



**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN *OUTSOURCING* PT GARUDA GENERAL
SERVICE**

SKRIPSI

FARHAN HABIB MUHAMMAD ZHEN

1710111045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021



**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN *OUTSOURCING* PT GARUDA GENERAL
SERVICE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

FARHAN HABIB MUHAMMAD ZHEN

1710111045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya telah menyatakan dengan benar setiap kutipan dan rujukan yang digunakan.

Nama : Farhan Habib Muhammad Zhen

NIM. : 1710111045

Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa pernyataan yang saya buat ini tidak sesuai, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Bogor, 21 Juli 2021



(Farhan Habib Muhammad Zhen)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Habib Muhammad Zhen

NIM : 1710111045

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas skripsinya yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*
PT GARUDA GENERAL SERVICE**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengakhimedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Dibuat di : Bogor

Pada tanggal : 21 Juli 2021

Yang Menyatakan.



(Farhan Habib Muhammad Zhen)

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN *OUTSOURCING* PT GARUDA GENERAL
SERVICE

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FARHAN HABIB MUHAMMAD ZHEN 1710111045

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 21 Juli 2021

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Svarif Ali, M.Si, CHRP

Ketua Penguji



Alnisa Min Fadlillah, B.BA., M.BA., CHRP

Penguji 1



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., M.Ak, CA, CSRS

Dekan



Wahyudi, S.E., MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Bogor

Pada tanggal : 21 Juli 2021

The Effect Of Compensation, Work Environment And Job Stress On Job Satisfaction Of Outsourcing Employees At PT Garuda General Service

By Farhan Habib Muhammad Zhen

ABSTRACT

This research is conducted with the aim of testing the effect of compensation, work environment and job stress on employee job satisfaction empirically. In this study using independent variables, compensation, work environment and work stress with job satisfaction as dependent variable. The type of this research using quantitative research. The sample used is outsourced employees of PT Garuda General Service using a saturation sampling. Respondent data obtained by questionnaires distributed directly to 32 employees. The data analysis technique used is the t test and the coefficient determination using the SmartPls 3.0 software and the f (simultaneous) test manually. The results of this study stated that a significant effect was found in the relationship between compensation and job satisfaction, a significant effect was found in the relationship between work environment and job satisfaction, no significant effect was found between job stress and job satisfaction, then compensation, work environment and job stress had an significant effect simultaneously on job satisfaction.

Keywords : Compensation, Job Satisfaction, Job Stress and Working Environment.

Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Outsourcing* PT Garuda General Service

Oleh Farhan Habib Muhammad Zhen

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan secara empiris. Pada penelitian ini menggunakan variabel independen yaitu kompensasi, lingkungan kerja dan juga stres kerja. Dengan kepuasan kerja sebagai variabel dependen. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan adalah karyawan outsourcing PT Garuda General Service dengan menggunakan teknik pengambilan sampel, teknik sampel jenuh yang berarti bahwa keseluruhan populasi dijadikan sebagai sampel. Data responden diperoleh dengan kuesioner yang disebarkan secara langsung kepada 32 karyawan. Teknik analisa data yang digunakan adalah Uji t dan koefisien determinasi dengan menggunakan software SmartPLS 3.0 serta Uji F (simultan) secara manual. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa ditemukan pengaruh yang signifikan dalam hubungan kompensasi dengan kepuasan, dalam hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja ditemukan pengaruh yang signifikan, tidak ditemukan signifikansi pengaruh antara stres kerja dengan kepuasan kerja dan juga kompensasi, lingkungan dan stres memiliki pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Rabu, 21 Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Farhan Habib Muhammad Zhen

NIM : 1710111045




Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing PT Garuda General Service

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* / ~~*Tidak Lulus*~~ *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Alnisa Min Fadlillah, B.BA., M.BA., CHRP	Penguji I	2. 
3	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd	Penguji II (**)	3. 

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 28 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,SE.,MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala nikmat dan kesempatan yang diberikan sehingga karya ilmiah ini insyaallah berhasil diselesaikan. Penelitian ini telah penulis laksanakan sejak bulan oktober 2021 sampai dengan januari 2021 dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing PT Garuda General Service”**. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih atas bimbingan, bantuan serta dukungan yang telah diberikan berbagai pihak, diantaranya; Bapak Dr. Faisal Marzuki, M.Pd.,CHRP selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat peneliti selesaikan tepat waktu. Ibu Kery Utami, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan tepat waktu. Kepada Kedua orang tua yang saya cintai dan sayangi, yang memberikan dukungan berupa do’a, dukungan moral dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk para sahabat terdekat Miftahul, Saskia, Diana, Licek, SONDY, Herfa, Opang dan lainnya yang selalu ada dan turut memberikan dukungan dan saran dalam proses penyusunan penelitian. Untuk seluruh teman – teman Keluarga Minus, KKN, Rain City Veteran Jakarta, dan Personil Lelaki yang sudah menemani dan memberikan warna dalam perjalanan selama menempuh perkuliahan di UPN Veteran Jakarta.

