



**PENGARUH BEBAN KERJA, PROMOSI JABATAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. XYZ

SKRIPSI

REZKA LUKMAN NUL HAKIM 1710111081

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2021



**PENGARUH BEBAN KERJA, PROMOSI JABATAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. XYZ

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

REZKA LUKMAN NUL HAKIM 171011081

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rezka Lukman Nul Hakim

NIM : 1710111081

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Rezka Lukman Nul Hakim)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rezka Lukman Nul Hakim
NIM : 1710111081
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty
Free Right*) atas skripsinya yang berjudul:

“PENGARUH BEBAN KERJA, PROMOSI JABATAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. XYZ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengahmedia / formatkan, mengelola
dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian
pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Juli 2021
Yang Menyatakan.



(Rezka Lukman Nul Hakim)

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA, PROMOSI JABATAN, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh:

REZKA LUKMAN NUL HAKIM 171011081

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal: 23 Juli 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd

Ketua Penguji



Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E, M.M

CHRP Penguji I



Alnisa Min Fadlillah BBA, MBA,

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak., M.Ak., CA., CSRS

Dekan



Wahyudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Juli 2021

***The Effect of Workload, Position Promotion, and Work Motivation on
Employee Performance PT. XYZ***

By:

Rezka Lukman Nul Hakim

Abstract

This study is a quantitative study that aims to determine the effect of workload, promotion, and motivation on employee performance PT. XYZ. This study uses a sample size of 57 respondents who are employees of PT. XYZ. The analysis technique in this study is to use the Coefficient of Determination Test, t-test (partial) and F-test (simultaneous) using Smart PLS 3.0 software. The test results show that (1) workload has a significant effect on employee performance at PT. XYZ, (2) promotion has a significant effect on employee performance at PT. XYZ, (3) work motivation has a significant effect on employee performance at PT. XYZ, (4) workload, promotion, and work motivation have a significant effect on employee performance of PT. XYZ.

Keywords: *workload, job promotion, work motivation, and employee performance.*

Pengaruh Beban Kerja, Promosi Jabatan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ

Oleh:

Rezka Lukman Nul Hakim

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, promosi jabatan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. XYZ. Penelitian ini menggunakan ukuran sampel sebanyak 57 orang responden yang merupakan karyawan PT. XYZ. Teknik analisa dalam penelitian ini adalah menggunakan Uji Koefisien Determinasi, Uji t (Parsial) dan Uji F (Simultan) menggunakan *software Smart PLS 3.0*. Hasil pengujian diperoleh hasil (1) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. XYZ, (2) promosi jabatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. XYZ, (3) motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. XYZ bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. XYZ.

Kata Kunci: beban kerja, promosi jabatan, motivasi kerja, dan kinerja karyawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Hari ini Rabu tanggal 23 bulan Juli 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Rezka Lukman Nulhakim

NIM : 1710111081




Program : Manajemen S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut:

Pengaruh Beban Kerja, Promosi Jabatan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus* *)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Faisal Marzuki, M.Pd	Ketua Penguji	
2	Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM	Penguji I	
3	Alnisa Min Fadlillah BBA, MBA, CHRP	Penguji II **)	

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

***)Dosen Pembimbing

Jakarta, 23 Juli 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahvudi..SE..MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah swt. atas segala karunia- Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilakukan sejak bulan november 2020 sampai dengan bulan juni 2021 dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Promosi Jabatan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ”. Melalui prakata ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Alnisa Min Fadlillah, BPA., MBA., CHRP selaku dosen pembimbing I yang selalu bersedia untuk melakukan bimbingan kapanpun dan menjadi pendengar keluh kesah mahasiswa dengan baik serta memberikan solusi yang solutif atas masalah yang dihadapi dalam membuat penelitian ini. Selain itu Bapak Subur SE., MM selaku dosen pembimbing II yang membimbing dan mengarahkan saya dalam melakukan penelitian ini. Lalu, Bapak Dr. Faisal Marzuki., M.Pd dan Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi., M.M selaku dosen penguji skripsi yang telah juga memberi beberapa saran dan masukan untuk skripsi ini.

