

DAFTAR PUSTAKA

- Ayub, Muhammad. 2015, *Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode WebQual 4.0 pada Website Rumah Sakit Islam Jemursari*. Surabaya: Stikom Surabaya
- Barnes & Vidgen. 2002. *An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality*. Journal of Electronic Commerce Research, VOL. 3, NO. 3
- Conduit & Mavondo. 1998. *How Critical is Internal Customer Orientation to Market Orientation?*. Caulfield East: Monash University
- Crocker & Algina. 1986. *Introduction to Classical and Modern Test Theory*. University of Florida
- Denis, Dkk. 2012. *System Analysis And Design Fifth Edition*, New York: John Wiley & Sons, Inc
- Whitteker, Wes. 2014. *Point Of Sales (POS) System And Security*, Singapore: SANS Institute
- Euis, Soliha. 2008. *Analisis Industri Ritel di Indonesia*. Semarang: Universitas STIKUBANK.
- Hassan, Qussay F. 2011. *Demistif Cloud Computing*. Mansoura: Mansoura University
- Henuk dkk. *Perencanaan Quality Function Deployment (QFD) pada Hotel Everbright Surabaya*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Herawati, Dkk. 2013. *Pengaruh Bauran Pemasaran Ritel terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan pada Konsumen Alfamart di Kecamatan Tembalang Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Laudon, Kenneth C & Jane P. 2014. *Management Information System, Managing the Digital Firm, Thirteen Edition*. Pearson Education Limited : Harlow

- Mazur, Glenn H. 1993, *QFD for Service Industries: From Voice of Customer to Task Deployment*. Michigan: Japan Business Consultant, Ltd
- Pardede, Jasman. 2011, *Implementasi Hibernate pada Aplikasi Penentuan Kualitas Jasa Dengan Metode Quality Function Deployment*. Bandung: Institut Teknologi Nasional
- Samik-Ibrahim, Rahmat M. 2005. *Penelitian Bidang Sistem Informasi di Indonesia (SIMDI): Quo Vadis?.* VauLSMorg:
- Singh & Sharma. *Barcode Technology and Its Application in libraries and Information Center*. International Journal of Next Generation Library and Technologies.
- Suhendar, Endang dan Suroto. 2014. *Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Akademik pada UB*. Jakarta: Universitas Indraprasta PGRI
- Universitas Gunadarma. 1994. *Pengantar Sistem Informasi*, Jakarta: Universitas Gunadarma
- Wagiono, Yayah K dan Hamrah. 2007. *Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Informasi Penyempurnaan Perakitan Varietas Melon*. Bogor: Institut Pertanian Bogor
- Winarti, Sri. 2009, *Analisa Kualitas Jasa Pelayanan Hypermarket yang Efektif Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pelanggan Melalui QFD (Studi Kasus di PT. X)*. Jakarta: Universitas Indonesia