

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

V.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan menggunakan software pengolah data SmartPLS 3.0 dan berhasil diperoleh analisa data serta pembahasan mengenai variabel yang diangkat pada bab sebelumnya mengenai pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan outsourcing PT Garuda General Service, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Diketahui dan dibuktikan bahwa kompensasi memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja. Pada penelitian ini diperoleh bahwa kompensasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan outsourcing PT Garuda General Service. Hal ini membuktikan bahwa kompensasi mampu menjadi salah satu faktor untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Meskipun, karyawan menilai bahwa mereka masih belum menerima gaji yang mencukupi untuk kebutuhan sehari – hari. Jika perusahaan mempertimbangkan untuk memberikan atau menaikkan kompensasi untuk karyawan dengan kebijakan – kebijakan tertentu. Maka kompensasi akan meningkatkan kepuasan kerja yang dimiliki karyawan.
2. Diketahui dan dibuktikan bahwa lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja. Pada penelitian ini didapatkan bahwa lingkungan kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan outsourcing PT Garuda General Service. Hal ini dapat dilihat dari persepsi jawaban responden yang menunjukkan bahwa mereka setuju secara positif terhadap pernyataan kuesioner. Mereka setuju bahwa pewarnaan, penerangan dan fasilitas di tempat kerja sudah bagus serta hubungan dengan rekan kerja yang baik. Lingkungan kerja yang baik dan mendukung akan membuat karyawan merasa semangat serta nyaman dalam bekerja dan secara langsung

akan memenuhi kepuasan kerja yang diharapkan. Oleh karena itu, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

3. Diketahui dan dibuktikan bahwa stres kerja memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja. Dalam penelitian ini diperoleh dari hasil uji bahwa tidak ditemukan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Karyawan berpendapat bahwa mereka cukup setuju dengan kondisi dimana mereka merasakan gangguan fisik serta fisik karena stres bekerja. Meskipun seperti itu karyawan juga berpendapat bahwa stres kerja yang mereka alami tidak terlalu mengganggu pekerjaannya sehingga dinilai bahwa stres kerja tidak berpengaruh. Hal ini dapat dilihat dari jawaban mereka terkait dengan pengetahuan serta keterampilan yang dimiliki untuk menghadapi beban kerja yang ada. Berdasarkan hal tersebut maka stres kerja tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan outsourcing PT Garuda General Service.
4. Diketahui dan dibuktikan bahwa kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja secara bersama – sama atau simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Dalam penelitian ini didapatkan hasil bahwa variabel kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja secara simultan atau bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan outsourcing PT Garuda General Service. Hal tersebut dilihat dari karyawan berpendapat kompensasi ditingkatkan oleh perusahaan, lingkungan kerja yang baik dan mendukung serta coping stres yang cukup baik dari karyawan dalam menghadapi stres yang disebabkan beban kerja sehingga keseluruhan tersebut secara langsung dapat meningkatkan kepuasan kerja. Oleh karena itu maka kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

V.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki saran terkait dengan hasil penelitian sebagai berikut:

Farhan Habib Muhammad Zhen, 2021

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN OUTSOURCING PT GARUDA GENERAL SERVICE

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi S1 Manajemen

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

1. Peneliti menyarankan agar PT Garuda General Service lebih memperhatikan kesejahteraan karyawan melalui Tunjangan yang diberikan. Alangkah baiknya jika perusahaan memberikan tunjangan yang didasarkan atas kebijakan – kebijakan tertentu dan jenis pekerjaan yang ada. Pemberian tunjangan seperti tunjangan kesehatan akan menimbulkan perasaan puas kepada karyawan yang menerimanya. Perusahaan juga disarankan untuk memberikan kenaikan gaji, gaji yang cukup akan bisa memenuhi kebutuhan karyawan. Bersamaan dengan hal tersebut kepuasan kerja karyawan akan meningkat.
2. Peneliti menyarankan agar perusahaan untuk memberikan fasilitas kerja untuk menunjang pekerjaan. Jika fasilitas yang tersedia bisa menunjang pekerjaan maka secara bersamaan akan membuat karyawan merasa puas karena mereka diberikan fasilitas yang sesuai untuk memperlancar proses pekerjaan mereka. Misalnya untuk pekerja support service cleaning perusahaan perlu menyediakan alat – alat kebersihan, tempat istirahat dan lainnya. Kemudian untuk karyawan support service parking perusahaan perlu menyediakan alat yang mendukung. Perusahaan juga perlu berupaya untuk mengurangi kebisingan pada tempat kerja dikarenakan hal tersebut akan membuat karyawan merasa fokus dan menjalankan tugas dengan baik yang secara bersamaan akan meningkatkan kepuasan kerja mereka.
3. Peneliti menyarankan agar perusahaan tetap memperhatikan kondisi stres yang dialami oleh karyawan. Peneliti menyarankan agar perusahaan memberikan pelatihan terkait dengan keterampilan kepada karyawan pada bagian yang bersangkutan untuk mendukung dan meningkatkan keterampilan yang dimiliki untuk meminimalisir tingkat stres yang disebabkan oleh ketidakmampuan yang disebabkan oleh kurangnya keterampilan terkait dengan pekerjaan. Selanjutnya adalah dengan pemberian beban kerja yang sesuai dan juga dengan memperhatikan kondisi kesehatan karyawan. Terlebih lagi dalam masa pandemi ini karyawan berkerja di tempat yang ramai dikunjungi, oleh karena itu cara lainnya adalah dengan memberikan tunjangan kesehatan kepada karyawan.
4. Saran untuk peneliti selanjutnya, peneliti memberikan saran untuk peneliti lain agar memodifikasi variabel yang akan digunakan. Masih terdapat banyak variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu

Farhan Habib Muhammad Zhen, 2021

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN OUTSOURCING PT GARUDA GENERAL SERVICE

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi S1 Manajemen

[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

penggunaan variabel yang lain akan menghasilkan penelitian yang bervariasi serta menghasilkan referensi pustaka yang baru juga. Selanjutnya, peneliti menyarankan agar menggunakan metode penelitian yang lain dalam mengumpulkan serta mengolah data dengan tujuan untuk kemungkinan munculnya hasil yang variatif, sempurna dan akurat.