work Life and Employee Performance: Antecedent and Outcome of Job Satisfaction in Partial Least Square (PLS)*, World Applied Sciences Journal, Vol. 31, No.4.
- Sholiha, E. U. N., Salamah, M. (2015). *Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur*

*(Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013)*, Jurnal Sains dan Seni ITS, Vol. 4, No. 2.

Siyoto, S., Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sitepu, A. T. (2013). *Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado*, Jurnal EMBA, Vol. 1, No. 4.

Smith, A. P., Smith, H. N. (2017). *Workload, Fatigue and Performance in the Rail Industry. First International Symposium, H-WORKLOAD 2017*, ISBN 9873-319-61061-0, DOI 10.1007.

Soleman, A. (2011). *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka)*, Jurnal ARIKA, Vol. 5, No. 2.

Suparyadi (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM)*, Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.

Tjiabrata, F. R., Lumanaw, B., Dotulong, L. O. H. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado*, Jurnal EMBA, Vol. 5, No. 2.

Wirawan (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia (Teori, Psikologi, Hukum Ketenagakerjaan, Aplikasi dan Penelitian: Aplikasi dalam Organisasi Bisnis, Pemerintahan dan Pendidikan)*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Widyanti, A., Johnson, A., de Waard, D. (2012). *Pengukuran Beban Kerja Mental Dalam Searching Task dengan Metore Rating Scale Mental Effort (RSME)*, J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri, Vol. 5, No. 1.

Yuliawan, E. (2012). *Pengaruh Stres dan Konflik Terhadap Kinerja pada PT. PINDAD Bandung*, Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil, Vol. 2, No. 1.

Yusup, F. (2018). *Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif*, Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan, Vol. 7, No. 1.

\_\_\_\_\_, Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah (2008). Jakarta.

\_\_\_\_\_, Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Analisis Beban Kerja di Lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia (2012). Jakarta.