Kepada Alm. Papa, Muhamad Idris, S.E, yang sudah bersusah payah menyekolahkan Rezka dari kecil hingga sekarang dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Terimakasih atas segala pelajaran hidup, doa dan kasih sayang yang telah Papa berikan kepada anak bontot mu ini Pah. Serta kepada Mama, Wiwi Widyaningsih yang selalu memberikan support baik moral dan materi agar dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu. Terimakasih atas seluruh kasih sayang dan doanya Mah. Sehat, panjang umur dan bahagia selalu Mah.

Lalu kepada penyemangat saya Mutiara Sari Pratiwi, selaku *support system* yang selalu menemani, mendengarkan segala keluh kesah saya dalam melakukan penelitian ini serta terus memberikan dorongan motivasi untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Tidak lupa kepada para pimpinan serta karyawan PT. XYZ yang memperkenankan saya untuk melakukan penelitian di lingkungan kerjanya serta memberikan semangat dan dukungan kepada saya untuk dapat memenuhi segala kebutuhan data dalam penelitian ini.

Serta Bagy, Nabilah, dan Bella sebagai teman seperjuangan peminatan SDM dan teman seperjuangan semester awal hingga akhir penyusunan penelitian ini yang

sudah membantu memberikan masukan-masukan untuk dapat menyelesaikan penelitian ini. Teman-teman Basis Kanan, Mitta, Erika, Meisya, Irsyad, Aldo, Etika, Rio, dan Andri sebagai kerabat terdekat yang saya miliki yang selalu memberikan support yang besar dan menemani di setiap susah dan senangya proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Dan terakhir kepada Saskia Regita, dan teman-teman KKN Desa Penari lainnya yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan penelitian ini.

Serta tidak lupa penulis sampaikan terima kasih kepada bapak dan ibu dosen serta tenaga pendidik lainnya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan hingga lulus dari Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis berharap dengan dibuatnya karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Jakarta, 23 Juli 2021

Rezka Lukman Nul Hakim

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
PENGESAHAN	v
Abstract	vi
Abstrak	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
Daftar Tabel	ixi
Daftar Gambar	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	11
II.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
II.2 Landasan Teori	17
II.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18

II.2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
II.2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
II.2.1.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
II.2.1.4	Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
II.2.2	Kinerja Karyawan.....	23
II.2.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
II.2.2.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	24
II.2.2.3	Membangun Kinerja Karyawan	26
II.2.2.4	Teori Kinerja	28
II.2.2.5	Indikator Kinerja Karyawan	29
II.2.3	Beban Kerja.....	31
II.2.3.1	Pengertian Beban Kerja.....	31
II.2.3.2	Faktor-Faktor Beban Kerja.....	32
II.2.3.3	Pengukuran Beban Kerja.....	33
II.2.3.4	Indikator Beban Kerja	33
II.2.4	Promosi Jabatan.....	35
II.2.4.1	Pengertian Promosi Jabatan.....	35
II.2.4.2	Tujuan Promosi Jabatan	36
II.2.4.3	Manfaat Promosi Jabatan	37
II.2.4.4	Syarat-Syarat Promosi Jabatan	38
II.2.4.5	Asas-Asas Promosi Jabatan.....	40
II.2.4.6	Indikator Promosi Jabatan	41
II.2.5	Motivasi Kerja.....	42
II.2.5.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	42
II.2.5.2	Tujuan Motivasi.....	43
II.2.5.3	Teori Motivasi	44