Bogor, 21 Juli 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
HALAMAN BERITA ACARA	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Hasil Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	11
II.2 Landasan Teori.....	19
II.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
II.2.2 Kepuasan Kerja	21
II.2.2.1 Pengertian Kepuasan	21
II.2.2.2 Faktor Kepuasan.....	22
II.2.2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja	22
II.2.2.4 Dampak Kepuasan.....	23
II.2.2.5 Indikator Kepuasan	24
II.2.3 Kompensasi	25
II.2.3.1 Pengertian Kompensasi	25
II.2.3.2 Tujuan Kompensasi.....	26
II.2.3.3 Jenis-jenis Kompensasi	27
II.2.3.4 Faktor yang Memberikan Pengaruh Kompensasi.....	28
II.2.3.5 Indikator Kompensasi.....	29
II.2.4 Lingkungan Kerja.....	30
II.2.4.1 Pengertian Lingkungan.....	30
II.2.4.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	31
II.2.4.3 Faktor-faktor yang Dapat Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	32
II.2.4.4 Dimensi dan Indikator-indikator Lingkungan Kerja	32

II.2.5	Stres Kerja.....	33
II.2.5.1	Pengertian Stres.....	33
II.2.5.2	Jenis-jenis Stres.....	34
II.2.5.3	Sumber-sumber yang Menjadi Penyebab Stres (Stressor)	35
II.2.5.4	Dampak Stres	36
II.2.5.5	Indikator-indikator Stres	37
II.3	Model Penelitian	38
II.4	Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
III.1.1	Definisi Operasional.....	41
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	42
III.2	Populasi dan Sampel	43
III.2.1	Populasi.....	43
III.2.2	Sampel.....	43
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	43
III.3.1	Jenis Data	43
III.3.2	Sumber Data.....	44
III.3.3	Pengumpulan Data	44
III.4	Teknis Analisa Data	47
III.4.1	Statistik Deskriptif	47
III.4.2	Analisa Structural Equation Model (SEM) – Partial Least Square (PLS).....	48
III.4.3	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	50
III.4.3.1	Uji Validitas	50
III.4.3.2	Uji Reliabilitas	51
III.4.4	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	53
III.4.4.1	Uji Koefisien Determinan (R ²).....	53
III.4.5	Uji Hipotesis	53
III.4.5.1	Uji Parsial (Uji t).....	53
III.4.5.2	Uji Simultan (Uji F)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	55
IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	56
IV.2.1	Deskripsi Data Responden	56
IV.2.2	Analisis Data Deskriptif.....	58
IV.3	Analisa Data & Uji Hipotesis.....	63
IV.3.1	Analisis Outer Model	63
IV.3.1.1	Uji Validitas Konvergen	65
IV.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan.....	66
IV.3.1.3	Uji Reliabilitas	67
IV.3.2	Analisis Inner Model.....	68
IV.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi / R Square	68
IV.3.3	Uji Hipotesis	69
IV.3.4	Uji F (Simultan)	71
IV.4	Pembahasan.....	73
IV.4.1	Analisa Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	73
IV.4.2	Analisa Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	74
IV.4.3	Analisa Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	75
IV.4.4	Analisa Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
IV.5	Keterbatasan Penelitian.....	77

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
V.1 Simpulan.....	78
V.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keadaan tenaga kerja outsourcing	6
Tabel 2. Kepuasan Kerja di PT Garuda General Service.....	7
Tabel 3. Matriks penelitian sebelumnya	17
Tabel 4. Pengukuran Variabel.....	42
Tabel 5. Skala <i>Likert</i>	46
Tabel 6. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 7. Peringkat Jawaban untuk Kuesioner	47
Tabel 8. Interpretasi Nilai	48
Tabel 9. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 10. Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 11. Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	57
Tabel 12. Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 13. Responden Berdasarkan Gaji	58
Tabel 14. Angka Indeks Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 15. Angka Indeks Jawaban Variabel Kompensasi	59
Tabel 16. Angka Indeks Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 17. Angka Indeks Jawaban Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 18. Hasil Output Loading Factor Dengan SmartPLS 3.0.....	65
Tabel 19. Hasil Output Uji AVE.....	66
Tabel 20. Hasil Output Fornell-Lacker Criterion.....	66
Tabel 21. Hasil Output Cronbach's Alpha	67
Tabel 22. Hasil Output Composite Reliability	68
Tabel 23. Hasil Output Uji R square	68
Tabel 24. Hasil uji bootstrap	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tujuan Penggunaan Outsourcing	2
Gambar 2. Persentase Bisnis Pengguna Outsourcing	3
Gambar 3. Model Penelitian	40
Gambar 4. Tahapan-tahapan menggunakan PLS	49
Gambar 5. Outer Model Sebelum Re-estimasi	63
Gambar 6. Outer Model setelah di re-estimasi.....	64
Gambar 7. Model Hasil Uji Bootstrap	70
Gambar 8. Uji F Simultan	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	
Lampiran 3. Hasil Data Deskriptif Karakteristik Responden	
Lampiran 4. Hasil Analisa Deskriptif Jawaban Responden.....	
Lampiran 5. Hasil Output Olah Data SmartPLS 3.0.....	
Lampiran 6. Tabel t dan Tabel F.....	
Lampiran 7. Surat Permohonan Riset	
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	