II.2.5.4	Jenis-Jenis Motivasi.....	46
II.2.5.5	Faktor-Faktor Motivasi.....	46
II.2.5.6	Indikator Motivasi	47
II.3	Model Penelitian.....	49
II.4	Hipotesis	51
II.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
II.4.2	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	52
II.4.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
II.4.4	Pengaruh Beban Kerja, Promosi Jabatan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawa	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		54
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
III.1.1	Definisi Operasional.....	54
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	55
III.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	56
III.2.1	Populasi Penelitian	56
III.2.2	Sampel Penelitian.....	57
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	57
III.3.1	Jenis Data	57
III.3.2	Sumber data.....	57
III. 3.3	Pengumpulan Data	58
III.3.3.1	Kuesioner Atau Angket.....	58
III.3.3.2	Studi Kepustakaan.....	60
III.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	61
III.4.1	Teknik Analisis Data.....	61

III.4.1.1 Analisis Deskriptif	61
III.4.1.2 Uji Inferensial.....	62
III.4.1.3 Uji Validitas	65
III.4.1.4 Partial Least Swuare (PLS)	65
III.4.1.5 Cara Kerja <i>Least Square</i>	66
III.4.1.6 Uji Reliabilitas	67
III.4.1.7 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	68
III.4.2 Uji Hipotesis	68
III.4.2.1 Uji T (Resampling Bootstraping).....	68
II.4.2.2 Uji F (Simultan).....	69
BAB IV PEMBAHASAN.....	71
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	71
IV.2.1 Deskripsi Data Responden	71
IV.3 Analisis Deskriptif	74
IV.4 Analisis Inferensial	80
IV.4.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	80
IV.4.2 Model Struktural (Inner Model)	88
IV.5 Pembahasan.....	92
IV.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
IV.5.2 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
IV.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
IV.5.4 Pengaruh Beban Kerja, Promosi Jabatan, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
IV.6 Keterbatasan Penelitian.....	98

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
V.1 Simpulan	99
V.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	104
RIWAYAT HIDUP	109
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rating Scale	3
Tabel 2. Jumlah Karyawan Kontrak PT. XYZ.....	6
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya	14
Tabel 4. Pengukuran Variabel	55
Tabel 5. Skala <i>Likert</i>	58
Tabel 6. Kisi-Kisi Instrumen	59
Tabel 7. Peringkat Jawaban Kuesioner	60
Tabel 8. Interpretasi Nilai Indeks.....	61
Tabel 9. Tingkat Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha	66
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 11. Masa Kerja Responden	71
Tabel 12. Jabatan Karyawan	72
Tabel 13. Usia Karyawan.....	72
Tabel 14. Interpretasi Nilai Indeks	73
Tabel 15. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	74
Tabel 16. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	75
Tabel 17. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Promosi Jabatan ...	76
Tabel 18. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	78
Tabel 19. <i>Convergent Validity</i> melalui <i>Output Outer Loading</i>	81
Tabel 20. <i>Discriminant Validity</i> Melalui <i>Output Fornell-Lacker Criterium</i>	84
Tabel 21. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
Tabel 22. <i>Composite Reliability (CR)</i>	86

Tabel 23. <i>Cronbach Alpha</i>	86
Tabel 24. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	87
Tabel 25. Nilai R-Square	88
Tabel 26. Uji Statistik T	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Kinerja Karyawan PT. XYZ Tahun 2021	2
Gambar 2. Skema Kerangka Berfikir Pengaruh Beban Kerja, Promosi Jabatan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	50
Gambar 3. <i>Inner Model</i>	62
Gambar 4. Konstruksi Diagram Jalur	63
Gambar 5. Langkah-Langkah PLS	65
Gambar 6. Diagram Jalur	80
Gambar 7. <i>Inner Model</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Kuesioner 57 Responden
- Lampiran 3. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Output Jawaban Analisis Deskriptif Responden
- Lampiran 5. Hasil Analisis Inferensial
- Lampiran 6. T-Tabel
- Lampiran 7. F-Tabel
- Lampiran 8. Hasil Turnitin